المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

المهارات القيادية لمدراء الموارد البشرية

فكرة الدورة

تتزايد أهمية القيادة في الموارد البشرية مع تحوّل إدارات الأفراد من وظائف تشغيلية تقليدية إلى شركاء فاعلين في توجيه الأداء والثقافة والتغيير. ويحتاج مديرو الموارد البشرية إلى مزيج متوازن من التفكير الاستراتيجي، التأثير القيادي، فهم السلوك التنظيمي، وإدارة أصحاب المصلحة، بما يمكّنهم من دعم القرارات المؤسسية وتحويل سياسات الموارد البشرية إلى قيمة عملية ملموسة. يركز هذا البرنامج المقدم من AINFCT على بناء القدرات القيادية لمدراء الموارد البشرية من خلال موضوعات مترابطة تشمل القيادة الذاتية، إدارة فرق الموارد البشرية، الاتصال المؤثر، قيادة التغيير، إدارة الأداء، بناء الثقافة، التعامل مع التحديات الأخلاقية، وتوظيف البيانات في القرارات الإدارية. كما يمنح البرنامج المشاركين مساحة تطبيقية لتحليل مواقف قيادية واقعية وتصميم استجابات مهنية متوازنة. وتكمن قيمة البرنامج في قدرته على ربط دور مدير الموارد البشرية بالنتائج المؤسسية، مع الحفاظ على منظور إنساني وعملي يدعم الثقة والالتزام والاستدامة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطوير الوعي القيادي لدى مدراء الموارد البشرية
- تطبيق أساليب التأثير في بيئات العمل
- إدارة فرق الموارد البشرية بفعالية
- تحسين القرارات المرتبطة بالأفراد
- قيادة التغيير والثقافة المؤسسية

- تعزيز الاتصال مع أصحاب المصلحة

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم القيادية بسياق الموارد البشرية.
- دراسات حالة عملية حول مواقف قيادية وتنظيمية.
- تمارين جماعية لتحليل القرارات وبناء الحلول.
- نقاشات موجهة حول تحديات القيادة والتأثير.
- خطة تطبيق فردية قابلة للاستخدام بعد البرنامج.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الدور القيادي للموارد البشرية من خلال:

- رفع جودة قرارات إدارة الأفراد
- تحسين تكامل الموارد البشرية مع الأعمال
- تعزيز الثقة في سياسات الموارد البشرية
- دعم ثقافة مؤسسية أكثر اتساقًا

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء حضور قيادي أكثر نضجًا

- إدارة المواقف الحساسة بثقة
- تطوير فرق عمل عالية الالتزام
- تحويل الخبرة الفنية إلى تأثير

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يقودون وظائف الموارد البشرية أو يستعدون لتولي أدوار قيادية فيها. كما يفيد من يحتاجون إلى تطوير تأثيرهم المؤسسي في قرارات الأفراد والثقافة.

- مديرو الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- رؤساء أقسام الموارد البشرية
- مشرفو فرق الموارد البشرية
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية
- المرشحون لأدوار قيادية في الموارد البشرية

موضوعات الدورة

اليوم الأول: الدور القيادي الحديث لمدير الموارد البشرية

- تحولات وظيفة الموارد البشرية في المنظمات الحديثة
- الفرق بين الإدارة التشغيلية والقيادة المؤثرة

- مسؤوليات مدير الموارد البشرية كشريك للأعمال
- مصادر السلطة والتأثير داخل المنظمة
- تحديد التحديات القيادية في بيئة الموارد البشرية

اليوم الثاني: القيادة الذاتية والذكاء العاطفي

- فهم أنماط القيادة الشخصية
- الوعي الذاتي وأثره في القرارات الإدارية
- إدارة الضغوط والانفعالات في المواقف الحساسة
- التعاطف المهني وبناء الثقة
- تطبيقات الذكاء العاطفي في قيادة الأفراد

اليوم الثالث: قيادة فرق الموارد البشرية

- توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل فرق الموارد البشرية
- تحفيز الفريق وبناء الالتزام المهني
- إدارة الأداء الداخلي لفريق الموارد البشرية
- التوجيه والتغذية الراجعة لأعضاء الفريق
- التعامل مع الخلافات داخل الفريق

اليوم الرابع: الاتصال القيادي والتأثير المؤسسي

- مهارات الاتصال مع الإدارة العليا والموظفين
- صياغة رسائل الموارد البشرية بوضوح
- الاستماع الفعال في المواقف التنظيمية
- التأثير دون الاعتماد على السلطة الرسمية
- إدارة الاجتماعات والنقاشات الحساسة

اليوم الخامس: الشراكة مع الأعمال وأصحاب المصلحة

- تحليل احتياجات الوحدات التنظيمية
- بناء علاقات مهنية مع المديرين التنفيذيين

- مواءمة مبادرات الموارد البشرية مع الأولويات المؤسسية
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة
- تقديم الاستشارات الداخلية بثقة ومهنية

اليوم السادس: قيادة الثقافة المؤسسية

- فهم مكونات الثقافة المؤسسية وسلوكياتها
- دور الموارد البشرية في تشكيل القيم العملية
- تشخيص الفجوات بين القيم والممارسات
- تعزيز السلوكيات الداعمة للالتزام
- التعامل مع مقاومة التغيير الثقافي

اليوم السابع: قيادة التغيير في الموارد البشرية

- مراحل التغيير وأثرها على الموظفين
- تصميم خطط تواصل داعمة للتغيير
- تحليل مقاومة التغيير ومصادرها
- إشراك المديرين والموظفين في المبادرات
- متابعة أثر التغيير على الأداء والسلوك

اليوم الثامن: اتخاذ القرار وإدارة المواقف الصعبة

- تحليل المشكلات المرتبطة بالأفراد
- استخدام البيانات في قرارات الموارد البشرية
- التوازن بين العدالة والمرونة الإدارية
- إدارة المواقف الأخلاقية والحساسة
- توثيق القرارات وتبريرها مهنيًا

اليوم التاسع: قيادة الأداء والمساءلة

- ربط أهداف الموارد البشرية بمؤشرات الأداء
- تعزيز ثقافة المساءلة داخل فرق العمل

- دعم المديرين في إدارة أداء الموظفين
- معالجة ضعف الأداء بأسلوب قيادي
- استخدام التغذية الراجعة لتحسين النتائج

اليوم العاشر: التطبيق القيادي وخطة التطوير

- تحليل حالات قيادية في الموارد البشرية
- تقييم نقاط القوة وفرص التحسين القيادي
- تصميم خطة تطوير قيادي شخصية
- عرض ممارسات تطبيقية قابلة للتنفيذ
- تلخيص الدروس المهنية المكتسبة

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على عشرة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يتضمن كل يوم عرضًا معرفيًا مركزًا، وتمارين تطبيقية، ونقاشات مهنية، وتحليل حالات مرتبطة بقيادة الموارد البشرية. ويخصص جزء من اليوم الأخير لمراجعة التطبيقات وبناء خطة تطوير قيادية شخصية تعزز نقل أثر التعلم إلى بيئة العمل.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل داخل الجلسات، وتمارين تحليل الحالات، والمشاركة في النقاشات، وإعداد خطة تطبيق قيادية مختصرة. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- القيادة المؤثرة
- الذكاء العاطفي
- إدارة أصحاب المصلحة
- قيادة التغيير
- اتخاذ القرار
- بناء الثقافة

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com