المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم بيئات عمل متغيرة تتطلب قدرة أعلى على تحليل المشكلات، توليد البدائل، واتخاذ قرارات متوازنة تحت ضغط الوقت وتعدد أصحاب المصلحة. ولم تعد مهارات حل المشكلات تعتمد فقط على الخبرة الفردية، بل أصبحت ترتبط بمنهجيات تفكير منظمة تجمع بين الإبداع، التحليل، وإدارة المخاطر.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم طبيعة المشكلات الإدارية، تشخيص أسبابها، واستخدام أدوات تفكير إبداعي تساعد على إنتاج حلول مبتكرة وعملية. كما يتناول البرنامج كيفية تقييم البدائل، اختيار القرار المناسب، وتحويل القرار إلى خطة تنفيذ قابلة للمتابعة.

يمنح البرنامج المشاركين تجربة تطبيقية متوازنة تجمع بين المفاهيم الحديثة والتمارين العملية ودراسات الحالة، بما يعزز جاهزيتهم للتعامل مع المواقف الإدارية المعقدة بثقة واحترافية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل المشكلات الإدارية بطريقة منهجية.
- توليد بدائل إبداعية قابلة للتطبيق.
- تقييم الخيارات وفق معايير واضحة.
- اتخاذ قرارات متوازنة في الوقت المناسب.

- تحويل القرارات إلى إجراءات متابعة فعالة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مختصرة تركز على المفاهيم الأساسية.
- تمارين فردية وجماعية لتحليل مشكلات واقعية.
- دراسات حالة إدارية مرتبطة باتخاذ القرار.
- تطبيق أدوات عملية مثل مخطط السبب والأثر ومصفوفة القرار.
- نقاشات موجهة لتبادل الخبرات وتطوير البدائل.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جودة الأداء المؤسسي من خلال:

- تحسين سرعة التعامل مع التحديات الإدارية.
- رفع جودة القرارات اليومية.
- تقليل الحلول العشوائية والمتكررة.
- دعم ثقافة الابتكار العملي.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- تشخيص المشكلات بثقة ووضوح.

- استخدام أدوات إبداعية في التفكير.
- اختيار بدائل مناسبة للموقف.
- عرض القرارات بصورة مهنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الأدوار الإدارية والإشرافية الذين يتعاملون مع مشكلات تشغيلية أو تنظيمية متكررة. كما يفيد كل من يحتاج إلى تطوير قدرته على التفكير المنظم واتخاذ قرارات عملية في بيئة العمل.

- المديرون ورؤساء الأقسام في مختلف القطاعات.
- المشرفون وقادة فرق العمل.
- الموظفون المرشحون لمهام إشرافية.
- العاملون في وحدات التخطيط والتطوير الإداري.
- أعضاء فرق التحسين وحل المشكلات.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: فهم المشكلات الإدارية وطبيعة التفكير الإبداعي

- مفهوم المشكلة الإدارية وأنواعها في بيئة العمل.
- الفرق بين الأعراض والأسباب الجذرية.

- العلاقة بين التفكير الإبداعي والتفكير التحليلي.
- عوائق الإبداع في حل المشكلات.
- دور المدير في توجيه التفكير الجماعي.

اليوم الثاني: تحليل المشكلات وتشخيص الأسباب

- جمع البيانات المرتبطة بالمشكلة.
- استخدام أسلوب الأسئلة الخمسة لماذا.
- تطبيق مخطط السبب والأثر (Ishikawa Diagram).
- تحديد نطاق المشكلة وأولويات التعامل معها.
- التحقق من الفرضيات قبل اختيار الحل.

اليوم الثالث: توليد البدائل والحلول الإبداعية

- تقنيات العصف الذهني المنظم.
- التفكير الجانبي في تجاوز الحلول التقليدية.
- استخدام خرائط التفكير لتوسيع البدائل.
- تحويل الأفكار الأولية إلى حلول عملية.
- إدارة الاختلاف داخل فرق حل المشكلات.

اليوم الرابع: اتخاذ القرارات وتقييم البدائل

- عناصر القرار الإداري الفعال.
- معايير تقييم البدائل والمفاضلة بينها.
- التعامل مع المخاطر وعدم اليقين.
- استخدام مصفوفة القرار (Decision Matrix).
- تجنب الانحيازات الشائعة في القرار.

اليوم الخامس: تنفيذ القرارات ومتابعة النتائج

- تحويل القرار إلى خطة عمل واضحة.
- توزيع المسؤوليات ومؤشرات المتابعة.

- التواصل الفعال حول القرار.
- قياس نتائج الحلول بعد التنفيذ.
- استخلاص الدروس وتحسين قرارات المستقبل.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة لما سبق، ثم عرض المفاهيم الرئيسية، يلي ذلك تطبيقات عملية وتمارين جماعية، وينتهي اليوم بمناقشة النتائج وربطها بواقع العمل. يخصص اليوم الأخير لتطبيق متكامل يساعد المشاركين على تحليل مشكلة، توليد بدائل، اختيار القرار، ووضع خطة متابعة أولية.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة في النقاشات، تنفيذ التمارين التطبيقية، وتحليل دراسة حالة نهائية مرتبطة بحل المشكلات واتخاذ القرار. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- التفكير التحليلي.
- التفكير الإبداعي.
- تشخيص الأسباب الجذرية.
- تقييم البدائل.
- اتخاذ القرار.
- متابعة التنفيذ.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com