



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

إدارة الجودة الشاملة TQM والتحسين المستمر – منهجية كايزن

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم حاجة متزايدة إلى بناء نظم جودة عملية قادرة على تحسين الأداء، وتقليل الهدر، وتحويل التحسين المستمر إلى ممارسة يومية واضحة. وتعد إدارة الجودة الشاملة TQM مدخلاً مؤسسياً متكاملًا يربط بين رضا المستفيدين، كفاءة العمليات، مشاركة العاملين، وقياس النتائج، بينما توفر منهجية كايزن إطاراً تطبيقياً للتحسين التدريجي منخفض التكلفة والمستند إلى فرق العمل والملاحظة الميدانية.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم مبادئ الجودة الشاملة وتطبيق أدوات التحسين المستمر ضمن بيئة العمل، مع التركيز على تحديد فرص التحسين، تحليل أسباب المشكلات، تصميم إجراءات تصحيحية، ومتابعة أثرها من خلال مؤشرات أداء قابلة للقياس. كما يقدم البرنامج ربطاً عملياً بين مفاهيم TQM، ودورة PDCA، وأدوات كايزن، وأساليب توثيق التحسينات بما يدعم استدامة النتائج.

- يوفر البرنامج قيمة مهنية واضحة من خلال تحويل مفاهيم الجودة إلى خطوات تنفيذية قابلة للتطبيق داخل مختلف العمليات.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مبادئ إدارة **الجودة** الشاملة وتطبيقاتها العملية.
- تطبيق دورة PDCA في تحسين العمليات.
- استخدام أدوات كايزن لتحديد فرص التحسين.
- تحليل أسباب المشكلات التشغيلية بجودة منهجية.
- تصميم إجراءات تحسين قابلة للقياس والمتابعة.
- ربط التحسين المستمر بمؤشرات الأداء.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية وربطها ببيئات العمل.
- تمارين تطبيقية على أدوات TQM وكايزن.
- دراسة حالات قصيرة لتحليل مشكلات **الجودة**.
- ورش عمل لإعداد خطط تحسين قابلة للتنفيذ.
- نقاشات موجهة لتبادل الخبرات العملية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز ثقافة **الجودة** والتحسين المستمر داخل **المؤسسة** من خلال:

- رفع كفاءة العمليات وتقليل التكرار والهدر.
- تحسين اتساق المخرجات ومستوى الخدمة.
- دعم اتخاذ القرار ببيانات جودة موثقة.

- تعزيز مشاركة الفرق في مبادرات التحسين.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير سلوك مهني قائم على التحسين المنظم من خلال:

- فهم العلاقة بين **الجودة** والإنتاجية اليومية.
- اكتساب أدوات تحليل مشكلات العمل.
- قيادة تحسينات صغيرة ذات أثر ملموس.
- توثيق نتائج التحسين بطريقة مهنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين المعنيين بتحسين جودة **الأداء** ورفع **الإنتاجية** داخل العمليات اليومية. كما يفيد الفرق التي تشارك في مبادرات التحسين أو متابعة مؤشرات **الجودة**.

- مشرفو **الجودة** والإنتاجية والتحسين المستمر.
- الفنيون ومنسقو العمليات التشغيلية.
- أعضاء فرق التحسين ومبادرات كايزن.
- مسؤولو متابعة مؤشرات **الأداء** والجودة.
- العاملون المرشحون لأدوار تطوير العمليات.

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة TQM

- مفهوم **الجودة** الشاملة وأبعادها المؤسسية.
- تطور فكر **الجودة** من التفتيش إلى التحسين.
- مبادئ التركيز على المستفيد والعمليات.
- دور **القيادة** ومشاركة العاملين في **الجودة**.
- العلاقة بين **الجودة** والإنتاجية ورضا المستفيدين.

اليوم الثاني: نظم الجودة والتحسين المستمر

- مكونات نظام إدارة **الجودة** وعلاقته بالعمليات.
- فهم دورة PDCA كمنهج للتحسين المنظم.
- تحديد العمليات الحرجة ونقاط الهدر.
- ربط الأهداف التشغيلية بمؤشرات **الجودة**.
- توثيق فرص التحسين ومتابعة التنفيذ.

اليوم الثالث: منهجية كايزن في بيئة العمل

- فلسفة كايزن والتحسين التدريجي المستمر.
- مبادئ التحسين منخفض التكلفة عالي الأثر.
- تطبيقات كايزن على أماكن العمل والعمليات.
- استخدام فرق العمل في مبادرات التحسين.
- بناء عقلية التحسين اليومي لدى العاملين.

اليوم الرابع: أدوات تحليل المشكلات وتحسين العمليات

- استخدام مخطط السبب والأثر في تحليل الجذور.
- تطبيق أسلوب لماذا خمس مرات.

- تحليل تدفق العملية وتحديد نقاط التعطل.
- استخدام قوائم الفحص لجمع بيانات الجودة.
- اختيار الحلول وفق الأولوية وقابلية التنفيذ.

اليوم الخامس: تطبيقات عملية واستدامة التحسين

- إعداد خطة تحسين قصيرة المدى.
- صياغة مؤشرات متابعة مبادرات كايزن.
- تقييم نتائج التحسين والتحقق من الأثر.
- توحيد الممارسات الناجحة داخل الإجراءات.
- عرض تطبيقات عملية ومناقشة دروس التنفيذ.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح المفاهيمي، والنقاش الموجه، والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات العملية. يبدأ اليوم عادة بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم تقديم المحور الرئيسي، ثم تطبيق عملي يساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى أدوات عمل قابلة للاستخدام.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة، وتنفيذ التمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات، وإعداد خطة تحسين مختصرة في نهاية البرنامج. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة من AINFCT.

- ثقافة الجودة الشاملة.
- تحليل العمليات التشغيلية.
- التحسين المستمر المنظم.
- تطبيق أدوات كايزن.
- قياس أثر التحسين.
- توثيق مبادرات الجودة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com