



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## أساسيات بطاقات الأداء المتوازن

### فكرة الدورة

تُعد بطاقات الأداء المتوازن من الأدوات المؤسسية المهمة لترجمة التوجهات الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للقياس والمتابعة. ومع ازدياد الحاجة إلى إدارة الأداء بمنهجية واضحة، يساعد هذا البرنامج المشاركين على فهم الفكرة الأساسية للبطاقات، ومكوناتها الرئيسية، وكيفية استخدامها في ربط الأهداف بالمؤشرات والمبادرات عبر محاور الأداء المختلفة.

يركز البرنامج على بناء فهم تأسيسي مناسب للمستوى الأساسي، مع تبسيط مفاهيم الرؤية، الأهداف، مؤشرات الأداء، المبادرات، وخريطة الأداء بطريقة عملية قابلة للتطبيق في بيئات عمل متعددة. كما يوضح البرنامج الفروق بين قياس الأداء التقليدي واستخدام بطاقة الأداء المتوازن كأداة تنظيمية تدعم المتابعة والتحسين.

يقدم AINFCT هذا البرنامج بصياغة تدريبية مهنية تجمع بين المفاهيم الأساسية والتطبيقات المبسطة، بما يعزز قدرة المشاركين على قراءة بطاقات الأداء والمساهمة في إعدادها ومتابعتها بصورة أكثر اتساقاً.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مفهوم بطاقة الأداء المتوازن.
- تمييز محاور الأداء الرئيسية.
- ربط الأهداف بالمؤشرات المناسبة.
- قراءة خريطة الأداء المؤسسي.
- تحديد مبادرات تحسين الأداء.
- متابعة النتائج باستخدام مؤشرات واضحة.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية مع أمثلة مبسطة.
- تمارين تطبيقية على صياغة الأهداف والمؤشرات.
- مناقشة حالات عملية مرتبطة بمتابعة الأداء.
- أنشطة فردية وجماعية لبناء بطاقة أداء أولية.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن دعم إدارة الأداء المؤسسي من خلال:
- تحسين وضوح متابعة الأداء المؤسسي.
  - تعزيز الربط بين الأهداف والمؤشرات.
  - دعم قرارات التحسين المبنية على البيانات.
  - توحيد لغة الأداء بين فرق العمل.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم مكونات بطاقة الأداء المتوازن.
- استخدام المؤشرات في متابعة الإنجاز.
- المساهمة في إعداد أهداف قابلة للقياس.
- تحليل نتائج الأداء بصورة مبسطة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المشاركين الذين يحتاجون إلى فهم تأسيسي لبطاقات الأداء المتوازن واستخدامها في متابعة الأهداف والمؤشرات. كما يفيد العاملين الداعمين لعمليات التخطيط، الجودة، التحسين، وقياس الأداء.

- موظفو الجودة والتميز المؤسسي.
- منسقو ومساعدو التخطيط وقياس الأداء.
- مشرفو العمليات الراغبون في فهم مؤشرات الأداء.
- أعضاء فرق التحسين ومتابعة المبادرات.
- الموظفون الجدد في وحدات الأداء المؤسسي.

### اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الأداء وبطاقات الأداء المتوازن

- مفهوم الأداء المؤسسي وأهمية قياسه.
- الفروق بين القياس التقليدي وإدارة الأداء المتوازن.
- نشأة بطاقة الأداء المتوازن وأهداف استخدامها.
- العلاقة بين الاستراتيجية والأهداف والمؤشرات.
- مصطلحات أساسية: الهدف، المؤشر، المستهدف، المبادرة.

### اليوم الثاني: المحاور الرئيسية لبطاقة الأداء المتوازن

- المحور المالي ودوره في قراءة النتائج.
- محور العملاء وقياس القيمة المقدمة.
- محور العمليات الداخلية وتحسين الكفاءة.
- محور التعلم والنمو وتطوير القدرات.
- تحقيق التوازن بين المؤشرات المالية وغير المالية.

### اليوم الثالث: صياغة الأهداف ومؤشرات الأداء

- خصائص الأهداف الواضحة والقابلة للقياس.
- اختيار مؤشرات الأداء المناسبة لكل هدف.
- التمييز بين مؤشرات النتائج ومؤشرات المحركات.
- تحديد المستهدفات وخطوط الأساس.
- أخطاء شائعة في صياغة المؤشرات.

### اليوم الرابع: خريطة الأداء والمبادرات التحسينية

- مفهوم خريطة الأداء وعلاقات السبب والآخر.
- ربط الأهداف عبر محاور البطاقة المختلفة.
- تحديد المبادرات الداعمة لتحقيق المستهدفات.

- توزيع المسؤوليات الأساسية لمتابعة المؤشرات.
- استخدام الخريطة في توضيح الأولويات.

### اليوم الخامس: متابعة بطاقة الأداء والتطبيق العملي

- دورة متابعة الأداء ومراجعة النتائج.
- قراءة الانحرافات بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- إعداد ملخص مبسط لحالة المؤشرات.
- مناقشة نماذج تطبيقية لبطاقات أداء أساسية.
- تمرين تطبيقي لبناء بطاقة أداء أولية.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن اليوم التدريبي شرحاً للمفاهيم الرئيسية، ومناقشات موجهة، وتمارين تطبيقية قصيرة، مع تخصيص وقت لمراجعة الأسئلة وربط الموضوعات بواقع العمل. يتم توزيع الأنشطة بصورة تدريجية تبدأ من الفهم الأساسي ثم تنتقل إلى قراءة المؤشرات وبناء بطاقة أداء أولية.

## course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، والمشاركة في نشاط بناء بطاقة أداء أولية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- فهم إدارة الأداء.

- قراءة بطاقات الأداء.
- صياغة أهداف قابلة للقياس.
- اختيار مؤشرات مناسبة.
- تحليل نتائج الأداء.
- متابعة مبادرات التحسين.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com