المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

المقابلات القائمة على الكفاءة: المقاييس الأعلى في اجراء المقابلات

فكرة الدورة

تواجه إدارات الموارد البشرية تحديًا متزايدًا في اختيار المرشحين المناسبين ضمن بيئات عمل تتطلب مهارات واضحة، وسلوكيات مهنية قابلة للملاحظة، وقرارات توظيف مبنية على أدلة لا على الانطباعات الشخصية. وتعد المقابلات القائمة على الكفاءة من أكثر الأدوات فاعلية في تحسين جودة الاختيار، لأنها تربط أسئلة المقابلة بمتطلبات الدور الوظيفي ومؤشرات الأداء والسلوك المتوقع. يركز هذا البرنامج من AINFCT على تطوير قدرة المشاركين على تصميم مقابلات منظمة، وبناء أسئلة سلوكية وموقفية، واستخدام مقاييس تقييم واضحة، وتحليل إجابات المرشحين بطريقة موضوعية. كما يتناول البرنامج إدارة تجربة المرشح، وتقليل التحيزات، وتوثيق نتائج المقابلات، وربط التوصيات النهائية باحتياجات العمل. ويمنح البرنامج المشاركين إطارًا عمليًا يساعدهم على رفع موثوقية المقابلات وتحويلها إلى أداة مؤسسية دقيقة لاختيار الكفاءات المناسبة. ومن خلال الطرح التطبيقي المتوازن، يقدم البرنامج قيمة عملية قابلة للاستخدام المباشر في عمليات التوظيف.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تصميم مقابلات كفائية مرتبطة بمتطلبات الوظيفة.
- صياغة أسئلة سلوكية وموقفية دقيقة.
- تطبيق مقاييس تقييم موضوعية للمرشحين.
- تقليل التحيزات المؤثرة في قرارات الاختيار.
- توثيق نتائج المقابلات باحترافية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية قصيرة لشرح المفاهيم والأدوات.
- تمارين تصميم أسئلة وبطاقات تقييم.
- محاكاة مقابلات قائمة على الكفاءة.
- تحليل حالات عملية لقرارات اختيار.
- نقاشات موجهة لتبادل الخبرات المهنية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تحسين جودة قرارات التوظيف من خلال:

- رفع دقة اختيار المرشحين المناسبين.
- تقليل مخاطر التوظيف غير الملائم.
- تعزيز العدالة والاتساق في المقابلات.
- تحسين صورة المؤسسة لدى المرشحين.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- إدارة مقابلات منظمة بثقة مهنية.
- تحليل إجابات المرشحين بموضوعية.
- استخدام مؤشرات كفاءة واضحة.

- تقديم توصيات توظيف مدعومة بالأدلة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين المشاركين في عمليات التوظيف والاختيار ممن يحتاجون إلى تحسين دقة المقابلات وموضوعية التقييم. كما يفيد الجهات التي تسعى إلى بناء ممارسات اختيار أكثر اتساقًا وعدالة.

- أخصائيو ومسؤولو الموارد البشرية.
- مسؤولو الاستقطاب والتوظيف.
- مديرو الإدارات المشاركون في المقابلات.
- أعضاء لجان الاختيار والتقييم.
- مشرفو الفرق ذوو مسؤوليات التوظيف.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى المقابلات القائمة على الكفاءة

- مفهوم الكفاءة في سياق التوظيف والاختيار.
- الفروق بين المقابلات التقليدية والكفائية.
- ربط الكفاءات بالوصف الوظيفي ومتطلبات الدور.
- مصادر الخطأ الشائعة في المقابلات.

- مبادئ العدالة والشفافية في الاختيار.

اليوم الثاني: تصميم إطار المقابلة وأسئلة الكفاءة

- تحليل الكفاءات الحرجة للوظيفة المستهدفة.
- بناء أسئلة سلوكية وفق نموذج STAR.
- تصميم أسئلة موقفية لقياس الحكم المهني.
- تحديد مؤشرات الإجابة القوية والضعيفة.
- تنظيم تسلسل المقابلة وإدارة الوقت.

اليوم الثالث: مقاييس التقييم وتسجيل النتائج

- تصميم بطاقات تقييم موحدة للمقابلات.
- استخدام مقاييس رقمية ووصفية متوازنة.
- تحديد أوزان الكفاءات حسب أهمية الدور.
- توثيق الملاحظات السلوكية بدقة.
- تجنب الخلط بين الانطباع والدليل.

اليوم الرابع: إدارة المقابلة وتقليل التحيزات

- تهيئة بيئة مقابلة مهنية ومحايدة.
- استخدام أساليب الإصغاء وطرح الأسئلة المتابعة.
- التعامل مع الإجابات العامة أو المبالغ فيها.
- التعرف على التحيزات الإدراكية الشائعة.
- ضبط سلوك لجنة المقابلة وتوحيد التقييم.

اليوم الخامس: اتخاذ القرار والتوصية النهائية

- مقارنة المرشحين وفق أدلة الكفاءة.
- مراجعة الاتساق بين التقييمات المختلفة.
- إعداد ملخص مهني لنتائج المقابلة.
- بناء توصية توظيف واضحة وقابلة للدفاع.

- تطبيق عملي شامل على مقابلة كفائية.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يخصص كل يوم لموضوع رئيسي يبدأ بعرض مفاهيمي مركز، ثم تطبيقات عملية وتمارين جماعية، وينتهي بمراجعة الدروس المستفادة وربطها بسياق العمل الفعلي للمشاركين.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل في التمارين، وتحليل الحالات، وتصميم نماذج أسئلة وتقييم مقابلات قائمة على الكفاءة. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تصميم المقابلات الكفائية.
- بناء أسئلة الاختيار.
- التقييم الموضوعي للمرشحين.
- إدارة التحيزات السلوكية.
- توثيق قرارات التوظيف.
- تحليل أدلة الكفاءة.

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
+201152466358
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com