



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الممارسات والاستراتيجيات لإشراك الموظفين

فكرة الدورة

أصبح إشراك الموظفين أحد المحاور المتقدمة في إدارة الموارد البشرية، نظراً لارتباطه المباشر بالأداء المؤسسي، والثقة التنظيمية، واستمرارية الكفاءات، وجودة تجربة الموظف. ولم يعد engagement مفهوماً عاماً يعتمد على المبادرات المعزولة، بل أصبح منظومة تتطلب قراءة دقيقة للثقافة، والقيادة، والاتصال الداخلي، وأنماط العمل، ومؤشرات الرضا والانتماء.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من تصميم ممارسات واستراتيجيات متقدمة لإشراك الموظفين، وتحويل نتائج الاستبيانات والملاحظات السلوكية إلى خطط عملية قابلة للتنفيذ. كما يتناول البرنامج دور القيادة، والتقدير، والتمكين، والتواصل، وتجربة الموظف في بناء بيئة عمل محفزة ومستدامة.

يوفر البرنامج قيمة تطبيقية للجهات التي تسعى إلى بناء ثقافة مشاركة أعمق، وتحسين ارتباط الموظفين بأهداف المؤسسة، وتطوير مبادرات قابلة للقياس والمتابعة دون الاعتماد على حلول مؤقتة أو شكلية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل دوافع إشراك الموظفين المؤسسية.
- تصميم استراتيجيات مشاركة قابلة للقياس.
- تقييم نتائج استبيانات الارتباط الوظيفي.
- تطوير مبادرات تقدير وتمكين مستدامة.
- ربط engagement بالأداء والاحتفاظ المواهب.
- إدارة خطط تحسين تجربة الموظف.

منهجية الدورة

- مناقشات موجهة حول تحديات إشراك الموظفين في بيئات العمل الحديثة.
- تحليل حالات تطبيقية مرتبطة باستبيانات المشاركة وتجربة الموظف.
- تمارين عملية لتصميم مبادرات engagement وخطط التحسين.
- محاكاة حوارات إدارية حول الثقة والتقدير والتمكين.
- تطبيق أدوات تشخيص ومتابعة تساعد على نقل التعلم إلى العمل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز ثقافة المشاركة والالتزام المؤسسي من خلال:
- رفع مستويات الالتزام والولاء الوظيفي.
 - تحسين إنتاجية الفرق عالية التأثير.
 - تقليل مخاطر دوران الكفاءات.
 - تعزيز الثقة بين الإدارة والموظفين.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء مبادرات engagement متقدمة.
- قراءة مؤشرات المشاركة بدقة.
- إدارة حوارات الموظفين باحترافية.
- تقديم توصيات مؤسسية قابلة للتنفيذ.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يشاركون في تصميم سياسات الموارد البشرية أو قيادة مبادرات الثقافة وتجربة الموظف. كما يفيد القيادات التي تسعى إلى تحسين مستويات المشاركة والالتزام داخل فرق العمل.

- مديرو ومسؤولو الموارد البشرية.
- مختصو تجربة الموظف والثقافة المؤسسية.
- مديرو الإدارات والفرق الوظيفية.
- مسؤولو التطوير التنظيمي والتواصل الداخلي.
- المشاركون في مبادرات الاحتفاظ بالمواهب.

اليوم الأول: المفاهيم المتقدمة لإشراك الموظفين وتجربة العمل

- الفرق بين الرضا الوظيفي والارتباط والإشراك المؤسسي.
- عوامل التأثير في المشاركة على مستوى الفرد والفريق.
- دور تجربة الموظف في تشكيل الانتماء والثقة.
- النماذج الحديثة في قياس engagement وتحليل الاتجاهات.
- الأخطاء الشائعة في تفسير نتائج المشاركة.

اليوم الثاني: تشخيص مستويات المشاركة وتحليل البيانات

- تصميم استبيانات المشاركة وأسئلة النبض القصيرة.
- تحليل النتائج الكمية وربطها بالسياق التنظيمي.
- استخدام المقابلات ومجموعات التركيز لفهم الدوافع.
- تحديد الفجوات بين توقعات الموظفين وممارسات الإدارة.
- بناء لوحة متابعة لمؤشرات المشاركة والاحتفاظ.

اليوم الثالث: استراتيجيات القيادة والتواصل في إشراك الموظفين

- أثر سلوك القادة المباشرين على المشاركة اليومية.
- تطوير رسائل تواصل داخلي واضحة ومتسقة.
- إدارة الاستماع المؤسسي وردود الفعل المتبادلة.
- تعزيز الشفافية خلال التغيير والضغط التشغيلية.
- تمكين المديرين من بناء مناخ ثقة داخل الفرق.

اليوم الرابع: ممارسات التقدير والتمكين وبناء الدافعية

- تصميم برامج تقدير مرتبطة بالقيم والسلوكيات.
- بناء آليات تمكين تدعم الاستقلالية والمساءلة.
- تعزيز العدالة المدركة في فرص التطور والمكافآت.

- ربط المشاركة بمسارات التعلم والنمو المهني.
- معالجة مقاومة المشاركة وضعف الثقة التنظيمية.

اليوم الخامس: بناء خطة استراتيجية لإشراك الموظفين

- تحديد أولويات التحسين وفق أثرها المؤسسي.
- صياغة مبادرات engagement قابلة للتنفيذ والقياس.
- توزيع الأدوار بين الموارد البشرية والقيادات التنفيذية.
- متابعة أثر المبادرات على الأداء والاحتفاظ.
- إعداد خارطة طريق لاستدامة المشاركة المؤسسية.

course_daily_schedule

يتمد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة للمفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى مناقشات تطبيقية وتمارين عملية مرتبطة بمحور اليوم. ويخصص جزء من كل جلسة لتحليل حالات واقعية وبناء أدوات قابلة للاستخدام في بيئة العمل، مع ختام يومي لتلخيص الدروس المستفادة وربطها بخطة تطبيقية تدريجية.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وجودة المخرجات المرتبطة بتصميم مبادرات إشراك الموظفين. وفي نهاية البرنامج يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات الحضور والمشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تحليل إشراك الموظفين.
- تصميم مبادرات المشاركة.
- إدارة تجربة الموظف.
- الاستماع المؤسسي.
- قياس أثر المشاركة.
- تطوير ثقافة الثقة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com