



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

المنهج الأوروبي في التميز القيادي

فكرة الدورة

تتجه المؤسسات الحديثة إلى تبني نماذج قيادية أكثر نضجاً وقدرة على التعامل مع التغيرات التنظيمية، وخاصة النماذج التي تربط بين الرؤية، والأداء، وأصحاب المصلحة، والتحسين المستمر. ويركز المنهج الأوروبي في التميز القيادي على بناء قيادة قادرة على توجيه المؤسسة نحو نتائج متوازنة ومستدامة، مع تعزيز ثقافة المساءلة، والابتكار، والتعلم المؤسسي. يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً متدرجاً يساعد المدراء والمشرفين على فهم مبادئ التميز القيادي وفق منظور أوروبي عملي، مع توظيف مفاهيم مثل النموذج الأوروبي للتميز EFQM، والقيادة بالقيم، وإدارة الأداء، وتطوير فرق العمل. كما يركز البرنامج على ترجمة المفاهيم إلى ممارسات يومية قابلة للتطبيق داخل بيئات العمل المختلفة دون افتراض قطاع محدد. ومن خلال توازن واضح بين المعرفة والتطبيق، يمنح البرنامج المشاركين قدرة أفضل على قراءة الواقع الإداري، وتحسين أساليب القيادة، ودعم التميز المؤسسي بصورة مهنية ومنظمة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مبادئ التميز القيادي الأوروبي.

• تطبيق مفاهيم EFQM في القيادة.

• تحليل ممارسات القيادة المؤسسية.

• تعزيز ثقافة الأداء والتحسين.

• تطوير أساليب قيادة فرق العمل.

• بناء خطط قيادية قابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة

• عروض تفاعلية تربط المفاهيم القيادية بالتطبيق العملي.

• دراسات حالة قصيرة مستوحاة من بيئات عمل متنوعة.

• تمارين فردية وجماعية لتحليل الممارسات القيادية.

• نقاشات موجهة حول تحديات القيادة والتميز.

• بناء خطة تطبيق شخصية في نهاية البرنامج.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز النضج القيادي المؤسسي من خلال:

• رفع جودة القرار الإداري.

• تحسين اتساق الممارسات القيادية.

• دعم ثقافة التميز والتحسين.

• تعزيز ارتباط القيادة بالنتائج.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- توسيع منظور القيادة المؤسسية.
- استخدام أدوات تقييم قيادية.
- تحسين التواصل مع الفرق.
- إدارة الأداء بأسلوب منظم.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المشاركين الذين يتولون أدوارًا إدارية أو إشرافية ويرغبون في تطوير أساليبهم القيادية وفق منهجية مؤسسية واضحة. كما يفيد المرشحين لتولي مسؤوليات قيادية أوسع.

- المدراء الجدد في الإدارات المختلفة.
- المشرفون ورؤساء الفرق.
- منسقو وحدات الأداء والتطوير.
- الموظفون المرشحون لمناصب قيادية.
- المهتمون بتطبيق مفاهيم التميز المؤسسي.

اليوم الأول: مدخل إلى التميز القيادي الأوربي

- مفهوم التميز القيادي ودوره في المؤسسات.
- الفرق بين الإدارة التقليدية والقيادة المتميزة.
- القيم القيادية في السياق المؤسسي الأوربي.
- علاقة القيادة بالاستدامة والنتائج.
- مناقشة توقعات المشاركين وتحدياتهم القيادية.

اليوم الثاني: مبادئ النموذج الأوربي للتميز EFQM

- فلسفة نموذج EFQM ومجالات استخدامه.
- العلاقة بين التوجه والتنفيذ والنتائج.
- أصحاب المصلحة كمدخل للتفكير القيادي.
- التحسين المستمر ضمن منظومة التميز.
- قراءة مبسطة لمكونات النموذج القيادي.

اليوم الثالث: الرؤية والقيم والتوجه الاستراتيجي

- صياغة الرؤية القيادية بلغة عملية.
- ترجمة القيم إلى سلوك إداري يومي.
- مواءمة الأهداف القيادية مع التوجه المؤسسي.
- دور القائد في بناء المعنى المشترك.
- تمرين تطبيقي على تحليل التوجه القيادي.

اليوم الرابع: قيادة الأفراد وبناء فرق عالية الأداء

- أنماط القيادة وتأثيرها على فرق العمل.
- تحفيز الأفراد وفق احتياجات الأداء.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.

- إدارة الخلافات السلوكية والمهنية.
- بناء الثقة والتعاون بين أعضاء الفريق.

اليوم الخامس: القيادة القائمة على أصحاب المصلحة

- تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- فهم توقعات أصحاب المصلحة وأولوياتهم.
- تحسين التواصل القيادي مع الأطراف المختلفة.
- إدارة العلاقات المؤسسية بصورة متوازنة.
- تطبيق عملي على خريطة أصحاب المصلحة.

اليوم السادس: التميز في إدارة الأداء والنتائج

- مفهوم الأداء القيادي ضمن بيئة العمل.
- اختيار مؤشرات أداء مناسبة للقيادة.
- متابعة النتائج وتحليل فجوات الأداء.
- ربط التغذية الراجعة بخطط التحسين.
- استخدام البيانات في دعم القرارات القيادية.

اليوم السابع: الابتكار والتحسين المستمر

- دور القائد في تحفيز التفكير الابتكاري.
- تحديد فرص التحسين داخل العمليات اليومية.
- إدارة مقاومة التغيير بأسلوب مهني.
- تشجيع التعلم من التجارب والأخطاء.
- تصميم مبادرة تحسين قيادية مبسطة.

اليوم الثامن: الحوكمة والمساءلة في القيادة

- مفهوم الحوكمة في الممارسة القيادية.
- الشفافية والمسؤولية في اتخاذ القرار.
- تحديد الصلاحيات وربطها بالمحاسبة.

- إدارة المخاطر القيادية الشائعة.
- تعزيز الالتزام الأخلاقي في بيئة العمل.

اليوم التاسع: تقييم النضج القيادي

- مفهوم النضج القيادي ومؤشراته.
- تقييم الممارسات القيادية الحالية.
- تحليل نقاط القوة وفرص التطوير.
- استخدام التغذية الراجعة في التطوير الذاتي.
- بناء أولويات التحسين القيادي للفريق.

اليوم العاشر: خطة تطبيق التميز القيادي

- مراجعة المفاهيم الرئيسية للبرنامج.
- تحويل التعلم إلى إجراءات تنفيذية.
- تصميم خطة تطوير قيادي شخصية.
- مناقشة تطبيقات عملية من بيئة العمل.
- عرض خطط المشاركين وتقديم التغذية الراجعة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 10 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات تدريبية يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المعرفي، والمناقشة، والتطبيق العملي، ومراجعة الدروس المستفادة. يبدأ اليوم عادةً بتمهيد للمحور الرئيسي، ثم ينتقل إلى تحليل المفاهيم والأدوات، ويختتم بتمرين أو نقاش تطبيقي يدعم نقل المعرفة إلى بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وجودة خطة التطبيق القيادية التي يتم إعدادها في نهاية البرنامج. يحصل المشاركون عند استكمال متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام/حضور صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- التميز القيادي المؤسسي.
- التفكير الاستراتيجي القيادي.
- إدارة الأداء والنتائج.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- قيادة الفرق والتحسين.
- المساءلة والحوكمة القيادية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com