



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

المعايير العالمية في التوظيف والاختبار والتعيين

فكرة الدورة

تتطلب بيئات العمل الحديثة أن تكون قرارات الاستقطاب والاختيار والتعيين مبنية على معايير واضحة، وأدلة قابلة للتحقق، وإجراءات عادلة تقلل مخاطر التحيز وتدعم جودة رأس المال البشري. ويزداد ذلك أهمية مع توسع استخدام الاختبارات المهنية، والمقابلات المنظمة، وأنظمة تتبع المتقدمين، والتحليلات المرتبطة بجودة التوظيف. يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم المعايير العالمية المرتبطة بدورة التوظيف، بدءاً من تحديد متطلبات الوظيفة ومعايير المفاضلة، مروراً بتصميم الاختبارات والمقابلات، وانتهاءً بقرارات التعيين والتوثيق والمتابعة. كما يناقش البرنامج مبادئ الصدق والثبات والعدالة في أدوات التقييم، وآليات موازنة الاختيار مع الكفاءات المطلوبة، وتحويل نتائج الاختبارات والمقابلات إلى قرارات عملية قابلة للدفاع المهني. ويمنح البرنامج قيمة تطبيقية من خلال ربط المعايير بإجراءات يومية قابلة للاستخدام داخل إدارات الموارد البشرية، بما يعزز الاتساق والشفافية وجودة القرار.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل معايير الاختيار والتعيين العالمية.

- تصميم مقابلات منظمة قائمة على الكفاءة.
- تقييم صلاحية أدوات الاختبار الوظيفي.
- تطبيق مبادئ العدالة وتقليل التحيز.
- بناء قرارات تعيين موثقة وقابلة للمراجعة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المعايير بالممارسة اليومية.
- تحليل حالات توظيف واختيار واقعية.
- تمارين تطبيقية لصياغة أسئلة المقابلات.
- مراجعة نماذج تقييم واختبارات مهنية.
- نقاشات جماعية حول التحيز وجودة القرار.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة قرارات التوظيف المؤسسية من خلال:
- رفع موثوقية قرارات الاختيار والتعيين.
 - تقليل مخاطر التحيز في التوظيف.
 - تحسين اتساق إجراءات المقابلات والاختبارات.
 - تعزيز الامتثال المهني في ممارسات الاستقطاب.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- إدارة مقابلات أكثر تنظيمًا وموضوعية.
- اختيار أدوات تقييم ملائمة للوظائف.
- قراءة نتائج الاختبارات بصورة مهنية.
- توثيق قرارات التعيين بثقة أعلى.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الموارد البشرية والمسؤولين عن قرارات الاختيار والتعيين. كما يفيد المشاركين الذين يحتاجون إلى تطوير إجراءات مقابلات واختبارات أكثر موثوقية.

- أخصائيو ومديرو الموارد البشرية.
- مسؤولو الاستقطاب والتوظيف والاختيار.
- أعضاء لجان المقابلات والتقييم.
- مشرفو الإدارات المشاركون في قرارات التعيين.
- مسؤولو تطوير السياسات والإجراءات الوظيفية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: الإطار العالمي للتوظيف والاختيار

- تطور معايير التوظيف في بيئات العمل الحديثة.
- العلاقة بين التحليل الوظيفي ومعايير الاختيار.
- مبادئ العدالة والشفافية وتكافؤ الفرص.
- مخاطر القرارات غير المنظمة في التعيين.
- أدوار الموارد البشرية والمديرين في دورة الاختيار.

اليوم الثاني: تصميم معايير المفاضلة والكفاءات

- تحويل متطلبات الوظيفة إلى معايير قابلة للقياس.
- بناء مصفوفة الكفاءات السلوكية والفنية.
- تحديد الحد الأدنى والمرجحات في الاختيار.
- مواءمة المعايير مع الوصف الوظيفي.
- تجنب المعايير الغامضة أو غير المرتبطة بالأداء.

اليوم الثالث: الاختبارات المهنية ومعايير جودتها

- أنواع الاختبارات المستخدمة في التوظيف.
- مفاهيم الصدق والثبات والملاءمة المهنية.
- اختيار الاختبارات وفق طبيعة الوظيفة.
- قراءة نتائج الاختبارات وتفسيرها بحذر.
- ضوابط الخصوصية والسرية في إدارة الاختبارات.

اليوم الرابع: المقابلات المنظمة والقائمة على الكفاءة

- الفروق بين المقابلات التقليدية والمنظمة.
- صياغة أسئلة سلوكية وموقفية فعالة.
- استخدام نماذج تقييم موحدة للمقابلات.
- إدارة لجنة المقابلة وتوزيع الأدوار.
- تقليل الانطباعات الشخصية أثناء التقييم.

اليوم الخامس: مراكز التقييم والمحاكاة المهنية

- استخدام تمارين المحاكاة في تقييم المرشحين.
- اختيار الحالات والتمارين المناسبة للوظيفة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على عشرة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يتضمن كل يوم عرضًا مفاهيميًا مركزيًا، وتمارين تطبيقية، ومناقشة حالات عملية، ومراجعة نماذج مرتبطة بالتوظيف والاختبار والتعيين، مع تخصيص وقت للأسئلة وربط المحاور بواقع عمل المشاركين.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، ومراجعة حالات الاختيار والتعيين، وإعداد مخرجات عملية قابلة للاستخدام. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تحليل معايير الاختيار الوظيفي.
- تصميم مقابلات قائمة على الكفاءة.
- تقييم أدوات الاختبار المهني.
- إدارة مخاطر التحيز.
- توثيق قرارات التعيين.
- تحليل مؤشرات جودة التوظيف.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com