



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إعداد مراجعي الجودة الداخليين

### فكرة الدورة

تواجه المنظمات اليوم متطلبات متزايدة لضمان جودة العمليات، ورفع موثوقية الأداء، وتحويل أنظمة الجودة من وثائق إجرائية إلى أدوات عملية للتحسين والرقابة. وتعد المراجعة الداخلية للجودة إحدى الوسائل المنهجية المهمة للتحقق من الالتزام بالمتطلبات، واكتشاف فرص التطوير، ودعم اتخاذ القرار المبني على أدلة موضوعية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على إعداد مراجعي الجودة الداخليين وفق منهجية مهنية متوازنة تجمع بين فهم مبادئ أنظمة إدارة الجودة، وتخطيط عمليات المراجعة، وتنفيذ المقابلات، وجمع الأدلة، وكتابة تقارير النتائج. كما يساعد المشاركين على التعامل مع حالات عدم المطابقة والملاحظات وفرص التحسين بأسلوب منظم يعزز مصداقية المراجعة وقيمتها المؤسسية.

يوفر البرنامج قيمة عملية للمشاركين من خلال ربط مفاهيم المراجعة الداخلية بتطبيقات العمل اليومية، بما يدعم جاهزية الفرق للمشاركة بفعالية في تحسين أنظمة الجودة داخل منظماتهم.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم مبادئ المراجعة الداخلية لأنظمة إدارة الجودة.
- تخطيط مراجعات الجودة وفق منهجية واضحة.
- تنفيذ المقابلات وجمع الأدلة بموضوعية.
- تصنيف النتائج وصياغة حالات عدم المطابقة.
- إعداد تقارير مراجعة مهنية قابلة للتنفيذ.
- متابعة الإجراءات التصحيحية بفعالية.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية المرتبطة بالمراجعة الداخلية.
- تمارين عملية على تخطيط المراجعة وإعداد قوائم التحقق.
- محاكاة مقابلات مراجعة وجمع أدلة من حالات عمل.
- تحليل نماذج نتائج وتقارير مراجعة داخلية.
- نقاشات جماعية لربط الممارسات بسياقات العمل الفعلية.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز فاعلية نظام الجودة المؤسسي من خلال:

- رفع موثوقية التحقق الداخلي من الالتزام.
- تحسين اكتشاف المخاطر التشغيلية المرتبطة بالجودة.
- دعم القرارات الإدارية بأدلة مراجعة موضوعية.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل العمليات.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- اكتساب مهارات عملية في تنفيذ المراجعات الداخلية.
- تحسين القدرة على تحليل أدلة الجودة.
- صياغة ملاحظات مراجعة واضحة ومهنية.
- التعامل بثقة مع فرق العمل أثناء المراجعة.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين المرتبطين بأنظمة **الجودة** أو العمليات أو التحسين المؤسسي، ممن يحتاجون إلى تنفيذ مراجعات داخلية أكثر منهجية واحترافية.

- مسؤولو ومنسقو **الجودة** في الإدارات المختلفة.
- أعضاء فرق المراجعة الداخلية للجودة.
- مشرفو العمليات والإنتاج والخدمات التشغيلية.
- العاملون في وحدات التطوير والتحسين المستمر.
- الموظفون المرشحون للقيام بدور مراجع داخلي.

### اليوم الأول: مدخل إلى المراجعة الداخلية وأنظمة إدارة الجودة

- مفهوم المراجعة الداخلية ودورها في تحسين الأداء.
- العلاقة بين المراجعة الداخلية ونظام إدارة الجودة.
- مبادئ المراجعة: النزاهة والموضوعية والسرية والاستقلالية.
- أدوار ومسؤوليات المراجع الداخلي وفريق المراجعة.
- نظرة تطبيقية على متطلبات ISO 9001 المرتبطة بالمراجعة.

### اليوم الثاني: تخطيط برنامج المراجعة الداخلية

- تحديد نطاق المراجعة ومعاييرها وأهدافها.
- إعداد برنامج المراجعات السنوي وفق الأولويات والمخاطر.
- اختيار فريق المراجعة وتوزيع المسؤوليات.
- إعداد خطة المراجعة وقوائم التحقق.
- التواصل المسبق مع الجهات محل المراجعة.

### اليوم الثالث: تنفيذ المراجعة وجمع الأدلة

- إدارة الاجتماع الافتتاحي وتأكيد نطاق المراجعة.
- أساليب المقابلات المهنية وطرح الأسئلة الفعالة.
- مراجعة الوثائق والسجلات وملاحظة العمليات.
- جمع الأدلة الموضوعية والتحقق من كفايتها.
- إدارة الوقت والمواقف الصعبة أثناء المراجعة.

### اليوم الرابع: تحليل النتائج وإعداد التقرير

- تمييز المطابقة وعدم المطابقة والملاحظة وفرصة التحسين.
- صياغة حالات عدم المطابقة بوضوح ودقة.
- ربط النتائج بالمعايير والمتطلبات ذات الصلة.

- إعداد تقرير المراجعة الداخلي بأسلوب مهني.
- إدارة الاجتماع الختامي وعرض النتائج.

### اليوم الخامس: الإجراءات التصحيحية وكفاءة المراجع

- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها.
- تحليل الأسباب الجذرية المرتبطة بنتائج المراجعة.
- مؤشرات قياس فعالية المراجعات الداخلية.
- السلوك المهني ومهارات التواصل للمراجع الداخلي.
- تطبيق عملي شامل لمحاكاة مراجعة داخلية.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يوميًا. توزع الجلسات اليومية بين عرض المفاهيم، والمناقشة، والتمارين التطبيقية، ومحاكاة مواقف المراجعة الداخلية. يركز الجزء الأول من كل يوم على البناء المعرفي، بينما يخصص الجزء الثاني للتطبيق العملي وتحليل الحالات. ويختتم البرنامج بتطبيق شامل يساعد المشاركين على ربط مراحل المراجعة الداخلية من التخطيط حتى المتابعة.

## course\_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال التفاعل داخل الجلسات، والتمارين العملية، وتحليل حالات المراجعة، والتطبيق الختامي المرتبط بإعداد وتنفيذ مراجعة داخلية مبسطة. ويحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- تخطيط المراجعة الداخلية.
- جمع الأدلة الموضوعية.
- تحليل نتائج الجودة.
- صياغة تقارير المراجعة.
- متابعة الإجراءات التصحيحية.
- التواصل المهني أثناء المراجعة.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com