



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي

فكرة الدورة

تزداد أهمية التحفيز والولاء الوظيفي في بيئات العمل التي تسعى إلى الحفاظ على الكفاءات، وتقليل الدوران الوظيفي، ورفع مستوى الارتباط بين الموظف والمؤسسة. ولم تعد ممارسات التحفيز مرتبطة بالمكافآت فقط، بل أصبحت تشمل أساليب القيادة اليومية، والتقدير، والتمكين، وجودة التواصل، والعدالة التنظيمية، وفرص النمو المهني.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً عملياً لفهم دوافع الموظفين، وتحليل العوامل المؤثرة في الولاء الوظيفي، وتصميم مبادرات تحفيزية قابلة للتطبيق داخل فرق العمل. ويركز البرنامج على تحويل مفاهيم التحفيز إلى أدوات إدارية تساعد المشاركين على بناء بيئة عمل إيجابية، وتعزيز الانتماء، والتعامل مع انخفاض الدافعية بطرق مهنية ومتوازنة. كما يربط البرنامج بين التحفيز الفردي والجماعي وبين مؤشرات الأداء والسلوك المؤسسي، بما يتيح للمشاركين تطوير تدخلات عملية أكثر اتساقاً مع احتياجات الموظفين وأهداف المؤسسة. ويمنح البرنامج قيمة تطبيقية واضحة من خلال نماذج قابلة للاستخدام في تحسين تجربة الموظف وتعزيز الاستقرار التنظيمي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل دوافع الموظفين داخل بيئة العمل.
- تصميم أساليب تحفيز مناسبة للفرق.
- تعزيز الولاء الوظيفي بسلوكيات إدارية فعّالة.
- معالجة انخفاض الدافعية بطرق مهنية.
- ربط التحفيز بالأداء وتجربة الموظف.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بتحديات الموارد البشرية.
- تمارين تشخيصية لتحليل دوافع الموظفين ومؤشرات الولاء.
- دراسات حالة حول التحفيز والتقدير والاحتفاظ بالكفاءات.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات والممارسات العملية.
- تطبيقات عملية لإعداد مبادرات تحسين قابلة للتنفيذ.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز الولاء والاستقرار الوظيفي من خلال:
- خفض مؤشرات الدوران الوظيفي غير المرغوب.
- تحسين مناخ العمل وعلاقات الموظفين.
- رفع الالتزام السلوكي تجاه أهداف المؤسسة.
- دعم ثقافة تقدير أكثر استدامة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أنماط التحفيز المختلفة لدى الموظفين.
- استخدام أدوات تقدير وتواصل فعّالة.
- تشخيص أسباب ضعف الولاء الوظيفي.
- تطوير مبادرات تحفيزية قابلة للتنفيذ.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الموارد البشرية والإدارات الإشرافية الذين يسهمون في تحسين دافعية الموظفين وتعزيز الولاء الوظيفي. كما يفيد كل من يشارك في تصميم بيئة عمل إيجابية ومستقرة.

- متخصصو الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- المشرفون ورؤساء الفرق الإدارية.
- مسؤولو التطوير التنظيمي وتجربة الموظف.
- العاملون في وحدات التدريب والتطوير.
- المرشحون لأدوار قيادية داخلية.

اليوم الأول: مدخل إلى التحفيز والولاء الوظيفي

- مفهوم التحفيز في السياق الإداري الحديث.
- العلاقة بين الرضا والارتباط والولاء الوظيفي.
- العوامل النفسية والتنظيمية المؤثرة في الدافعية.
- مؤشرات ضعف التحفيز داخل فرق العمل.
- أدوار المدير والموارد البشرية في تعزيز الولاء.

اليوم الثاني: نماذج التحفيز وفهم احتياجات الموظفين

- نظريات التحفيز وتطبيقاتها العملية في العمل.
- تحليل احتياجات الموظفين وفق المراحل الوظيفية.
- الفروق الفردية وتأثيرها على أساليب التحفيز.
- التحفيز المالي وغير المالي وحدود كل منهما.
- استخدام الاستماع والحوار لفهم توقعات الموظفين.

اليوم الثالث: بناء بيئة عمل محفزة

- خصائص بيئة العمل الداعمة للدافعية.
- التقدير المؤسسي وأثره على الانتماء.
- التمكين والمشاركة في تحسين الالتزام.
- التواصل الداخلي كأداة لتعزيز الثقة.
- العدالة التنظيمية وتأثيرها على الولاء.

اليوم الرابع: تعزيز الولاء الوظيفي والارتباط المؤسسي

- مفهوم الولاء الوظيفي ومؤشراته السلوكية.
- تجربة الموظف ودورها في الاستقرار الوظيفي.
- إدارة توقعات الموظفين بوضوح وشفافية.

- برامج الاحتفاظ بالكفاءات والمواهب.
- التعامل مع أسباب الانسحاب الصامت وضعف الالتزام.

اليوم الخامس: تطبيقات عملية وخطط تحسين التحفيز

- تشخيص فجوات التحفيز داخل فرق العمل.
- تصميم مبادرات تحفيزية قصيرة ومتوسطة المدى.
- ربط مبادرات التحفيز بمؤشرات الأداء.
- إعداد خطة تعزيز الولاء الوظيفي.
- متابعة أثر المبادرات وتحسينها بشكل مستمر.

course_daily_schedule

يتمد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بعرض مفاهيمي مركزي، يتبعه نقاش تطبيقي وتمارين عملية مرتبطة ببيئة العمل. ويُخصص جزء من كل يوم لتحليل حالات واقعية وبناء أدوات بسيطة تساعد المشاركين على تحويل المعرفة إلى ممارسات قابلة للتطبيق داخل فرقهم.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفعالة، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات، وإعداد تصور عملي لتحسين التحفيز أو الولاء الوظيفي. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- تحليل الدافعية الوظيفية.
- تصميم مبادرات التحفيز.
- تعزيز الولاء المؤسسي.
- التواصل التحفيزي الفعال.
- تشخيص تحديات الالتزام.
- إدارة تجربة الموظف.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com