المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

قيم الشركة ومسؤولية الموظفين وأخلاقيات العمل

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم بيئات عمل تتطلب وضوحًا أكبر في القيم، وانضباطًا أعلى في السلوك المهني، وقدرة مستمرة على تحويل المبادئ المؤسسية إلى ممارسات يومية قابلة للملاحظة والقياس. ولم تعد أخلاقيات العمل موضوعًا نظريًا منفصلًا، بل أصبحت عنصرًا مؤثرًا في الثقة الداخلية، وجودة القرارات، وسمعة المؤسسة، واستدامة الأداء.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم العلاقة بين قيم الشركة ومسؤولية الموظف وأخلاقيات العمل، مع تطبيقات عملية تساعدهم على التعامل مع المواقف المهنية الحساسة، وتقدير آثار القرارات الفردية على الفريق والمؤسسة. كما يتناول البرنامج مفاهيم النزاهة، الالتزام، المساءلة، تضارب المصالح، السرية، العدالة، واحترام بيئة العمل، ضمن إطار إداري واضح ومناسب للمستوى المتوسط.

يمنح البرنامج المشاركين مساحة منظمة لتحليل السلوك المهني وتطوير ممارسات مسؤولة تدعم ثقافة مؤسسية موثوقة ومتسقة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير العلاقة بين القيم المؤسسية والسلوك اليومي.
- تطبيق مبادئ أخلاقيات العمل في المواقف المهنية.
- تمييز مسؤوليات الموظف تجاه المؤسسة والزملاء.

- تحليل حالات تضارب المصالح والسرية المهنية.
- تعزيز المساءلة الشخصية داخل بيئة العمل.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بالسياقات المهنية اليومية.
- مناقشات جماعية لتحليل مواقف أخلاقية واقعية.
- تمارين تطبيقية لبناء قرارات مهنية مسؤولة.
- دراسات حالة حول القيم والسلوك وتضارب المصالح.
- أنشطة انعكاسية لتحديد فرص التحسين الشخصي.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الاتساق السلوكي والثقة المؤسسية من خلال:

- رفع الالتزام العملي بقيم المؤسسة.
- تقليل المخاطر الناتجة عن السلوك غير المهني.
- دعم ثقافة المساءلة والشفافية.
- تحسين جودة العلاقات الداخلية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير وعي مهني أكثر نضجًا من خلال:

- فهم حدود المسؤولية الفردية في العمل.
- اتخاذ قرارات مهنية أكثر اتزانًا.
- التعامل مع المواقف الأخلاقية بثقة.
- تمثيل قيم المؤسسة بسلوك واضح.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج الموظفين والمشرفين والكوادر الإدارية الذين يتعاملون مع مواقف تتطلب وضوحًا في السلوك المهني والمسؤولية اليومية. كما يفيد الفرق التي تسعى إلى تعزيز ثقافة عمل قائمة على القيم والثقة.

- موظفو الإدارات والأقسام المختلفة.
- المشرفون وقادة الفرق الجدد.
- موظفو الموارد البشرية والشؤون الإدارية.
- مسؤولو الامتثال الداخلي والسلوك المؤسسي.
- المرشحون لأدوار إشرافية مستقبلية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: القيم المؤسسية ودورها في توجيه السلوك

- مفهوم القيم المؤسسية وعلاقتها بالهوية التنظيمية.

- الفرق بين القيم المعلنة والقيم الممارسة.
- أثر القيم على الثقة والالتزام والأداء.
- مسؤولية الموظف في ترجمة القيم إلى سلوك.
- مؤشرات الاتساق بين القول والممارسة.

اليوم الثاني: أخلاقيات العمل والمسؤولية المهنية

- مفهوم أخلاقيات العمل في السياق المؤسسي.
- مبادئ النزاهة والعدالة والاحترام المهني.
- حدود المسؤولية الفردية والجماعية.
- التعامل مع السلطة والصلاحيات بوعي أخلاقي.
- السلوك المهني في العلاقات اليومية.

اليوم الثالث: المواقف الأخلاقية وتضارب المصالح

- التعرف على المواقف الأخلاقية الشائعة في العمل.
- مفهوم تضارب المصالح وصوره العملية.
- السرية المهنية وحماية المعلومات.
- الهدايا والمجاملات والضغوط غير المباشرة.
- خطوات تحليل القرار الأخلاقي.

اليوم الرابع: المساءلة والالتزام وثقافة الإبلاغ

- مفهوم المساءلة الشخصية داخل المؤسسة.
- الالتزام بالسياسات والإجراءات والسلوك المتوقع.
- ثقافة الإبلاغ المسؤول عن المخالفات.
- التعامل مع الأخطاء المهنية بطريقة بناءة.
- دور القادة والموظفين في دعم السلوك الأخلاقي.

اليوم الخامس: بناء ممارسات مستدامة لقيم العمل

- تحويل القيم إلى عادات عمل يومية.

- تصميم ميثاق سلوك مهني للفريق.
- معالجة التحديات السلوكية المتكررة.
- تعزيز الحوار المهني حول الأخلاقيات.
- خطة تطبيق شخصية بعد البرنامج.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يتم توزيع اليوم التدريبي بين عرض المفاهيم الأساسية، ومناقشة حالات عملية، وتمارين جماعية وفردية، واستخلاص تطبيقات مرتبطة ببيئة العمل. ويُراعى تخصيص وقت في نهاية كل يوم لمراجعة الرسائل الرئيسية وربطها بخطة تطبيق عملية قابلة للتنفيذ.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل في النقاشات، وتحليل الحالات العملية، وتنفيذ التمارين التطبيقية، ومدى القدرة على ربط القيم المؤسسية بالسلوك المهني المسؤول. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة إتمام/حضور صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الوعي بالقيم المؤسسية.
- المسؤولية المهنية.
- اتخاذ القرار الأخلاقي.
- المساءلة الشخصية.
- إدارة تضارب المصالح.

- السلوك المهني المسؤول.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com