



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## قيادة الأزمات في بيئات VUCA

### فكرة الدورة

تواجه القيادات التنفيذية اليوم بيئات عمل تتسم بالتقلب، وعدم اليقين، والتعقيد، والغموض، حيث تعد الأزمات أحداثاً طارئة فقط، بل أصبحت اختباراً مستمراً لقدرة المؤسسة على الصمود، والتعلم، وحماية القيمة، واستعادة الثقة. وتتطلب بيئات VUCA قيادة قادرة على قراءة الإشارات المبكرة، وتحديد الأولويات تحت الضغط، وبناء استجابات متوازنة تراعي الإنسان، والعمليات، والسمعة، والاستدامة.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تطوير القدرات القيادية المتقدمة في إدارة الأزمات من منظور تنفيذي يربط بين الاستشراف، وصناعة القرار، وحوكمة الاستجابة، والتواصل مع أصحاب المصلحة. كما يمكن المشاركين من تحليل السيناريوهات المعقدة، وتصميم نماذج مرنة للقيادة، وقيادة فرق العمل في ظروف ضاغطة، وتحويل الأزمات إلى فرص للتعلم المؤسسي والتحسين المستمر. ويمنح البرنامج قيمة عملية متقدمة من خلال تطبيقات وسيناريوهات تساعد القيادات على الانتقال من رد الفعل إلى الجاهزية الاستراتيجية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل خصائص بيئات VUCA وتأثيرها القيادي.
- بناء جاهزية تنفيذية للتعامل مع الأزمات.
- اتخاذ قرارات رشيدة تحت الضغط.
- قيادة فرق متعددة خلال الاضطراب.
- إدارة التواصل والثقة مع أصحاب المصلحة.
- تحويل الأزمات إلى تعلم مؤسسي.

## منهجية الدورة

- مناقشات تنفيذية موجهة حول تحديات الأزمات في بيئات VUCA.
- دراسات حالة مختارة لتحليل القرارات القيادية والنتائج المؤسسية.
- تمارين جماعية لبناء السيناريوهات وتحديد الاستجابات الممكنة.
- محاكاة أزمة متكاملة لاختبار التواصل والقرار والتنسيق.
- تغذية راجعة تطبيقية تربط التعلم بخطط العمل القيادية.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز صمود المنظمة في الأزمات من خلال:
- رفع جاهزية القيادة في المواقف الحرجة.
  - تحسين جودة القرارات أثناء عدم اليقين.
  - تعزيز الثقة المؤسسية مع أصحاب المصلحة.
  - ترسيخ ثقافة التعلم بعد الأزمات.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم ديناميكيات الأزمات المعقدة.
- إدارة الضغوط القيادية بثبات.
- توجيه الفرق في ظروف غامضة.
- التواصل التنفيذي بثقة ومصداقية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات التي تتعامل مع بيئات معقدة وسريعة التغير. كما يستفيد منه المسؤولون عن توجيه الفرق واتخاذ قرارات حاسمة أثناء الأزمات.

- القيادات التنفيذية ومديرو الإدارات العليا.
- مديرو الاستراتيجية والتحول وإدارة المخاطر.
- قادة فرق الطوارئ واستمرارية الأعمال.
- المسؤولون عن التواصل المؤسسي وإدارة السمعة.
- القيادات المرشحة لأدوار تنفيذية أوسع.

### اليوم الأول: فهم بيئات VUCA وطبيعة الأزمات التنفيذية

- مفهوم VUCA وتطبيقاته في القيادة المعاصرة.
- الفرق بين الأزمة، والمخاطر، والاضطراب المؤسسي.
- أنماط الأزمات وتأثيرها على القرار التنفيذي.
- مؤشرات الإنذار المبكر والإشارات الضعيفة.
- دور القائد في تشكيل معنى الأزمة داخل المنظمة.

### اليوم الثاني: الاستشراف والجاهزية القيادية قبل الأزمة

- بناء عقلية الاستعداد بدلاً من رد الفعل.
- تحليل مواطن الهشاشة المؤسسية والقيادية.
- تخطيط السيناريوهات في البيئات عالية الغموض.
- تحديد الأولويات الحرجة والقدرات المطلوبة.
- ربط الجاهزية باستمرارية الأعمال والسمعة.

### اليوم الثالث: حوكمة الأزمات وتوزيع الأدوار التنفيذية

- تصميم هيكل حوكمة فعالة أثناء الأزمات.
- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات ومراكز القرار.
- تنسيق العمل بين القيادة العليا والفرق التشغيلية.
- إدارة التصعيد وتدفق المعلومات الحرجة.
- بناء غرف إدارة أزمات ذات كفاءة عالية.

### اليوم الرابع: صناعة القرار تحت الضغط وعدم اليقين

- تحليل المعلومات الناقصة والمتغيرة بسرعة.
- الحد من التحيزات المعرفية في القرار.
- موازنة السرعة والدقة والمسؤولية القيادية.

- استخدام مصفوفات الأولوية في المواقف الحرجة.
- تقييم بدائل القرار وفق الأثر والمخاطر.

#### اليوم الخامس: القيادة النفسية والسلوكية أثناء الأزمات

- فهم السلوك الإنساني في أوقات التهديد.
- إدارة القلق الجماعي والضغط داخل الفرق.
- الحفاظ على الاتزان القيادي تحت المراقبة.
- تعزيز الثقة والوضوح في لحظات الغموض.
- التعامل مع المقاومة والارتباك والانفعال.

#### اليوم السادس: التواصل التنفيذي وإدارة أصحاب المصلحة

- بناء رسائل قيادية واضحة أثناء الأزمة.
- إدارة التواصل الداخلي والخارجي بمسؤولية.
- التعامل مع الشائعات وفراغ المعلومات.
- حماية الثقة المؤسسية والسمعة العامة.
- تخصيص الرسائل حسب أصحاب المصلحة الرئيسيين.

#### اليوم السابع: قيادة الفرق في الاضطراب والتعقيد

- توجيه الفرق متعددة الوظائف في سياقات ضاغطة.
- توزيع الموارد والأولويات في ظروف محدودة.
- تعزيز التعاون السريع بين الوحدات المختلفة.
- إدارة الخلافات المهنية أثناء الاستجابة.
- الحفاظ على المعنويات والالتزام التنفيذي.

#### اليوم الثامن: المرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال

- مفهوم المرونة المؤسسية وعلاقته بالأزمات.
- ربط القيادة باستمرارية الخدمات والعمليات.
- تحديد العمليات الحرجة ونقاط الاعتماد الرئيسية.

- تقييم القدرة على التعافي واستعادة الأداء.
- دمج الدروس المستفادة في خطط المرونة.

#### اليوم التاسع: إدارة السمعة والتعافي بعد الأزمة

- تحليل أثر الأزمة على الصورة المؤسسية.
- استراتيجيات استعادة الثقة مع الأطراف المعنية.
- إدارة الاعتراف بالمسؤولية والتصحيح المؤسسي.
- قيادة التعافي وإعادة ضبط الأولويات.
- تحويل التجربة إلى تحسينات قابلة للتنفيذ.

#### اليوم العاشر: تطبيقات تنفيذية ومحاكاة أزمة متكاملة

- محاكاة أزمة متعددة الأطراف ومتغيرة المعطيات.
- تطبيق أدوات التحليل والقرار والتواصل.
- تقييم أداء القيادة والفرق أثناء المحاكاة.
- استخلاص الدروس وتحويلها إلى إجراءات.
- بناء خطة عمل قيادية بعد البرنامج.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لعشرة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بعرض مفاهيمي مركّز، يليه نقاش تطبيقي حول مواقف قيادية واقعية، ثم تمارين أو حالات عملية مرتبطة بمحور اليوم. وتُخصص الأيام الأخيرة لتكامل الأدوات من خلال محاكاة تنفيذية وخطة عمل فردية قابلة للتطبيق.

### course\_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، وتحليل الحالات، وأداء المشاركين في التمارين الجماعية ومحاكاة الأزمة المتكاملة. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- القيادة في بيئات VUCA.
- إدارة الأزمات التنفيذية.
- صناعة القرار تحت الضغط.
- التواصل القيادي وقت الأزمات.
- المرونة المؤسسية.
- إدارة أصحاب المصلحة.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com