



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم ضغوطاً متزايدة لتحسين جودة العمليات، تقليل الهدر، ورفع الإنتاجية من خلال قرارات مبنية على البيانات. ويُعد منهج سداسية سيجما أحد أكثر المناهج استخداماً في تحسين الأداء، لأنه يربط بين تحليل التباين، فهم احتياجات العميل، ومعالجة الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT تأهيلاً مهنيًا متوسط المستوى لمفاهيم وأدوات الحزام الأخضر في سداسية سيجما، مع التركيز على دورة DMAIC: التعريف، القياس، التحليل، التحسين، والضبط. يتناول البرنامج أدوات اختيار المشاريع، توصيف المشكلة، جمع البيانات، تحليل القدرة، اختبار الفرضيات، تحليل الأسباب، تصميم الحل، وخطط التحكم والمتابعة.

يركز البرنامج على الجانب العملي من خلال أمثلة تطبيقية وتمارين تحليلية تساعد المشاركين على تحويل الأدوات الإحصائية إلى قرارات تحسين واقعية. وتمنح صياغته المهنية قيمة واضحة للجهات التي تسعى إلى بناء فرق قادرة على قيادة مبادرات تحسين قابلة للقياس والاستدامة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطبيق منهج DMAIC في مشاريع التحسين.
- تحديد مشكلات **الجودة** بصياغة قابلة للقياس.
- تحليل البيانات التشغيلية باستخدام أدوات إحصائية.
- قياس قدرة العمليات ومصادر التباين.
- تطوير حلول تحسين مبنية على الأدلة.
- بناء خطط ضبط تضمن استدامة النتائج.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي مدعوم بأمثلة تشغيلية واقعية.
- تمارين تطبيقية على أدوات DMAIC والتحليل الإحصائي.
- دراسة حالات مختصرة لمشاريع تحسين **الجودة**.
- مناقشات جماعية لربط الأدوات بسياقات العمل.
- مراجعات يومية لتثبيت المفاهيم والاستعداد للتقييم.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز نضج التحسين المؤسسي من خلال:
- رفع كفاءة العمليات وتقليل الانحرافات التشغيلية.
- دعم قرارات **الجودة** بالبيانات والتحليل.
- تحسين إنتاجية الفرق ومخرجات العمليات.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر القابلة للقياس.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوار الحزام الأخضر ومسؤولياته.
- استخدام أدوات التحليل الإحصائي بثقة.
- قيادة أنشطة تحسين ضمن فرق متعددة.
- عرض نتائج المشاريع بلغة مهنية واضحة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الراغبين في تطوير قدراتهم في تحسين العمليات باستخدام سداسية سيجما، خصوصاً من يعملون في بيئات تعتمد على القياس وتحليل الأداء. كما يفيد المشاركين المستعدين لمسار مهني مرتبط بشهادات الحزام الأخضر.

- موظفو الجودة والتحسين المستمر والإنتاجية.
- مشرفو العمليات والفرق التشغيلية والفنية.
- محللو الأداء والبيانات التشغيلية.
- أعضاء فرق مشاريع التحسين المؤسسي.
- المرشحون للحصول على شهادة الحزام الأخضر.

اليوم الأول: مدخل إلى سداسية سيجما ودور الحزام الأخضر

- مفهوم سداسية سيجما وعلاقتها بالجودة والإنتاجية.
- أدوار الأحزمة وموقع الحزام الأخضر ضمن فرق التحسين.
- مبادئ التفكير المبني على العميل وصوت العميل VOC.
- اختيار مشاريع التحسين وتحديد النطاق والأولويات.
- صياغة ميثاق المشروع ومؤشرات النجاح الأساسية.

اليوم الثاني: مرحلة التعريف والقياس في DMAIC

- تحويل المشكلة التشغيلية إلى بيان مشكلة واضح.
- تحديد متطلبات العميل الحرجة للجودة CTQ.
- رسم خريطة العملية وتحديد نقاط القياس.
- أنواع البيانات وخطط جمع البيانات الموثوقة.
- مفاهيم العينة، التباين، وخط الأساس للأداء.

اليوم الثالث: تحليل البيانات وتحديد الأسباب الجذرية

- قراءة البيانات الوصفية وتفسير مؤشرات التشتت.
- تحليل قدرة العملية ومؤشرات الأداء الإحصائي.
- استخدام مخططات باريتو والاتجاه والانتشار.
- تطبيق تحليل السبب الجذري ومخطط عظم السمكة.
- مدخل عملي لاختبار الفرضيات وفهم الدلالة.

اليوم الرابع: مرحلة التحسين وتطوير الحلول

- توليد بدائل التحسين وتقييم جدواها العملية.
- استخدام FMEA لتحديد المخاطر وأولويات المعالجة.
- تصميم تجارب تحسين ميسطة عند الحاجة.

- اختبار الحلول تجريبياً وقياس أثرها المتوقع.
- إعداد خطة تنفيذ واقعية للأطراف المعنية.

اليوم الخامس: الضبط والاستعداد المهني للشهادة

- بناء خطط التحكم ومؤشرات المتابعة بعد التحسين.
- توثيق إجراءات العمل والمعايير التشغيلية المحدثة.
- عرض نتائج مشروع DMAIC بطريقة مهنية.
- مراجعة شاملة لمجالات معرفة الحزام الأخضر.
- محاكاة أسئلة وتطبيقات استعداداً للتقييم المهني.

course_daily_schedule

ينفذ البرنامج على مدى 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى شرح المفاهيم الجديدة وتطبيقاتها العملية، مع تخصيص وقت للتمارين، دراسة الحالات، والمناقشة الجماعية. ويُختتم كل يوم بمراجعة قصيرة لأهم النقاط والأسئلة المرتبطة بالاستعداد المهني.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، تنفيذ التمارين العملية، المشاركة في دراسة الحالات، ومراجعة تطبيقية ختامية تغطي مراحل DMAIC وأدوات الحزام الأخضر. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT. ولا تُعد الشهادة بديلاً عن أي اختبار اعتماد خارجي مستقل، وإنما تدعم الاستعداد المهني له.

course_key_competencies

- منهجية DMAIC.
- تحليل البيانات التشغيلية.
- قياس قدرة العمليات.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- إدارة مشاريع التحسين.
- ضبط واستدامة الأداء.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com