المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الدورة الاعدادية في الحزام الأخضر لسداسية سيجما

فكرة الدورة

تُعد منهجية سداسية سيجما من أهم المداخل الحديثة لتحسين الجودة والإنتاجية، إذ تساعد المؤسسات على تقليل التباين، وتحليل أسباب المشكلات، وبناء قرارات قائمة على البيانات. ومع تزايد الحاجة إلى فرق قادرة على قيادة مبادرات تحسين عملية، يبرز دور الحزام الأخضر باعتباره مستوى مهنيًا يربط بين الفهم المنهجي والتطبيق العملي لأدوات التحسين. يركز هذا البرنامج من AINFCT على إعداد المشاركين لفهم متطلبات الحزام الأخضر في سداسية سيجما، واستيعاب مراحل DMAIC، واستخدام الأدوات الأساسية في تعريف المشكلات وقياس الأداء وتحليل البيانات وتحسين العمليات وضبط النتائج. كما يمنح البرنامج المشاركين تصورًا واضحًا لطبيعة الاختبارات المهنية المرتبطة بالحزام الأخضر، وطريقة التعامل مع المفاهيم والأدوات الأكثر شيوعًا في بيئات العمل. يمزج البرنامج بين المفاهيم المنظمة، والتطبيقات العملية، وحالات التحسين المبسطة، بما يدعم جاهزية المشاركين للتعلم المتقدم والممارسة المهنية بثقة أعلى.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مبادئ سداسية سيجما ودور الحزام الأخضر.
- تطبيق مراحل DMAIC في مشروعات التحسين.
- استخدام أدوات القياس والتحليل الأساسية.
- تفسير نتائج البيانات المرتبطة بجودة العمليات.
- الاستعداد لمتطلبات التقييم المهني للحزام الأخضر.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية في سداسية سيجما.
- تمارين تطبيقية على أدوات DMAIC وتحليل العمليات.
- دراسات حالة مبسطة من بيئات عمل متنوعة.
- مناقشات موجهة حول مشروعات التحسين المحتملة.
- مراجعات قصيرة لدعم الاستعداد للتقييم المهني.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز كفاءة الجودة والتحسين المؤسسي من خلال:

- رفع قدرة الفرق على تحليل مشكلات الجودة.
- تقليل الهدر والتباين في العمليات التشغيلية.
- دعم قرارات التحسين المعتمدة على البيانات.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم منهجية DMAIC بمنظور تطبيقي.
- استخدام أدوات الجودة والتحليل بثقة.
- قراءة مؤشرات الأداء والعملية بوضوح.

- التحضير المنظم لمسار الحزام الأخضر.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المشاركين الراغبين في بناء أساس مهني منظم في سداسية سيجما. كما يفيد العاملين في الجودة والإنتاجية والتحسين المستمر الذين يحتاجون إلى أدوات عملية قابلة للتطبيق.

- موظفو الجودة والتحسين المستمر.
- مشرفو العمليات والإنتاج والخدمات.
- أعضاء فرق تطوير الأداء المؤسسي.
- المهنيون الراغبون في الاستعداد للحزام الأخضر.
- المشاركون في مشروعات تحليل وتحسين العمليات.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى سداسية سيجما ودور الحزام الأخضر

- مفهوم سداسية سيجما وعلاقتها بالجودة والإنتاجية.
- أدوار الأحزمة المختلفة داخل مشروعات التحسين.
- مبادئ التركيز على العميل ومتطلبات أصحاب المصلحة.
- مقدمة في نموذج DMAIC وتسلسل مراحله.

- اختيار مشروعات التحسين وتحديد نطاقها الأولي.

اليوم الثاني: مرحلة التعريف Define وتخطيط مشروع التحسين

- صياغة مشكلة التحسين بطريقة واضحة وقابلة للقياس.
- إعداد ميثاق المشروع وتحديد الأهداف والمخرجات.
- تحليل صوت العميل وترجمته إلى متطلبات حرجة للجودة.
- استخدام خرائط العمليات لفهم التدفق ونقاط الخلل.
- تحديد المخاطر الأولية وأصحاب العلاقة بالمشروع.

اليوم الثالث: مرحلة القياس Measure وجمع البيانات

- تحديد مؤشرات الأداء ومقاييس العملية المناسبة.
- أساسيات أنواع البيانات وأساليب جمعها.
- فهم مفاهيم التباين والقدرة العملية بشكل مبسط.
- مبادئ تحليل نظام القياس ودقة البيانات.
- تنظيم البيانات تمهيدًا للتحليل واتخاذ القرار.

اليوم الرابع: مرحلة التحليل Analyze واكتشاف الأسباب الجذرية

- استخدام أدوات تحليل الأسباب مثل مخطط عظمة السمكة.
- تطبيق مبدأ باريتو لتحديد أولويات المشكلات.
- قراءة الأنماط والاتجاهات في بيانات العملية.
- التمييز بين الارتباط والسببية في التحليل.
- اختيار الأسباب الجذرية الأكثر تأثيرًا على الأداء.

اليوم الخامس: التحسين Improve والضبط Control والاستعداد للتقييم

- توليد بدائل التحسين وتقييم قابليتها للتطبيق.
- تطبيق أدوات تقليل الهدر وتحسين تدفق العمل.
- بناء خطة ضبط للمحافظة على نتائج التحسين.
- استخدام مؤشرات المتابعة بعد تنفيذ الحلول.

- مراجعة شاملة لمفاهيم الحزام الأخضر ومتطلبات التقييم.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة للمفاهيم السابقة، ثم عرض المفاهيم الجديدة، يلي ذلك تطبيق عملي أو تمرين تحليلي مرتبط بمحور اليوم. ويُخصص جزء من كل يوم للمناقشة، وتثبيت المصطلحات، وربط الأدوات بمشروعات التحسين الواقعية، مع مراجعة ختامية تساعد المشاركين على الاستعداد التدريجي للتقييم المهني.

course_assessment

يعتمد التقييم على مشاركة المتدربين في الأنشطة، وتنفيذ التمارين التطبيقية، ومراجعة فهمهم للمفاهيم الأساسية في مراحل DMAIC وأدوات الحزام الأخضر. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- منهجية سداسية سيجما.
- تحليل العمليات.
- قياس الأداء.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- التحسين المستمر.
- الاستعداد المهني للتقييم.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com