



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

القيادة بالذكاء العاطفي

فكرة الدورة

تواجه القيادات التنفيذية اليوم بيئات عمل تتسم بالتغير السريع، وتعدد أصحاب المصلحة، وتساعد الحاجة إلى قرارات متوازنة تجمع بين الحزم والوعي الإنساني. وفي هذا السياق، أصبح الذكاء العاطفي أحد المداخل الأساسية لتعزيز جودة القيادة، وبناء الثقة، وإدارة الضغوط، وتحسين التواصل داخل الفرق والمنظمات. يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم مكونات الذكاء العاطفي وتطبيقها في المواقف القيادية اليومية، مع ربطها بمهارات التأثير، وإدارة العلاقات، وقيادة الحوار، وتحفيز الأداء. كما يتناول البرنامج كيفية قراءة الديناميكيات العاطفية داخل فرق العمل، والتعامل مع النزاعات، وتطوير أسلوب قيادي أكثر نضجاً واتزاناً. يقدم البرنامج قيمة عملية للقيادات التي تسعى إلى رفع أثرها التنفيذي من خلال وعي ذاتي أعمق وتواصل أكثر فاعلية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير مكونات الذكاء العاطفي في القيادة التنفيذية

- تقييم أنماط الاستجابة العاطفية تحت الضغط
- تطبيق مهارات التواصل المؤثر مع أصحاب المصلحة
- إدارة النزاعات بأسلوب متزن واحترافي
- تعزيز الثقة والتحفيز داخل فرق العمل
- بناء خطة تطوير قيادي شخصية

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مركزة تربط المفاهيم بالممارسة القيادية.
- تمارين تشخيصية لفهم الأنماط الشخصية والاستجابات العاطفية.
- دراسات حالة تنفيذية تناقش مواقف ضغط ونزاع وتغيير.
- محاكاة حوارات قيادية مع تغذية راجعة تطبيقية.
- خطة عمل فردية لتطبيق مكتسبات البرنامج بعد التدريب.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة القيادة المؤسسية من خلال:
- تحسين مناخ الثقة والتعاون الداخلي
 - رفع جودة التواصل بين المستويات القيادية
 - خفض التوترات المرتبطة بالقرارات الحساسة
 - تعزيز جاهزية القيادات لإدارة التغيير

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تعميق الوعي الذاتي بالأسلوب القيادي
- ضبط الانفعالات في المواقف التنفيذية
- تطوير علاقات عمل أكثر تأثيراً
- قيادة الحوارات الصعبة بثقة

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات التي تتعامل مع فرق وأصحاب مصلحة متعددين وتحتاج إلى رفع جودة تأثيرها الإنساني والتنفيذي. كما يفيد من يرغب في تطوير أسلوب قيادي أكثر وعياً واتزاناً.

- القيادات التنفيذية ومديرو الإدارات.
- مديرو الفرق والمشرفون على وحدات عمل.
- قادة التغيير والتحول المؤسسي.
- المرشحون لتولي مناصب قيادية عليا.
- المهنيون المسؤولون عن التواصل مع أصحاب المصلحة.

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء العاطفي في القيادة التنفيذية

- مفهوم الذكاء العاطفي وعلاقته بجودة القيادة
- مكونات الوعي الذاتي والوعي الاجتماعي
- أثر العواطف على القرار والسلوك القيادي
- الفرق بين القيادة القائمة على السلطة والقيادة القائمة على التأثير
- مؤشرات النضج العاطفي لدى القادة التنفيذيين

اليوم الثاني: الوعي الذاتي وإدارة الانفعالات

- تحليل أنماط الاستجابة الشخصية تحت الضغط
- فهم المحفزات العاطفية في المواقف القيادية
- مهارات التنظيم الذاتي وضبط ردود الفعل
- التعامل مع الغموض والتوتر التنفيذي
- بناء عادات تفكير داعمة لالتزان القيادي

اليوم الثالث: التعاطف القيادي وفهم ديناميكيات الفرق

- استخدام التعاطف كأداة لفهم الدوافع والسلوك
- قراءة الإشارات العاطفية داخل فرق العمل
- إدارة التوقعات بين القائد والفرق
- تعزيز الأمان النفسي في الحوار المهني
- التعامل مع المقاومة والانخفاض المعنوي

اليوم الرابع: التواصل المؤثر وإدارة النزاعات

- بناء رسائل قيادية واضحة ومرتنة
- مهارات الاستماع الفعال وطرح الأسئلة
- إدارة الحوارات الصعبة مع أصحاب المصلحة

- احتواء الخلافات دون تصعيد عاطفي
- توظيف نموذج GROW في المحادثات القيادية

اليوم الخامس: تطبيقات قيادية و خطة تطوير شخصية

- دمج الذكاء العاطفي في القرار التنفيذي
- قيادة التغيير من خلال التأثير والثقة
- تحفيز الأداء دون الاعتماد على الضغط
- تحليل حالات تطبيقية من بيئات عمل متنوعة
- إعداد خطة تطوير قيادي قابلة للتنفيذ

course_daily_schedule

يتمد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بتمهيد لموضوع اليوم، يليه عرض مفاهيمي مختصر، ثم أنشطة تطبيقية ومناقشات موجهة. ويختتم اليوم بمراجعة جماعية تربط التعلم بالممارسات القيادية الواقعية، مع تحديد نقاط تطبيق عملية قابلة للاستخدام في بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة في النقاشات والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، وإعداد خطة تطوير قيادي شخصية في نهاية البرنامج. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- الوعي الذاتي القيادي
- إدارة الانفعالات
- التواصل المؤثر
- التعاطف القيادي
- إدارة النزاعات
- بناء الثقة

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com