المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT I info@ainfct.com I www.ainfct.com

التفكير الرشيق: استراتيجية لتحقيق التميز في العمليات المؤسسية

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات اليوم ضغوطًا متزايدة لتحسين جودة الخدمات والمنتجات، وتسريع الإنجاز، وخفض الهدر، وتعزيز مرونة العمليات دون الإخلال بالحوكمة أو رضا المستفيدين. في هذا السياق، لم يعد التفكير الرشيق مجرد مجموعة أدوات لتحسين الإجراءات، بل أصبح منهجًا استراتيجيًا لإعادة تصميم طريقة العمل حول تدفق القيمة، وفهم احتياجات العميل، وبناء ثقافة تحسين مستمر تقودها البيانات والمشاركة الفاعلة للفرق.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من تحليل العمليات المؤسسية من منظور رشيق متقدم، وتحديد مصادر الهدر والتباين، وبناء خرائط تدفق القيمة، وتصميم مبادرات تحسين قابلة للتنفيذ والقياس. كما يعالج البرنامج العلاقة بين التفكير الرشيق وإدارة الجودة والإنتاجية، ويبرز كيفية مواءمة التحسينات التشغيلية مع الأهداف المؤسسية ومؤشرات الأداء. يمنح البرنامج المشاركين لغة عملية مشتركة لصناعة قرارات تحسين أكثر وضوحًا واستدامة، بما يعزز جاهزية المؤسسة للتميز التشغيلي.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل العمليات من منظور تدفق القيمة.
- تحديد مصادر الهدر والتباين التشغيلي.
- تصميم مبادرات تحسين رشيقة قابلة للقياس.

- ربط التفكير الرشيق بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- تطبيق أدوات Lean في بيئات عمل معقدة.
- تطوير خطط استدامة للتحسين المستمر.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية مركزة تربط المفاهيم بالتطبيق المؤسسي.
- تمارين تحليل عمليات باستخدام حالات عملية عامة.
- تطبيقات على خرائط تدفق القيمة وتحديد الهدر.
- مناقشات جماعية لتصميم مبادرات تحسين واقعية.
- نماذج عمل تساعد المشاركين على إعداد خطط تطبيق.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز التميز في العمليات المؤسسية من خلال:

- رفع كفاءة تدفق العمل المؤسسي.
- تقليل الوقت الضائع في العمليات الحرجة.
- تحسين جودة المخرجات ومستوى الالتزام.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- قراءة العمليات بمنطق القيمة والهدر.
- استخدام أدوات التحليل الرشيق بفاعلية.
- قيادة مبادرات تحسين متعددة الأطراف.
- ترجمة التحسين إلى مؤشرات قابلة للمتابعة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يشاركون في تحسين العمليات ورفع الإنتاجية وقيادة مبادرات الجودة. كما يفيد المشاركين الراغبين في تطوير منظور متقدم لتحويل التحسين التشغيلي إلى قيمة مؤسسية مستدامة.

- مديرو ومشرفو الجودة والإنتاجية والتميز التشغيلي.
- مسؤولو تحسين العمليات وإعادة هندسة الإجراءات.
- قادة الفرق التشغيلية وملاك العمليات المؤسسية.
- العاملون في وحدات الأداء والتحسين المستمر.
- المهنيون المشاركون في مبادرات Lean وSix Sigma.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: الإطار الاستراتيجي للتفكير الرشيق والتميز التشغيلي

- مفهوم التفكير الرشيق ودوره في التميز المؤسسي.

- التمييز بين النشاط المنتج للقيمة والنشاط المسبب للهدر.
- مبادئ Lean الأساسية وعلاقتها بالجودة والإنتاجية.
- مواءمة التفكير الرشيق مع الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- قراءة نضج العمليات وتحديد فرص التحسين عالية الأثر.

اليوم الثاني: تحليل تدفق القيمة وتشخيص الهدر في العمليات

- استخدام خرائط تدفق القيمة (Value Stream Mapping) لتحليل الواقع التشغيلي.
- تصنيف أنواع الهدر وربطها بالتكلفة والوقت والجودة.
- تحليل نقاط الاختناق والانتظار وإعادة العمل في مسار العملية.
- فهم العلاقة بين التباين التشغيلي واستقرار الأداء.
- تحديد أولويات التحسين وفق الأثر وسهولة التنفيذ.

اليوم الثالث: أدوات التحسين الرشيق وتصميم الحلول العملية

- تطبيق منهج 5S لتنظيم بيئات العمل وتحسين الانسيابية.
- استخدام Kaizen في تحسينات سريعة ومنخفضة التعقيد.
- تبسيط الإجراءات وتقليل الخطوات غير الضرورية.
- تطبيق التحليل السببي لمعالجة جذور المشكلات.
- تصميم إجراءات قياسية تدعم الاستقرار والتحسين المستمر.

اليوم الرابع: إدارة الأداء الرشيق وقياس نتائج التحسين

- اختيار مؤشرات أداء مرتبطة بالوقت والجودة والتكلفة.
- بناء لوحات متابعة بسيطة لقياس أثر التحسين.
- توظيف البيانات في التحقق من نتائج المبادرات.
- إدارة المخاطر التشغيلية المرتبطة بتغيير العمليات.
- ربط التحسين الرشيق بنظم إدارة الجودة والتحكم المؤسسي.

اليوم الخامس: قيادة التحول الرشيق واستدامة التحسين

- بناء خارطة طريق للتحول الرشيق على مستوى الفرق والعمليات.

- إدارة أصحاب المصلحة ومقاومة التغيير في مبادرات Lean.
- تحديد أدوار القيادة والفرق في استدامة التحسين.
- تصميم خطة تطبيق عملية لمبادرة تحسين مؤسسية.
- مراجعة الدروس المستفادة وتثبيت آليات المتابعة والتحسين.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بربط موضوع اليوم بسياق العمل المؤسسي، ثم ينتقل إلى شرح المفاهيم والأدوات الرئيسية، يلي ذلك تطبيق عملي أو نقاش موجه، وينتهي اليوم بمراجعة مركزة لأبرز المخرجات وكيفية استخدامها في بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين العملية، وإعداد تصور تطبيقي لمبادرة تحسين رشيقة قابلة للقياس. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تحليل تدفق القيمة.
- تشخيص الهدر التشغيلي.
- تصميم مبادرات Lean.
- قياس أثر التحسين.
- إدارة التغيير التشغيلي.
- استدامة التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com