



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

قيادة التحديات وإدارة الأزمات

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم بيئات عمل تتسم بالتقلب وسرعة التغير وتداخل **المخاطر**، مما يجعل القدرة على قيادة التحديات وإدارة الأزمات من الكفاءات القيادية الحاسمة. لا يقتصر التعامل مع الأزمات على الاستجابة الفورية، بل يشمل الاستعداد المسبق، وقراءة **المؤشرات**، وتنسيق أصحاب المصلحة، وحماية الثقة المؤسسية أثناء الضغط.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تطوير قدرات القيادات التنفيذية في تحليل الأزمات، وبناء أنظمة استجابة مرنة، وإدارة الاتصال، واتخاذ القرارات في ظروف عدم اليقين. كما يساعد المشاركين على الانتقال من رد الفعل إلى **القيادة** الاستباقية عبر أدوات عملية وسيناريوهات تطبيقية تحاكي واقع المؤسسات. وتمنح منهجية البرنامج قيمة مهنية واضحة من خلال ربط المفاهيم القيادية بممارسات قابلة للتنفيذ في بيئات عمل متعددة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل طبيعة الأزمات المؤسسية المعقدة.

- تقييم المخاطر القيادية أثناء الضغوط.
- اتخاذ قرارات تنفيذية في عدم اليقين.
- إدارة الاتصال المؤسسي أثناء الأزمات.
- بناء جاهزية قيادية للتحديات المتجددة.
- توجيه الفرق خلال المواقف الحرجة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم القيادية بتطبيقات عملية.
- دراسات حالة عن أزمات مؤسسية متعددة السياقات.
- تمارين محاكاة لاتخاذ القرار تحت الضغط.
- مناقشات جماعية لتحليل الاستجابات القيادية.
- خطة تطبيق فردية لتحسين الجاهزية القيادية.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز قدرة المؤسسة على الصمود خلال الأزمات من خلال:
- رفع جاهزية الاستجابة القيادية للأزمات.
 - تحسين جودة القرار تحت الضغط.
 - تعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة.
 - تقليل الارتباك أثناء المواقف الحرجة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير حضور قيادي متزن خلال الأزمات من خلال:

- تعزيز الوعي بالمخاطر القيادية.
- تطوير مهارات الحكم التنفيذي.
- إدارة الضغوط بثبات مهني.
- قيادة الفرق في بيئات مضطربة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات التي تتعامل مع تحديات مؤسسية معقدة وتتطلب قرارات مؤثرة في أوقات الضغط. كما يفيد المسؤولين عن الاستجابة والتنسيق خلال الأزمات.

- القيادات التنفيذية ومديرو الإدارات العليا.
- مديرو الفرق والوحدات ذات المسؤوليات الحساسة.
- مسؤولو إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- المشرفون على الاتصال المؤسسي أثناء الأزمات.
- المرشحون لأدوار قيادية في بيئات متغيرة.

اليوم الأول: فهم التحديات والأزمات في البيئة القيادية

- طبيعة التحديات المؤسسية ومصادر الأزمات.
- الفروق بين المشكلة والاضطراب والأزمة.
- دور القائد في الاستعداد والاستجابة والتعافي.
- أنماط التفكير القيادي في المواقف الحرجة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم أثناء الأزمة.

اليوم الثاني: تحليل المخاطر وبناء الجاهزية

- منهجيات تحديد مؤشرات الإنذار المبكر.
- تقييم الاحتمالية والتأثير في السيناريوهات الحرجة.
- تصميم أولويات الاستجابة وفق مستوى الخطورة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ضمن فرق الأزمة.
- بناء خطط جاهزية مرنة وقابلة للتفعيل.

اليوم الثالث: اتخاذ القرار التنفيذي تحت الضغط

- محددات القرار القيادي في ظروف عدم اليقين.
- التعامل مع نقص المعلومات وتضارب المعطيات.
- تحليل البدائل واختيار مسارات العمل المناسبة.
- تقليل التحيزات المعرفية أثناء القرار العاجل.
- استخدام سيناريوهات محاكاة لاتخاذ قرارات حرجة.

اليوم الرابع: الاتصال وإدارة الثقة أثناء الأزمات

- مبادئ الاتصال القيادي في اللحظات الحساسة.
- صياغة الرسائل المؤسسية الواضحة والمتوازنة.
- إدارة قنوات الاتصال الداخلية والخارجية.

- التعامل مع الشائعات والضغوط الإعلامية.
- حماية السمعة المؤسسية واستعادة الثقة.

اليوم الخامس: قيادة التعافي والتعلم بعد الأزمة

- إدارة مرحلة التعافي واستمرارية الأعمال.
- مراجعة الأداء واستخلاص الدروس القيادية.
- تحويل الأزمة إلى فرص تحسين مؤسسي.
- بناء ثقافة مرونة واستعداد مستدام.
- إعداد خطة عمل قيادية لما بعد البرنامج.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، والنقاش الموجه، والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات. يتم تخصيص الجزء الأخير من كل يوم لمراجعة الاستيعاب وربط المحاور بسياق عمل المشاركين.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل داخل الجلسات، والمشاركة في تمارين المحاكاة، وتحليل الحالات، وإعداد تطبيقات عملية مرتبطة بموضوع البرنامج. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- القيادة في الأزمات.
- التفكير الاستراتيجي المرن.
- اتخاذ القرار التنفيذي.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- الاتصال القيادي الفعال.
- المرونة المؤسسية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com