



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

ضمان وضبط الجودة

فكرة الدورة

تزداد أهمية ضمان وضبط **الجودة** في بيئات العمل الحديثة مع ارتفاع توقعات العملاء، وتوسع متطلبات الامتثال، وحاجة المؤسسات إلى تقليل الأخطاء وتحسين موثوقية المخرجات. ويركز هذا البرنامج على بناء فهم عملي للعلاقة بين ضمان **الجودة** بوصفه نظاماً وقائياً يضمن سلامة العمليات، وضبط **الجودة** بوصفه نشاطاً رقابياً يتحقق من مطابقة المنتجات أو الخدمات للمتطلبات المحددة. يقدم البرنامج إطاراً متوازناً للتعامل مع السياسات والإجراءات، التفتيش والاختبار، تحليل الانحرافات، إدارة عدم المطابقة، والتحسين المستمر باستخدام أدوات جودة قابلة للتطبيق في بيئات متعددة. كما يوضح كيفية توثيق نتائج **الجودة**، قراءة **المؤشرات**، وتحويل البيانات إلى قرارات تصحيحية ووقائية. ويمنح AINFCT المشاركين تجربة تدريبية منظمة تجمع بين المفاهيم المهنية والتطبيق العملي، بما يعزز قدرة المشاركين على دعم نظم **الجودة** وتحسين **الأداء التشغيلي** بثقة ومهنية. ويتميز البرنامج بتركيزه على التطبيق المباشر واللغة العملية الملائمة للفنيين والمشرفين العاملين في مجالات **الجودة** والإنتاج والخدمات.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تمييز مفاهيم ضمان الجودة وضبط الجودة.
- تطبيق أساليب فحص ومتابعة المطابقة.
- تحليل أسباب الانحرافات وعدم المطابقة.
- استخدام أدوات الجودة الأساسية بفاعلية.
- توثيق نتائج الجودة وتقارير المتابعة.
- اقتراح إجراءات تصحيحية ووقائية مناسبة.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية المرتبطة بضمان وضبط الجودة.
- تمارين تطبيقية على الفحص، التوثيق، وتحليل عدم المطابقة.
- دراسات حالة قصيرة تعكس مواقف تشغيلية واقعية.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات وتصحيح الممارسات.
- تطبيق ختامي يربط الأدوات بموقف جودة متكامل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز موثوقية العمليات والمخرجات المؤسسية من خلال:
- خفض معدلات الأخطاء وإعادة العمل.
 - تحسين الالتزام بمتطلبات الجودة.
 - دعم قرارات التحسين المبينة على البيانات.
 - تعزيز ثقافة الوقاية من الانحرافات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير ممارسات جودة أكثر دقة من خلال:

- فهم أدوار **الجودة التشغيلية** بوضوح.
- تنفيذ الفحص والمتابعة بثقة.
- قراءة مؤشرات **الجودة الأساسية**.
- إعداد تقارير جودة مختصرة ومنظمة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يتعاملون مع متطلبات **الجودة** والمطابقة في العمليات اليومية. كما يفيد المشاركين الراغبين في بناء أساس عملي منظم في ضمان وضبط **الجودة**.

- فنيو ومراقبو **الجودة** في البيئات التشغيلية.
- مشرفو الإنتاج والخدمات والعمليات.
- موظفو التفتيش والمتابعة والامتثال التشغيلي.
- العاملون المرشحون للانضمام إلى فرق **الجودة**.
- منسقو نظم **الجودة** في الإدارات الفنية.

اليوم الأول: مدخل إلى ضمان وضبط الجودة

- مفهوم **الجودة** في السياق التشغيلي والفني.
- الفرق بين **ضمان الجودة** و**ضبط الجودة**.
- العلاقة بين **الجودة** والمطابقة ورضا العملاء.
- أدوار ومسؤوليات فرق **الجودة** داخل المؤسسة.
- مبادئ نظام إدارة **الجودة** وفق ISO 9001.

اليوم الثاني: تخطيط الجودة ومتطلبات المطابقة

- تحديد المتطلبات والمواصفات ومعايير القبول.
- فهم الإجراءات والتعليمات وخطط **الجودة**.
- نقاط التحكم الحرجة في العمليات التشغيلية.
- أهمية التوثيق والسجلات في ضمان **الجودة**.
- الربط بين **المخاطر التشغيلية** ومتطلبات **الجودة**.

اليوم الثالث: أدوات ضبط الجودة والفحص

- أساليب التفتيش والاختبار والتحقق من المطابقة.
- استخدام قوائم الفحص ونماذج المتابعة.
- مقدمة في أخذ العينات ومبادئ قبول النتائج.
- أدوات **الجودة** السبعة الأساسية وتطبيقاتها.
- تسجيل العيوب وتصنيفها وتحليل تكرارها.

اليوم الرابع: عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

- تعريف حالات عدم المطابقة ومصادرها الشائعة.
- تحليل السبب الجذري باستخدام أساليب مبسطة.
- صياغة الإجراءات التصحيحية والوقائية.

- متابعة تنفيذ الإجراءات وقياس فاعليتها.
- إدارة الشكاوى والملاحظات ذات الصلة بالجودة.

اليوم الخامس: مؤشرات الجودة والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء المرتبطة بالجودة التشغيلية.
- قراءة بيانات الجودة وتحويلها إلى أولويات.
- مبادئ التحسين المستمر ودورة PDCA.
- إعداد تقرير جودة مختصر وعملي.
- تطبيق ختامي لتحليل حالة جودة واقعية.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يخصص الجزء الأول من كل يوم لعرض المفاهيم والأدوات، ثم ينتقل التدريب إلى تطبيقات عملية وتمارين قصيرة ومناقشات موجهة. وفي نهاية كل يوم يتم تلخيص النقاط الرئيسية وربطها بموضوع اليوم التالي لضمان التدرج المعرفي والعملي.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في الأنشطة، تنفيذ التمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات العملية المرتبطة بضمان وضبط الجودة. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- فهم نظم الجودة التشغيلية.

- تطبيق ضبط الجودة.
- تحليل عدم المطابقة.
- استخدام أدوات الجودة.
- توثيق نتائج الفحص.
- دعم التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com