



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

فكرة الدورة

تحتاج المؤسسات إلى أدوات عملية تساعد على تحويل **الاستراتيجية** من توجهات عامة إلى أهداف واضحة ومؤشرات أداء ومبادرات قابلة للمتابعة. وتعد بطاقة **الأداء المتوازن** (Balanced Scorecard) من أكثر الأدوات استخداماً في ربط الرؤية **الاستراتيجية** بالأداء المؤسسي، من خلال النظر إلى النتائج المالية أو المؤسسية، والمتعاملين، والعمليات الداخلية، والتعلم والنمو بصورة مترابطة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من استخدام بطاقة **الأداء المتوازن** في بناء الخطط **الاستراتيجية**، وصياغة الأهداف، وتصميم **المؤشرات**، وتحديد المبادرات، ومتابعة التقدم نحو النتائج. كما يتناول البرنامج إعداد **الخرائط الاستراتيجية**، وربط **المؤشرات** بالمستهدفات، وتحليل الفجوات، وتطوير آليات مراجعة **الأداء** الدورية.

يوفر البرنامج محتوى متقدماً يساعد المؤسسات على تحسين وضوح **الاستراتيجية**، ورفع جودة المتابعة، وتعزيز المساءلة، وتحويل **الأداء** إلى نظام إداري متكامل يدعم القرار والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في التخطيط.
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء مرتبطة بالاستراتيجية.
- بناء خرائط استراتيجية مترابطة وواضحة.
- ربط المبادرات بالمستهدفات ومجالات الأداء.
- مراجعة الأداء الاستراتيجي بفاعلية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم البطاقة وتطبيقاتها.
- تمارين عملية على صياغة الأهداف والمؤشرات.
- دراسات حالة حول تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- نقاشات جماعية لتحليل فجوات الأداء.
- تطبيق عملي لبناء خريطة وبطاقة أداء.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز فاعلية تنفيذ الاستراتيجية من خلال:

- تحسين وضوح العلاقة بين الأهداف والمؤشرات.
- رفع جودة متابعة الأداء المؤسسي.
- تعزيز المساءلة عن النتائج الاستراتيجية.
- دعم القرارات المبنية على مؤشرات موثوقة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- استخدام بطاقة الأداء المتوازن باحتراف.
- بناء مؤشرات أداء استراتيجية دقيقة.
- تحليل نتائج الأداء بصورة منهجية.
- إعداد تقارير متابعة موجهة للإدارة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج القيادات والكوادر الإدارية المعنية بالتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الأداء، والمتابعة المؤسسية، وتحسين جودة التقارير الإدارية. كما يفيد المشاركين الذين يشاركون في إعداد الأهداف أو تصميم مؤشرات الأداء أو متابعة المبادرات.

- مدراء التخطيط والاستراتيجية.
- مسؤولو الأداء والمتابعة المؤسسية.
- رؤساء الإدارات والوحدات التنظيمية.
- مدراء المبادرات والمشاريع الاستراتيجية.
- مستشارو التطوير والتميز المؤسسي.

اليوم الأول: مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالأداء.
- نشأة بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها الإدارية.
- أبعاد بطاقة الأداء المتوازن ومجالات استخدامها.
- الفرق بين مؤشرات الأداء التشغيلية والاستراتيجية.
- شروط نجاح تطبيق البطاقة داخل المؤسسات.

اليوم الثاني: صياغة الأهداف والخريطة الاستراتيجية

- تحويل الرؤية إلى أهداف استراتيجية مترابطة.
- بناء العلاقات السببية بين الأهداف.
- تصميم الخريطة الاستراتيجية للمؤسسة.
- مواءمة الأهداف عبر المستويات الإدارية.
- مراجعة جودة الصياغة والاتساق الاستراتيجي.

اليوم الثالث: تصميم مؤشرات الأداء والمستهدفات

- خصائص مؤشر الأداء الاستراتيجي الفعال.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل بعد استراتيجي.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات.
- التمييز بين المؤشرات القائمة والتابعة.
- تجنب أخطاء القياس الشائعة في الأداء.

اليوم الرابع: المبادرات الاستراتيجية وربطها بالأداء

- تحويل فجوات الأداء إلى مبادرات استراتيجية.
- ترتيب المبادرات حسب الأولوية والأثر.
- ربط المبادرات بالموارد والمسؤوليات.

- متابعة تقدم المبادرات ضمن بطاقة الأداء.
- إدارة المخاطر المرتبطة بتنفيذ المبادرات.

اليوم الخامس: المتابعة والمراجعة والتحسين المستمر

- بناء دورات مراجعة الأداء الاستراتيجي.
- تحليل نتائج المؤشرات والانحرافات.
- إعداد تقارير أداء موجهة للقيادة.
- استخدام لوحات المتابعة في دعم القرار.
- تطبيق عملي لبناء بطاقة أداء متوازن.

course_daily_schedule

ينفذ البرنامج على مدى 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات تدريبية يومياً. يتدرج البرنامج من فهم بطاقة الأداء المتوازن وأبعادها إلى بناء الأهداف والخرائط الاستراتيجية، ثم تصميم المؤشرات والمستهدفات، وربط المبادرات بالأداء، وانتهاءً بتطبيق عملي لإعداد بطاقة أداء متكاملة قابلة للمتابعة والمراجعة.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين العملية، وتحليل الحالات، وإعداد تطبيق عملي لبطاقة أداء متوازن مرتبطة بمحاور البرنامج. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- التخطيط الاستراتيجي.
- بطاقة الأداء المتوازن.
- تصميم مؤشرات الأداء.
- بناء الخرائط الاستراتيجية.
- إدارة المبادرات.
- تحليل نتائج الأداء.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com