



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الولاء التنظيمي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متزايدة في بناء بيئات عمل مستقرة تحافظ على الالتزام، وتحد من السلوكيات التي تضعف الإنتاجية أو الثقة أو جودة التعاون بين الموظفين. ويُعد الولاء التنظيمي نتيجة مباشرة لسياسات عادلة، واتصال فعال، وقيادة قادرة على فهم دوافع الأفراد ومعالجة مؤشرات الانسحاب الوظيفي قبل تحولها إلى مشكلات مزمنة. يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم العوامل المؤثرة في الانتماء المؤسسي، وتشخيص مصادر السلوك السلبي، وتحليل مظاهر الانسحاب مثل انخفاض المبادرة، وضعف المشاركة، والغياب المتكرر، والمقاومة غير المعلنة. كما يتناول البرنامج آليات التعامل المهني مع هذه السلوكيات من خلال الحوار، وإدارة التوقعات، وتحسين تجربة الموظف، وتطبيق ممارسات تحفيزية عادلة تعزز الثقة والمسؤولية. ويمنح البرنامج المشاركين إطارًا عمليًا يساعدهم على تحويل التحديات السلوكية إلى فرص لتحسين المناخ التنظيمي ورفع جودة الأداء.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل عوامل الولاء التنظيمي داخل بيئة العمل.

- تشخيص أنماط السلوك السلبي لدى الموظفين.
- تطبيق أساليب الحد من الانسحاب الوظيفي.
- تعزيز الاتصال الداخلي الداعم للانتماء المؤسسي.
- تصميم تدخلات عملية لتحسين الالتزام الوظيفي.

منهجية الدورة

- نقاشات تفاعلية حول تحديات الولاء والسلوك داخل العمل.
- دراسات حالة قصيرة لتحليل أنماط السلوك والانسحاب.
- تمارين تطبيقية لبناء خطط تدخل وتحسين.
- محاكاة حوارات مهنية مع موظفين ذوي سلوكيات صعبة.
- ربط المفاهيم بممارسات الموارد البشرية اليومية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الاستقرار التنظيمي ومعالجة السلوكيات السلبية من خلال:

- رفع مستويات الالتزام والانتماء المؤسسي.
- تقليل مؤشرات الغياب والتسرب الوظيفي.
- تحسين بيئة العمل والعلاقات الداخلية.
- دعم ثقافة مسؤولية قائمة على الثقة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم دوافع السلوك السلبي بموضوعية.
- إدارة مواقف الانسحاب الوظيفي بثقة.
- بناء حوارات مهنية مع الموظفين.
- اقتراح حلول عملية لتعزيز الولاء.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يتعاملون مع قضايا الالتزام والسلوك والانسحاب داخل بيئات العمل، ويحتاجون إلى أدوات عملية لتعزيز الولاء المؤسسي.

- مسؤولو وموظفو الموارد البشرية.
- المشرفون ورؤساء الفرق والإدارات.
- مسؤولو شؤون الموظفين والعلاقات الداخلية.
- العاملون في التطوير التنظيمي وإدارة الأداء.
- المرشحون لأدوار إشرافية في بيئات العمل.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الولاء التنظيمي والانتماء المؤسسي

- مفهوم الولاء التنظيمي وعلاقته بالأداء والاستقرار.
- العوامل المؤثرة في الانتماء والثقة داخل المؤسسة.
- الفروق بين الرضا الوظيفي والالتزام والولاء.
- مؤشرات ضعف الانتماء في بيئة العمل.
- دور القيادة المباشرة في تعزيز الولاء.

اليوم الثاني: فهم السلوك السلبي في مكان العمل

- أنواع السلوكيات السلبية الشائعة في الفرق والإدارات.
- الأسباب الفردية والتنظيمية للسلوك السلبي.
- أثر العدالة التنظيمية والتواصل على السلوك.
- تمييز السلوك العارض عن النمط المتكرر.
- أساليب التوثيق والملاحظة المهنية للسلوكيات.

اليوم الثالث: الانسحاب الوظيفي ومؤشرات العملية

- مفهوم الانسحاب الوظيفي وأشكاله الظاهرة والخفية.
- مؤشرات الغياب، التأخر، انخفاض المبادرة، وضعف المشاركة.
- العلاقة بين الاحتراق الوظيفي والانسحاب التدريجي.
- تحليل مخاطر الانسحاب على الإنتاجية واستمرارية العمل.
- استخدام مؤشرات الموارد البشرية في رصد التغيرات السلوكية.

اليوم الرابع: استراتيجيات المعالجة والتدخل المهني

- إدارة الحوار مع الموظف بأسلوب بناء وغير تصادمي.
- تصميم تدخلات تصحيحية مرتبطة بالأسباب الفعلية.
- تعزيز التحفيز المعنوي والاعتراف العادل بالجهود.
- إعادة بناء الثقة بين الموظف والإدارة المباشرة.
- التعامل مع مقاومة التغيير والسلوك غير التعاوني.

اليوم الخامس: بناء ثقافة ولاء ومسؤولية مستدامة

- تصميم مبادرات داخلية لتعزيز الالتزام والانتماء.
- ربط الولاء التنظيمي بتجربة الموظف وإدارة الأداء.
- قياس أثر التدخلات السلوكية على بيئة العمل.
- خطة عمل لمعالجة السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي.
- مراجعة تطبيقات عملية وحالات عمل مختصرة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يخصص كل يوم لمحور رئيسي يبدأ بتأطير المفاهيم الأساسية، ثم مناقشة تطبيقات عملية، يليها تحليل حالات وتمارين جماعية، وينتهي بتلخيص النقاط الرئيسية وربطها بخطة تطبيق داخل بيئة العمل.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، وتحليل الحالات العملية، وتنفيذ التمارين الفردية والجماعية، وإعداد خطة تطبيق مختصرة لمعالجة السلوك السلبي وتعزيز الولاء التنظيمي. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور/إتمام صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- تحليل الولاء التنظيمي.
- تشخيص السلوك السلبي.
- إدارة الانسحاب الوظيفي.

- الاتصال المهني البناء.
- تصميم تدخلات التحسين.
- تعزيز ثقافة الالتزام.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com