



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تأهيل المقيّم الداخلي

فكرة الدورة

تزداد أهمية التقييم الداخلي في بيئات العمل التي تسعى إلى ضبط الأداء، تحسين الإنتاجية، وتحقيق الاتساق مع متطلبات نظم الجودة والمعايير المهنية. ويُعد المقيّم الداخلي عنصراً محورياً في قراءة الواقع التشغيلي، رصد فرص التحسين، وتقديم أدلة موضوعية تساعد الإدارة على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تأهيل المشاركين لفهم منهجية التقييم الداخلي، تخطيط أنشطة التقييم، تنفيذ المقابلات والمراجعات الميدانية، جمع الأدلة، وتوثيق النتائج بصورة مهنية قابلة للاستخدام. كما يعالج البرنامج مهارات التعامل مع حالات عدم المطابقة، صياغة الملاحظات، وإعداد تقارير موجزة تدعم التحسين المستمر دون تعقيد أو مبالغة إجرائية. يمنح البرنامج المشاركين أساساً عملياً متوازناً يربط بين مفاهيم الجودة والتطبيقات اليومية داخل بيئة العمل.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير دور المقيّم الداخلي في نظم الجودة.

- تطبيق خطوات التخطيط للتقييم الداخلي.
- استخدام أساليب جمع الأدلة الموضوعية.
- تحليل حالات عدم المطابقة بوضوح.
- إعداد تقارير تقييم داخلية مهنية.
- متابعة إجراءات التحسين بعد التقييم.

منهجية الدورة

- شرح تطبيقي مدعوم بأمثلة من بيئات عمل متنوعة.
- تمارين فردية وجماعية على التخطيط وجمع الأدلة.
- دراسة حالات حول الملاحظات وحالات عدم المطابقة.
- محاكاة مقابلات تقييم داخلي ومراجعة وثائق.
- نقاشات موجهة لتبادل الخبرات وتحسين التطبيق.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز نضج **الجودة** والإنتاجية المؤسسية من خلال:
- رفع موثوقية نتائج التقييم الداخلي.
 - تحسين اكتشاف فجوات الأداء التشغيلي.
 - تعزيز الالتزام بمتطلبات نظم **الجودة**.
 - دعم قرارات التحسين المبنية على الأدلة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم مسؤوليات المقيّم الداخلي بوضوح.
- تنفيذ تقييم داخلي منظم ومهني.
- توثيق الأدلة والملاحظات بدقة.
- التواصل بثقة أثناء عمليات التقييم.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يشاركون في أنشطة التقييم الداخلي أو يدعمون نظم **الجودة** والإنتاجية. كما يفيد المرشحين لتولي أدوار تقييم ومتابعة وتحسين داخلية.

- موظفو **الجودة** والامتثال والتحسين المستمر.
- المشرفون والفنيون المعنيون بمتابعة **الأداء**.
- أعضاء فرق التقييم الداخلي داخل الإدارات.
- منسقو نظم **الجودة** والعمليات والإجراءات.
- المرشحون للعمل كمقيمين داخليين.

اليوم الأول: مدخل إلى التقييم الداخلي ونظم الجودة

- مفهوم التقييم الداخلي وعلاقته بالتحسين المستمر.
- أدوار ومسؤوليات المقيّم الداخلي داخل المنظمة.
- التمييز بين التقييم الداخلي والتدقيق الخارجي والمراجعة التشغيلية.
- مبادئ الحياد والموضوعية والسرية أثناء التقييم.
- الربط بين متطلبات الجودة ومؤشرات الإنتاجية.

اليوم الثاني: تخطيط التقييم الداخلي

- تحديد نطاق التقييم وأهدافه ومعايره.
- إعداد خطة التقييم الداخلي وتوزيع الأدوار.
- تحديد الوثائق والسجلات المطلوبة قبل التنفيذ.
- بناء قوائم التحقق بصورة عملية ومرنة.
- إدارة الوقت وترتيب أولويات أنشطة التقييم.

اليوم الثالث: تنفيذ التقييم وجمع الأدلة

- إجراء المقابلات المهنية مع المعنيين.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى شرح تطبيقي للمحور الرئيسي، يليه تمرين أو حالة عملية، وينتهي بنقاش ختامي يربط المخرجات بواقع عمل المشاركين.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل داخل الجلسات، التمارين التطبيقية، المشاركة في محاكاة التقييم الداخلي، ومراجعة المخرجات التدريبية. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- التقييم الداخلي المنظم.
- جمع الأدلة الموضوعية.
- تحليل عدم المطابقة.
- إعداد تقارير التقييم.
- التواصل المهني أثناء التقييم.
- متابعة إجراءات التحسين.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com