



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## القواعد الدولية و الإستراتيجيات لتطبيق معايير إدارة الجودة

### فكرة الدورة

تتزايد الحاجة إلى تطبيق معايير إدارة **الجودة** وفق قواعد دولية واضحة تساعد المؤسسات على ضبط العمليات، تحسين الأداء، تقليل التباين، وتعزيز ثقة المستفيدين. ولا يقتصر تطبيق **الجودة** على فهم المتطلبات النظرية، بل يتطلب قدرة عملية على ترجمة المعايير إلى إجراءات، مؤشرات، مسؤوليات، وسجلات قابلة للمتابعة والتحسين.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على بناء فهم متوسط المستوى للقواعد الدولية المرتبطة بأنظمة إدارة **الجودة**، مع توضيح الاستراتيجيات العملية لتطبيقها داخل بيئات عمل مختلفة. يتناول البرنامج مبادئ إدارة **الجودة**، متطلبات نظم الإدارة، التفكير القائم على **المخاطر**، توثيق العمليات، قياس **الأداء**، وإدارة التحسين المستمر. كما يربط بين الجوانب الفنية والتنظيمية اللازمة لضمان تطبيق منضبط وفعال للمعايير.

يوفر البرنامج قيمة عملية للمشاركين من خلال تحويل مفاهيم **الجودة** الدولية إلى خطوات تنفيذية قابلة للاستخدام داخل العمل اليومي.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير متطلبات معايير إدارة الجودة الدولية.
- تطبيق منهجية العمليات في أنظمة الجودة.
- تحليل الفجوات المرتبطة بمتطلبات الجودة.
- استخدام التفكير القائم على المخاطر في التطبيق.
- تطوير خطط تنفيذ معايير الجودة.
- متابعة التحسين المستمر وفق مؤشرات واضحة.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح المفاهيم والمتطلبات الأساسية.
- تطبيقات عملية على تحليل الفجوات وتوثيق العمليات.
- مناقشات موجهة حول تحديات تطبيق معايير الجودة.
- تمارين جماعية لبناء خطط تنفيذ وتحسين.
- دراسات حالة مختصرة من بيئات تشغيلية مختلفة.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز نضج نظام إدارة الجودة من خلال:

- تحسين اتساق العمليات التشغيلية.
- تقليل الانحرافات في مخرجات العمل.
- رفع جاهزية التدقيق الداخلي والخارجي.
- دعم قرارات التحسين بالبيانات.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم متطلبات **الجودة** بلغة عملية.
- ربط المعايير بإجراءات العمل اليومية.
- تحديد فجوات التطبيق بوضوح.
- المشاركة الفعالة في مبادرات التحسين.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين المرتبطين بتطبيق أنظمة **الجودة** وتحسين العمليات، ممن يحتاجون إلى فهم عملي للمعايير الدولية وكيفية تحويلها إلى ممارسات تنفيذية قابلة للقياس.

- مسؤولو ومنسقو **الجودة** في الإدارات المختلفة.
- المشرفون والفنيون المعنيون بضبط العمليات.
- أعضاء فرق التحسين والتدقيق الداخلي.
- العاملون في إدارات **الإنتاجية** والتميز المؤسسي.
- المرشحون للمشاركة في تطبيق أنظمة **الجودة**.

### اليوم الأول: مدخل إلى القواعد الدولية لإدارة الجودة

- مفهوم إدارة **الجودة** وفق المنظور المؤسسي الحديث.
- تطور المعايير الدولية وأهميتها في ضبط **الأداء**.
- المبادئ الرئيسية لإدارة **الجودة** وعلاقتها بالنتائج.
- العلاقة بين **الجودة** والحوكمة التشغيلية ورضا المستفيدين.
- مسؤوليات الإدارة والعاملين في دعم نظام **الجودة**.

### اليوم الثاني: متطلبات أنظمة إدارة الجودة وتطبيقها

- هيكل نظم إدارة **الجودة** وعناصرها الأساسية.
- فهم سياق **المؤسسة** واحتياجات الأطراف المعنية.
- تحديد نطاق نظام إدارة **الجودة** ومسؤوليات التطبيق.
- إدارة العمليات وفق منهجية المدخلات والمخرجات.
- توثيق المعلومات والإجراءات والسجلات المطلوبة.

### اليوم الثالث: استراتيجيات التطبيق والتحليل العملي للفجوات

- ترجمة متطلبات المعيار إلى إجراءات تنفيذية.
- تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والمتطلبات المستهدفة.
- تحديد الأولويات في خطط تطبيق **الجودة**.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات ضمن خطة التنفيذ.
- إدارة التغيير المرتبط بتطبيق معايير **الجودة**.

### اليوم الرابع: المخاطر، القياس، والتدقيق في نظام الجودة

- التفكير القائم على **المخاطر** في إدارة **الجودة**.
- تحديد **المخاطر** والفرص المرتبطة بالعمليات.
- مؤشرات قياس أداء **الجودة** وفعالية العمليات.

- أساسيات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة.
- التعامل مع حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.

#### اليوم الخامس: التحسين المستمر واستدامة نظام الجودة

- مبادئ التحسين المستمر في نظم إدارة الجودة.
- استخدام دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين.
- تحليل البيانات لدعم قرارات التطوير.
- مراجعة الإدارة ودورها في استدامة النظام.
- إعداد خارطة تطبيق عملية لمعايير الجودة.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يخصص كل يوم لموضوع رئيسي يبدأ بالمفاهيم الأساسية، ثم ينتقل إلى التطبيق العملي والتمارين الجماعية. يتضمن اليوم التدريبي فترات شرح مركزة، نقاشات تطبيقية، وأنشطة قصيرة تساعد المشاركين على ربط المتطلبات الدولية بواقع العمل.

### course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، التمارين التطبيقية، مناقشة الحالات، ومدى القدرة على توظيف المفاهيم في إعداد إجراءات أو خطط تحسين مرتبطة بمعايير الجودة. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

### course\_key\_competencies

- فهم معايير إدارة الجودة.
- تحليل فجوات التطبيق.
- توثيق العمليات والإجراءات.
- التفكير القائم على المخاطر.
- قياس أداء الجودة.
- إدارة التحسين المستمر.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com