المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الإدارة والقيادة لتحقيق وإستدامة السعادة المؤسسية

فكرة الدورة

تشهد بيئات العمل الحديثة تحولًا متزايدًا في النظرة إلى السعادة المؤسسية، حيث لم تعد مرتبطة بالمبادرات المعنوية فقط، بل أصبحت مدخلًا إداريًا لرفع الإنتاجية، وتعزيز الانتماء، وتحسين جودة التجربة الوظيفية. وفي هذا السياق، يحتاج القادة التنفيذيون إلى فهم متوازن يربط بين القيادة، والثقافة، والحوكمة، وقياس الأثر، بما يضمن تحويل السعادة المؤسسية إلى ممارسة مستدامة وليست نشاطًا مؤقتًا.

يركز هذا البرنامج المقدم من AINFCT على تمكين المشاركين من تطوير توجه قيادي واضح لإدارة السعادة المؤسسية، وبناء بيئة عمل داعمة للأداء الإيجابي، وتصميم مبادرات قابلة للتنفيذ والقياس. كما يتناول البرنامج دور القيادة في تحفيز الفرق، وإدارة التغيير، وتعزيز الثقة والتواصل، وربط مؤشرات السعادة بمؤشرات الأداء المؤسسي.

يوفر البرنامج تجربة تدريبية تطبيقية تساعد القيادات على تحويل المفاهيم إلى ممارسات عملية قابلة للتبني داخل مختلف البيئات المؤسسية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مفهوم السعادة المؤسسية من منظور قيادي.
- ربط السعادة المؤسسية بالأداء والثقافة والحوكمة.
- تصميم مبادرات قيادية داعمة لبيئة العمل.

- تطبيق أدوات قياس السعادة ومتابعة أثرها.
- تعزيز الاستدامة عبر خطط تنفيذ واضحة.

منهجية الدورة

- نقاشات تفاعلية تربط المفاهيم بالتحديات القيادية الواقعية.
- دراسات حالة حول ثقافة العمل وتجربة الموظف.
- تمارين تطبيقية لتصميم مبادرات قابلة للتنفيذ.
- تحليل مؤشرات ونماذج قياس مبسطة.
- خطة عمل ختامية مرتبطة ببيئة المشاركين.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز السعادة المؤسسية المستدامة من خلال:

- تحسين جودة بيئة العمل وثقافة التعاون.
- رفع مستويات الالتزام والانتماء المؤسسي.
- دعم الإنتاجية عبر قيادة أكثر وعيًا.
- تعزيز اتخاذ القرار المرتبط بتجربة الموظف.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- قيادة مبادرات السعادة بثقة واحتراف.
- تشخيص تحديات الثقافة المؤسسية بموضوعية.
- استخدام مؤشرات قياس واضحة ومبسطة.
- تطوير خطط استدامة قابلة للتطبيق.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات التي تسعى إلى تحويل السعادة المؤسسية إلى ممارسة إدارية مستدامة. كما يفيد المسؤولين عن الثقافة وتجربة الموظف وبرامج التطوير المؤسسي.

- القيادات التنفيذية ومديرو الإدارات.
- مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- مسؤولو السعادة المؤسسية وتجربة الموظف.
- قادة الفرق والمشرفون على بيئات العمل.
- المعنيون بتحسين الثقافة والأداء المؤسسي.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: المفاهيم القيادية للسعادة المؤسسية

- مفهوم السعادة المؤسسية وعلاقته بالقيادة الحديثة.

- الفرق بين الرضا الوظيفي، الرفاه، والسعادة المؤسسية.
- أدوار القيادات التنفيذية في بناء بيئة عمل إيجابية.
- محددات الثقافة المؤسسية الداعمة للسعادة والاستقرار.
- مخاطر التعامل مع السعادة كمبادرة مؤقتة.

اليوم الثاني: الثقافة المؤسسية وتجربة الموظف

- تحليل عناصر تجربة الموظف داخل بيئة العمل.
- بناء الثقة والشفافية في العلاقة بين القيادة والفرق.
- تأثير أنماط القيادة على التحفيز والانتماء.
- التواصل الداخلي كأداة لتعزيز السعادة المؤسسية.
- تشخيص الفجوات الثقافية المؤثرة في الروح المعنوية.

اليوم الثالث: تصميم مبادرات السعادة المؤسسية

- تحديد أولويات المبادرات بناءً على احتياجات الموظفين.
- تصميم برامج عملية قابلة للتنفيذ ضمن الموارد المتاحة.
- ربط المبادرات بقيم المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية.
- إدارة أصحاب المصلحة في مبادرات السعادة المؤسسية.
- تقييم قابلية التطبيق قبل إطلاق المبادرات.

اليوم الرابع: القياس، المؤشرات، ومتابعة الأثر

- تحديد مؤشرات السعادة والرفاه وتجربة الموظف.
- استخدام الاستبيانات والمقابلات كمصادر لقياس الأثر.
- قراءة نتائج القياس وتحويلها إلى قرارات تنفيذية.
- مواءمة مؤشرات السعادة مع مؤشرات الأداء المؤسسي.
- تجنب أخطاء القياس والانحياز في تفسير النتائج.

اليوم الخامس: الاستدامة والحوكمة القيادية

- بناء نموذج حوكمة لمبادرات السعادة المؤسسية.

- توزيع الأدوار والمسؤوليات بين القيادة والفرق.
- إدارة التغيير لضمان تبني الممارسات الإيجابية.
- إعداد خطة تنفيذية لاستدامة السعادة المؤسسية.
- عرض تطبيقات عملية وخطط تحسين قابلة للتنفيذ.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بعرض مفاهيمي موجز، يليه نقاش تطبيقي وتمارين عملية مرتبطة بموضوع اليوم، ثم نشاط أو دراسة حالة تساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى ممارسات تنفيذية. ويُختتم كل يوم بتلخيص الدروس المستفادة وربطها بخطة العمل النهائية.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة في النقاشات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، وتطوير خطة عمل مختصرة لاستدامة السعادة المؤسسية داخل بيئة العمل. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- القيادة الإيجابية.
- إدارة الثقافة المؤسسية.
- تصميم المبادرات.
- قياس تجربة الموظف.
- حوكمة الاستدامة المؤسسية.

- إدارة التغيير.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com