



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الممارسات الحديثة في التفكير التحليلي والمنظم

### فكرة الدورة

تتزايد حاجة المؤسسات الحديثة إلى كوادرات قادرة على التعامل مع المعلومات المتغيرة، وفهم العلاقات بين المعطيات، وتحويل الملاحظات المتفرقة إلى استنتاجات قابلة للاستخدام. لم يعد التفكير التحليلي مجرد مهارة فردية، بل أصبح مدخلاً أساسياً لتحسين جودة القرار، وتحديد الأولويات، وتقليل التحيزات التي قد تؤثر في تفسير المشكلات أو اختيار البدائل. كما أن التفكير المنظم يساعد فرق العمل على الانتقال من الانطباعات العامة إلى أسئلة دقيقة، ومن البيانات الخام إلى نتائج واضحة يمكن مناقشتها وتنفيذها.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً متوسط المستوى يركز على الممارسات الحديثة في التحليل، وتفكيك المشكلات، وتنظيم الأفكار، وبناء الحجج المهنية، واستخدام أدوات عملية مثل تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis) ومصفوفات القرار. يجمع البرنامج بين المفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية، بما يمكن المشاركين من تحسين طريقة تفكيرهم في مواقف العمل اليومية. وتمنح هذه التجربة التدريبية قيمة مهنية واضحة عبر تحويل التفكير التحليلي إلى ممارسة قابلة للتكرار داخل بيئة العمل.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطبيق منهجيات التفكير التحليلي في مواقف العمل.
- تفكيك المشكلات المعقدة إلى عناصر قابلة للفهم.
- تمييز الحقائق عن الافتراضات والانطباعات الشخصية.
- استخدام أدوات منظمة لدعم اتخاذ القرار.
- صياغة استنتاجات واضحة قائمة على الأدلة.
- تحسين جودة الحوار والتحليل داخل فرق العمل.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية مع أمثلة إدارية واقعية.
- تمارين فردية لتطبيق أدوات التحليل وتنظيم الأفكار.
- مناقشات جماعية لتحليل المشكلات من زوايا متعددة.
- دراسات حالة قصيرة تربط المفاهيم بمواقف العمل.
- تطبيق ختامي يجمع التفكير والتحليل وعرض التوصيات.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة التفكير المؤسسي من خلال:
- تحسين دقة تحليل المشكلات والفرص.
- تقليل القرارات المبنية على الانطباعات.
- رفع كفاءة النقاشات والاجتماعات التحليلية.
- دعم ثقافة عمل قائمة على الأدلة.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تنظيم الأفكار قبل عرضها أو مناقشتها.
- طرح أسئلة تحليلية أكثر دقة.
- بناء حجج مهنية واضحة ومقنعة.
- اختيار البدائل وفق معايير موضوعية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج الموظفين والمهنيين الذين تتطلب أعمالهم تحليل معلومات، حل مشكلات، أو تقديم توصيات. كما يفيد من يرغب في تطوير طريقة تفكيره المهني بعيداً عن العشوائية والانطباعات.

- الموظفون الإداريون في مختلف الوحدات التنظيمية.
- المشرفون ورؤساء الفرق حديثو الخبرة.
- أخصائيو التخطيط والتطوير والمتابعة.
- المشاركون في إعداد التقارير أو التوصيات.
- المهنيون الراغبون في تحسين التفكير المنهجي.

### اليوم الأول: مدخل إلى التفكير التحليلي والمنظم

- مفهوم التفكير التحليلي ودوره في بيئة العمل.
- الفروق بين التفكير العشوائي والتفكير المنهجي.
- علاقة التفكير التحليلي بجودة القرار وحل المشكلات.
- مصادر التشويش الذهني والتحيزات الشائعة.
- تمرين عملي على إعادة صياغة موقف عمل تحليلياً.

### اليوم الثاني: تفكيك المشكلات وبناء الأسئلة التحليلية

- تحديد المشكلة الحقيقية وتمييزها عن الأعراض.
- تقنيات تفكيك المشكلات إلى عناصر ومؤشرات.
- صياغة الأسئلة التحليلية الداعمة للفهم.
- تحديد أصحاب العلاقة ومصادر المعلومات.
- تطبيق عملي على نموذج مشكلة إدارية متعددة الجوانب.

### اليوم الثالث: تنظيم المعلومات وتحليل العلاقات

- تصنيف المعلومات وفق الأهمية والموثوقية والصلة.
- تمييز البيانات والحقائق والافتراضات والاستنتاجات.
- استخدام الخرائط الذهنية والمنطقية لتنظيم الأفكار.
- تحليل العلاقات بين الأسباب والنتائج والقيود.
- تطبيق عملي على تنظيم ملف معلومات غير مرتب.

### اليوم الرابع: أدوات التفكير التحليلي واتخاذ القرار

- استخدام تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- تطبيق مبدأ باريتو لتحديد الأولويات التحليلية.
- بناء معايير مقارنة واضحة بين البدائل.

- استخدام مصفوفات القرار في المواقف الإدارية.
- تمرين جماعي على اختيار بديل وفق معايير محددة.

#### اليوم الخامس: عرض النتائج وبناء الممارسة المستدامة

- تحويل التحليل إلى استنتاجات وتوصيات عملية.
- صياغة الرسائل التحليلية بلغة مختصرة ومقنعة.
- مراجعة جودة التفكير قبل اعتماد القرار.
- توظيف التفكير المنظم في الاجتماعات والتقارير.
- تطبيق ختامي يحاكي حالة عمل واقعية.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، النقاش الموجه، التمارين العملية، وتحليل حالات قصيرة. تبدأ الجلسات عادة بتمهيد للمحور اليومي، ثم تنتقل إلى التطبيق التدريجي للأدوات، وتنتهي بمراجعة جماعية لاستخلاص الدروس العملية وربطها بسياق العمل.

### course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، المشاركة في التمارين، جودة التحليل في الأنشطة التطبيقية، والقدرة على صياغة استنتاجات وتوصيات واضحة في التطبيق الختامي. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT.

### course\_key\_competencies

- التفكير التحليلي.
- حل المشكلات المنظم.
- تقييم المعلومات.
- بناء الحجج المهنية.
- اتخاذ القرار القائم على الأدلة.
- التواصل التحليلي.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com