



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الرقابة والتدقيق على الأداء الوظيفي

### فكرة الدورة

- تحتاج المؤسسات إلى رقابة فعّالة على الأداء الوظيفي تضمن عدالة القياس، واتساق تطبيق المعايير، وتحويل نتائج التقييم إلى قرارات تطويرية وإدارية قابلة للتنفيذ. يقدم هذا البرنامج من AINFCT منهجاً متوسط المستوى يربط بين إدارة الأداء والرقابة الداخلية والتدقيق الإداري، مع التركيز على مراجعة الأهداف والمؤشرات، فحص جودة الأدلة، تحليل الانحرافات، والتحقق من سلامة التوثيق والإجراءات. يتناول البرنامج كذلك دور الموارد البشرية والمديرين في متابعة الأداء، وحدود التدقيق على النتائج والسلوكيات دون الإخلال بالعدالة أو السرية. كما يوضّح كيفية إعداد قوائم تحقق، ومراجعة نماذج التقييم، واكتشاف التحيزات الشائعة، وتحليل حالات ضعف الأداء أو التفاوت بين الإدارات. من خلال حالات تطبيقية وتمارين على سجلات ونماذج أداء، يكتسب المشاركون قدرة عملية على تحسين جودة الرقابة والتدقيق، ودعم قرارات أكثر موضوعية، وبناء بيئة أداء قائمة على الوضوح والمساءلة والتحسين المستمر.

### أهداف الدورة

- فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مفهوم الرقابة والتدقيق على الأداء الوظيفي
- مراجعة مؤشرات الأداء ومعايير القياس
- فحص جودة أدلة الأداء والتوثيق
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها المحتملة
- اكتشاف تحيزات التقييم ومواطن الضعف
- إعداد تقرير تدقيق أداء مهني

## منهجية الدورة

- شرح تطبيقي مدعوم بنماذج أداء عملية
- تحليل حالات رقابية على تقييمات وظيفية
- تمارين تدقيق على مؤشرات وسجلات أداء
- ورش عمل لبناء قوائم تحقق مهنية
- مناقشات موجهة لصياغة نتائج وتوصيات

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تحسين موثوقية قرارات الأداء من خلال:
- رفع عدالة التقييم واتساق تطبيق المعايير
- تقليل القرارات غير المدعومة بالأدلة
- تحسين جودة بيانات الأداء والتوثيق
- تعزيز المساءلة والتحسين داخل الإدارات

## أثر الدورة على المتدربين

- يساعد البرنامج المشاركين على:
- تنفيذ مراجعة أداء بمنهجية واضحة
- تحليل سجلات الأداء واكتشاف الفجوات
- كتابة ملاحظات تدقيق قابلة للتنفيذ
- مناقشة النتائج بموضوعية ومهنية

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

- يستهدف البرنامج العاملين في الموارد البشرية والإدارات الرقابية والإشرافية ممن يتعاملون مع تقييم الأداء ومتابعة نتائجه، ويحتاجون إلى أدوات عملية لمراجعة جودة المؤشرات والتوثيق والقرارات المرتبطة بالأداء الوظيفي.
- أخصائيو الموارد البشرية وإدارة الأداء
- مشرفو الإدارات والمديرون المباشرين
- موظفو التدقيق الداخلي والرقابة الإدارية
- مسؤولو المتابعة والتقارير المؤسسية

- اليوم الأول: إطار الرقابة على الأداء الوظيفي
- مفهوم الرقابة والتدقيق في سياق الأداء
- العلاقة بين الأهداف والمؤشرات والنتائج
- أدوار الموارد البشرية والمديرين والمراجعين
- مبادئ العدالة والسرية وتضارب المصالح
- نطاق المراجعة وحدودها العملية

#### اليوم الثاني: مراجعة مؤشرات الأداء ومعايير القياس

- خصائص المؤشر الجيد وقابلية القياس
- ربط المؤشرات بالوصف الوظيفي والأهداف
- مراجعة الأوزان والمستهدفات والنتائج
- تمييز مؤشرات الكفاءة والفعالية والسلوك
- اكتشاف المؤشرات غير العادلة أو الغامضة

#### اليوم الثالث: تدقيق نماذج التقييم وأدلة الأداء

- فحص اكتمال نماذج الأداء والتوقع
- تقييم جودة الأدلة والسجلات الداعمة
- مراجعة التغذية الراجعة وخطط التحسين
- التحقق من الاتساق بين الإدارات
- قوائم تحقق لتدقيق ملف الأداء

#### اليوم الرابع: تحليل الانحرافات والتحيزات والمخاطر

- أنواع الانحراف بين الأداء المخطط والفعلي
- تحليل أسباب الانخفاض أو التفاوت
- تحيزات التقييم الشائعة وأثرها
- مخاطر ضعف التوثيق والتصعيد المتأخر

- اختيار إجراءات تصحيحية مناسبة

اليوم الخامس: إعداد تقارير التدقيق وخطط التحسين

## course\_daily\_schedule

- يُقدّم البرنامج على مدى 5 أيام بواقع 4 ساعات يوميًا. يشمل كل يوم شرحًا مركّزًا، وتمارين تطبيقية على نماذج وسجلات، مع وقت مخصص للنقاش ومراجعة المخرجات العملية.

## course\_assessment

- يتم التقييم من خلال تمارين تدقيق قصيرة، وتحليل حالة أداء وظيفي، وإعداد ملاحظات وتوصيات عملية. عند استيفاء متطلبات الحضور والمشاركة، يحصل المشاركون على شهادة إتمام/حضور صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- رقابة الأداء الوظيفي
- تدقيق مؤشرات الأداء
- تحليل الانحرافات والتفاوتات
- فحص الأدلة والتوثيق
- كتابة ملاحظات وتوصيات
- الموضوعية والسرية المهنية

## مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

## مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com