



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية: قياس جودة الأداء

### فكرة الدورة

أصبحت مؤشرات الأداء الرئيسية في الموارد البشرية أداة محورية لقياس جودة الأداء وربط ممارسات رأس المال البشري بنتائج الأعمال. ومع توسع استخدام الأنظمة الرقمية والتحليلات المؤسسية، لم يعد قياس الموارد البشرية مقتصرًا على الحضور والدوران والتكلفة، بل أصبح يشمل جودة التوظيف، فاعلية التدريب، تجربة الموظف، الإنتاجية، الامتثال، والاستدامة التنظيمية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من تصميم مؤشرات أداء رئيسية واضحة، واختيار مصادر البيانات المناسبة، وتحليل النتائج، وبناء لوحات متابعة قابلة للاستخدام في القرارات الإدارية. كما يعالج البرنامج أخطاء القياس الشائعة، وفصل المؤشرات التشغيلية عن المؤشرات الاستراتيجية، وربط قياس الموارد البشرية بدورة التخطيط والتحسين. ويمنح المشاركين إطارًا عمليًا يساعدهم على تحويل بيانات الموارد البشرية إلى رؤية قابلة للقياس والتطوير.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تصميم مؤشرات موارد بشرية مرتبطة بالأهداف المؤسسية.

- تحليل جودة بيانات الموارد البشرية وموثوقيتها.
- قياس كفاءة التوظيف والتدريب والاحتفاظ.
- تطوير لوحات متابعة أداء للموارد البشرية.
- تفسير نتائج **المؤشرات** لاتخاذ قرارات تحسين.
- ضبط **المؤشرات** وفق معايير القياس المهني.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم القياس ومؤشرات الموارد البشرية.
- تمارين تطبيقية لصياغة **المؤشرات** وبناء المعادلات.
- تحليل حالات عملية من بيئات موارد بشرية مختلفة.
- أنشطة جماعية لتصميم لوحات متابعة وتقارير أداء.
- نقاشات موجهة حول تفسير النتائج وتحسين القرار.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة قرارات الموارد البشرية من خلال:
- رفع دقة قياس أداء وظائف الموارد البشرية.
  - تحسين ارتباط الموارد البشرية بأولويات الأعمال.
  - دعم التخطيط المبني على بيانات موثوقة.
  - تقليل فجوات الأداء في العمليات البشرية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم منطق بناء مؤشرات الموارد البشرية.
- قراءة بيانات الأداء بثقة مهنية.
- إعداد تقارير قياس مختصرة وواضحة.
- اقتراح تحسينات مبنية على نتائج قابلة للقياس.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الموارد البشرية والوظائف الداعمة ممن يتعاملون مع قياس الأداء وتحليل البيانات والتقارير الدورية. كما يفيد المشاركين الراغبين في تطوير مؤشرات قابلة للتطبيق وربطها بنتائج الأعمال.

- مسؤولو ومشرفو الموارد البشرية.
- مختصو تخطيط القوى العاملة وتحليل البيانات.
- مسؤولو التدريب والتطوير والتوظيف.
- مسؤولو الأداء المؤسسي والجودة.
- المديرون المعنيون بتقارير الموارد البشرية.

### اليوم الأول: مدخل إلى قياس أداء الموارد البشرية

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية في سياق الموارد البشرية.
- الفرق بين المؤشرات التشغيلية والاستراتيجية والنتائية.
- علاقة مؤشرات الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية.
- خصائص المؤشر الجيد ومعايير الصياغة الدقيقة.
- أخطاء القياس الشائعة في إدارات الموارد البشرية.
- مواءمة المؤشرات مع دورة التخطيط والتحسين.

### اليوم الثاني: تصميم مؤشرات الموارد البشرية ومصادر البيانات

- تحديد مجالات القياس الرئيسية في الموارد البشرية.
- اختيار مصادر البيانات الداخلية والخارجية المناسبة.
- بناء تعريفات واضحة للمؤشرات ومعادلاتها.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ونطاقات الأداء.
- التحقق من جودة البيانات واتساقها وقابليتها للاستخدام.
- إدارة ملكية المؤشرات ومسؤوليات التحديث والمتابعة.

### اليوم الثالث: مؤشرات التوظيف والتعلم والاحتفاظ

- قياس كفاءة الاستقطاب والاختيار وجودة التوظيف.
- تحليل مؤشرات الوقت والتكلفة ومصادر المرشحين.
- قياس فاعلية التدريب والعائد السلوكي والأدائي.
- متابعة مؤشرات الاحتفاظ والدوران والاستقرار الوظيفي.
- تحليل الغياب والانضباط والالتزام الوظيفي.
- ربط المؤشرات بتجربة الموظف ورضا أصحاب المصلحة.

## اليوم الرابع: تحليل النتائج وبناء لوحات المتابعة

- تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتفسير الإداري.
- استخدام المقارنات الزمنية والداخلية والمرجعية.
- تصميم لوحات متابعة للمديرين وأصحاب القرار.
- اختيار الرسوم ومؤشرات الملخصة دون تعقيد.
- صياغة تقارير أداء موجزة وموجهة للإجراء.
- التعامل مع الانحرافات ومؤشرات الإنذار المبكر.

## اليوم الخامس: تحسين الأداء وحوكمة مؤشرات الموارد البشرية

- ربط نتائج **المؤشرات** بخطط التحسين والتدخلات.
- مراجعة **المؤشرات** غير الفعالة وإعادة تصميمها.
- حوكمة دورة القياس والتقارير الدورية.
- مواءمة مؤشرات الموارد البشرية مع **الاستدامة** والامتثال.
- إعداد خطة تطبيق عملية لمؤشرات مختارة.
- عرض نماذج تطبيقية ومناقشة حالات قياس عملية.

## course \_daily\_ schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يوميًا. تُوزَع الجلسات بين عرض المفاهيم الأساسية، وتمارين تطبيقية، وتحليل حالات، ومناقشات موجهة. يُخصص جزء من كل يوم لمراجعة تطبيقات المشاركين وربطها ببيئات العمل الفعلية، مع تركيز اليوم الأخير على بناء خطة تطبيق عملية قابلة للاستخدام بعد انتهاء البرنامج.

## course \_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، والمشاركة في تحليل الحالات، وإعداد نموذج أولي لمؤشرات أداء موارد بشرية قابلة للتطبيق. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة

حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- تصميم مؤشرات الأداء.
- تحليل بيانات الموارد البشرية.
- قياس جودة الأداء.
- إعداد تقارير الموارد البشرية.
- تفسير نتائج المؤشرات.
- حوكمة القياس والتحسين.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com