



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

مهارات بناء مؤشرات الأداء KPI's

فكرة الدورة

تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من الأدوات الإدارية المهمة التي تساعد المؤسسات على تحويل الأهداف إلى مقاييس قابلة للمتابعة والتحليل. ومع ازدياد الحاجة إلى قياس النتائج وتحسين الكفاءة، أصبح امتلاك مهارات تصميم المؤشرات وبنائها وتفسيرها ضرورة للمدراء والمشرفين والعاملين في التخطيط والمتابعة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم مفهوم مؤشرات الأداء، والتمييز بينها وبين المقاييس التشغيلية العامة، وربطها بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية. كما يتناول البرنامج خطوات صياغة المؤشرات الجيدة، وتحديد مصادر البيانات، وبناء بطاقات المؤشرات، ومراجعة جودة القياس، واستخدام النتائج في التحسين المستمر.

يعتمد البرنامج على تطبيقات عملية وأمثلة إدارية تساعد المشاركين على بناء مؤشرات مناسبة لبيئات عملهم، بعيداً عن التعقيد أو القياس غير المفيد. ويقدم قيمة تطبيقية من خلال تحويل القياس إلى أداة واضحة لدعم الأداء والشفافية والمساءلة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ربط المؤشرات بالأهداف المؤسسية.
- صياغة مؤشرات قابلة للقياس.
- تحديد مصادر البيانات المناسبة.
- تحليل نتائج المؤشرات بموضوعية.
- تطوير بطاقات متابعة الأداء.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مدعومة بأمثلة إدارية.
- تمارين عملية لبناء مؤشرات أداء.
- تحليل حالات واقعية مرتبطة بقياس الأداء.
- مناقشات جماعية حول جودة المؤشرات.
- تطبيق ختامي لإعداد بطاقة مؤشر.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز فعالية الأداء المؤسسي من خلال:
- تحسين وضوح الأهداف ونتائجها.
 - دعم قرارات مبنية على البيانات.
 - رفع جودة المتابعة الإدارية.
 - تعزيز ثقافة المساءلة والتحسين.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء مؤشرات أداء أكثر دقة.
- قراءة نتائج الأداء بثقة.
- تجنب أخطاء القياس الشائعة.
- إعداد تقارير متابعة مختصرة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يشاركون في التخطيط أو المتابعة أو إعداد التقارير أو تحسين الأداء. كما يفيد المدراء والمشرفين الذين يحتاجون إلى مؤشرات واضحة تساعد على متابعة النتائج واتخاذ قرارات أفضل.

- المدراء والمشرفون الجدد.
- موظفو التخطيط والمتابعة.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- منسقو المشاريع والمبادرات.
- الموظفون المرشحون لأدوار إشرافية.

اليوم الأول: مدخل إلى مؤشرات الأداء الرئيسية

- مفهوم الأداء والقياس في الإدارة الحديثة.
- الفرق بين KPI's والمقاييس التشغيلية العامة.
- خصائص المؤشرات الفعالة والقابلة للاستخدام.
- العلاقة بين الأهداف والمخرجات والنتائج.
- أخطاء شائعة في اختيار مؤشرات الأداء.

اليوم الثاني: ربط المؤشرات بالأهداف والاستراتيجية

- ترجمة الأهداف إلى مجالات قياس واضحة.
- استخدام منهجية SMART في صياغة الأهداف.
- مواءمة المؤشرات مع الأولويات المؤسسية.
- تحديد المؤشرات على مستويات الإدارة المختلفة.
- التوازن بين المؤشرات المالية وغير المالية.

اليوم الثالث: تصميم وبناء مؤشرات الأداء

- صياغة اسم المؤشر بطريقة واضحة.
- تحديد معادلة القياس ووحدة القياس.
- تحديد خط الأساس والمستهدفات.
- اختيار دورية القياس المناسبة.
- توثيق مسؤوليات جمع البيانات والمراجعة.

اليوم الرابع: جودة البيانات وتحليل نتائج المؤشرات

- مصادر البيانات الداخلية والخارجية.
- التحقق من دقة البيانات واتساقها.
- قراءة الانحرافات بين الفعلي والمستهدف.

- تحليل الاتجاهات والأنماط في الأداء.
- استخدام النتائج في تحديد فرص التحسين.

اليوم الخامس: بطاقات الأداء والتقارير العملية

- مكونات بطاقة مؤشر الأداء الرئيسية.
- إعداد لوحة متابعة مبسطة للمؤشرات.
- عرض النتائج بطريقة واضحة للإدارة.
- مراجعة المؤشرات وتحديثها دورياً.
- تطبيق عملي لبناء مؤشرات أداء مناسبة.

course_daily_schedule

يتمد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بتناول مفاهيم رئيسية مرتبطة ببناء مؤشرات الأداء، ثم ينتقل إلى تطبيقات وتمارين عملية تساعد المشاركين على تحويل الأهداف إلى مؤشرات قابلة للقياس. تتضمن الجلسات مناقشات، وأمثلة تطبيقية، وتحليل نماذج، وأنشطة لبناء بطاقات مؤشرات أداء قابلة للاستخدام.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في التمارين العملية، وتحليل الحالات التدريبية، وإعداد نماذج مؤشرات أداء، وتقديم تطبيق نهائي مبسط لبطاقة مؤشر. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- قياس الأداء.
- بناء المؤشرات.
- تحليل البيانات.
- إعداد التقارير.
- متابعة النتائج.
- التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com