



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تحسين الأداء والإنتاجية

فكرة الدورة

تشهد بيئات العمل الحديثة ضغطاً متزايداً لرفع كفاءة العمليات، وتحسين جودة المخرجات، وتقليل الهدر في الوقت والموارد دون التأثير على سلامة الإجراءات أو استقرار الأداء. ويُعد تحسين الأداء والإنتاجية مدخلاً أساسياً لبناء فرق عمل أكثر قدرة على تنفيذ المهام بوضوح، وقياس النتائج، ومعالجة الانحرافات، وتطوير أساليب العمل اليومية بصورة منهجية. يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم العلاقة بين الأداء، الإنتاجية، الجودة، الوقت، والموارد، مع تطبيق أدوات عملية لتحليل العمل، تحديد مسببات ضعف الإنتاجية، تحسين تدفق العمليات، ومتابعة مؤشرات الأداء. كما يتناول البرنامج مبادئ التحسين المستمر، وتقليل الفاقد، وتنظيم الأولويات، واستخدام البيانات التشغيلية في اتخاذ قرارات تطوير واقعية. ويمنح البرنامج المشاركين تجربة تدريبية متوازنة تجمع بين المفاهيم الفنية والتطبيقات العملية، بما يساعد المؤسسات على تحويل التحسين من مبادرات متفرقة إلى ممارسة يومية قابلة للقياس والمتابعة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل عوامل الأداء والإنتاجية في بيئة العمل.

- تحديد مصادر الهدر وضعف الكفاءة التشغيلية.
- تطبيق أدوات تحسين العمليات اليومية.
- استخدام مؤشرات الأداء لمتابعة الإنتاجية.
- بناء خطط تحسين قابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية والأدوات العملية.
- تمارين تطبيقية لتحليل مشكلات الأداء والإنتاجية.
- دراسات حالة قصيرة مرتبطة ببيئات العمل الفنية.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات والحلول.
- إعداد خطة تحسين مصغرة في نهاية البرنامج.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز الأداء المؤسسي من خلال:

- رفع كفاءة استخدام الوقت والموارد.
- تقليل الهدر والتكرار في العمليات.
- تحسين جودة المخرجات التشغيلية.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم العلاقة بين الإنتاجية وجودة الأداء.
- تشخيص مشكلات العمل اليومية.
- استخدام أدوات قياس وتحسين بسيطة.
- اقتراح تحسينات عملية قابلة للتطبيق.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يستفيد من هذا البرنامج العاملون في الوظائف الفنية والتشغيلية ممن يتعاملون مع إجراءات يومية قابلة للقياس والتحسين. كما يناسب المشاركين الراغبين في تطوير أساليب العمل ورفع كفاءة الإنجاز.

- الفنيون والمشرفون الفنيون في بيئات العمل المختلفة.
- العاملون في الجودة والإنتاجية وتحسين العمليات.
- منسقو العمليات ومتابعة الأداء التشغيلي.
- الموظفون المكلفون برصد الهدر وتحسين الإجراءات.
- الكوادر الفنية المرشحة لأدوار إشرافية.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مفاهيم الأداء والإنتاجية

- مفهوم **الأداء** وعلاقته بالأهداف التشغيلية.
- مفهوم **الإنتاجية** وعناصر قياسها الأساسية.
- الفروق بين **الكفاءة** والفاعلية والجودة.
- العوامل المؤثرة في مستوى **الإنتاجية**.
- دور الفنيين في تحسين **الأداء اليومي**.

اليوم الثاني: تحليل العمليات ومصادر الهدر

- قراءة خطوات العمل وتحليل تدفق المهام.
- تحديد الأنشطة ذات القيمة وغير ذات القيمة.
- أنواع الهدر في بيئات العمل التشغيلية.
- تحليل أسباب التأخير والتكرار والأخطاء.
- استخدام الملاحظة الميدانية في تحسين العمل.

اليوم الثالث: أدوات تحسين الأداء والإنتاجية

- مبادئ التحسين المستمر في العمل اليومي.
- استخدام دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين.
- تطبيق أساليب تنظيم العمل وترتيب الأولويات.
- تبسيط الإجراءات وتقليل التعقيد التشغيلي.
- تطوير حلول عملية لمعالجة فجوات **الأداء**.

اليوم الرابع: القياس ومؤشرات الأداء

- أهمية البيانات في متابعة **الإنتاجية**.
- مؤشرات **الأداء** الأساسية في العمل الفني.
- قياس الوقت والجودة والمخرجات والموارد.
- تحليل الانحرافات ومتابعة أسبابها.
- إعداد تقارير متابعة مختصرة وواضحة.

اليوم الخامس: خطط التحسين والتطبيق العملي

- بناء خطة تحسين أداء قابلة للتنفيذ.
- تحديد الأولويات والمسؤوليات ومواعيد المتابعة.
- تقييم أثر التحسين على الإنتاجية.
- التعامل مع مقاومة التغيير في فرق العمل.
- عرض تطبيقات عملية ودروس مستفادة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التفاعلي، النقاشات التطبيقية، التمارين القصيرة، وتحليل حالات عملية مرتبطة بتحسين الأداء والإنتاجية. وتُخصص نهاية كل يوم لمراجعة المفاهيم الرئيسية وربطها بتطبيقات العمل الفعلية.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل داخل الجلسات، التمارين التطبيقية، تحليل الحالات، وإعداد تصور عملي لتحسين الأداء أو الإنتاجية في بيئة عمل افتراضية أو واقعية. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT.

course_key_competencies

- تحليل الأداء التشغيلي.
- تحسين الإنتاجية اليومية.
- تقليل الهدر في العمليات.

- قياس مؤشرات الأداء.
- حل المشكلات التشغيلية.
- التخطيط للتحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com