



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما

### فكرة الدورة

تزداد حاجة المؤسسات إلى كوادر قادرة على فهم مشكلات **الجودة** والإنتاجية والمشاركة الفاعلة في مبادرات التحسين المستمر. يمثل الزام الأصفر في سداسية سيجما مستوى تأسيسياً مهماً للعاملين الذين يدعمون فرق التحسين، ويفهمون لغة العمليات والقياس والتحليل دون التعمق في الأدوات الإحصائية المتقدمة. يركز هذا البرنامج من AINFCT على بناء فهم عملي لمنهجية DMAIC، وأدوار الزام الأصفر، ومبادئ تحديد الهدر والاختلافات، واستخدام أدوات أساسية مثل خرائط العمليات، ومخطط السبب والأثر، وجمع البيانات الأولية. كما يساعد المشاركين على ربط مفاهيم **الجودة** بالنتائج التشغيلية، والمساهمة في فرق المشاريع، وتفسير **المؤشرات** البسيطة بصورة مهنية. ويمنح البرنامج قيمة تطبيقية واضحة عبر تحويل المفاهيم الأساسية إلى ممارسات قابلة للاستخدام في بيئات عمل متنوعة.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير مبادئ سداسية سيجما الأساسية.

- تمييز دور الحزام الأصفر ضمن المشاريع.
- تطبيق خطوات DMAIC بصورة أولية.
- استخدام أدوات تحليل مشكلات بسيطة.
- دعم فرق التحسين بالبيانات المناسبة.
- قراءة مؤشرات **الجودة** والإنتاجية الأساسية.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي مدعوم بأمثلة عملية من بيئات تشغيل متنوعة.
- تمارين جماعية على تحديد المشكلات وتحليل أسبابها.
- تطبيقات مبسطة على أدوات DMAIC الأساسية.
- مناقشات موجهة حول أدوار المشاركين داخل فرق التحسين.
- حالة تطبيقية ختامية تربط المفاهيم بالممارسة.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز مبادرات **الجودة** والتحسين المستمر من خلال:
- توحيد لغة التحسين بين فرق العمل.
  - رفع جودة المشاركة في مشاريع التحسين.
  - تقليل الأخطاء التشغيلية المتكررة.
  - تعزيز قرارات مبنية على بيانات أولية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم مفاهيم سداسية سيجما بثقة.
- المشاركة **المنظمة** في فرق التحسين.
- تحليل أسباب المشكلات التشغيلية البسيطة.
- الاستعداد لمسارات اعتماد أكثر تقدمًا.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يحتاجون إلى فهم عملي لمبادئ سداسية سيجما والمشاركة في مبادرات تحسين الجودة والإنتاجية. كما يفيد المرشحين لمسارات الاعتماد التأسيسية في التحسين المستمر.

- أعضاء فرق **الجودة** والتحسين المستمر.
- المشرفون ومنسقو العمليات التشغيلية.
- الموظفون المشاركون في مشاريع تحسين الأداء.
- المرشحون لاجتياز اعتماد الحزام الأصفر.
- العاملون المهتمون بمنهجيات حل المشكلات.

### اليوم الأول: مدخل إلى سداسية سيجما ودور الحزام الأصفر

- مفهوم سداسية سيجما وعلاقتها بالجودة والإنتاجية.
- مستويات الأحزمة وأدوارها داخل مشاريع التحسين.
- مفهوم العميل الداخلي والخارجي ومتطلبات **الجودة**.
- الاختلافات التشغيلية وتأثيرها على **الأداء**.
- مبادئ التفكير المبني على العملية والبيانات.

### اليوم الثاني: منهجية DMAIC وتحديد فرص التحسين

- نظرة عملية على مراحل Define و Measure و Analyze و Improve و Control.
- صياغة مشكلة التحسين بصورة واضحة ومحددة.
- تحديد نطاق المشروع وأصحاب المصلحة الرئيسيين.
- فهم صوت العميل ومتطلبات **الجودة** الحرجة.
- إعداد ميثاق مشروع مبسط للحزام الأصفر.

### اليوم الثالث: فهم العمليات وجمع البيانات الأساسية

- رسم خرائط العمليات وتحديد نقاط الضعف.
- تمييز الأنشطة ذات القيمة والأنشطة غير المضافة للقيمة.
- مبادئ جمع البيانات التشغيلية بصورة موثوقة.
- استخدام قوائم التحقق ونماذج الرصد البسيطة.
- قراءة **المؤشرات** الأولية للجودة والإنتاجية.

### اليوم الرابع: أدوات التحليل والتحسين الأولية

- استخدام مخطط السبب والأثر لتحليل المشكلات.
- تطبيق تحليل باريتو لترتيب الأولويات.
- فهم خرائط التدفق واكتشاف الهدر.

- استخدام العصف الذهني المنظم للحلول.
- اختيار إجراءات تحسين قابلة للتنفيذ والمتابعة.

#### اليوم الخامس: الرقابة، الاستدامة، والاستعداد للاعتماد

- مبادئ الرقابة على التحسينات بعد التطبيق.
- توثيق النتائج والدروس المستفادة من المشروع.
- دور الحزام الأصفر في متابعة الإجراءات التصحيحية.
- مراجعة المفاهيم الأساسية ومتطلبات الاختبار.
- تطبيق حالة تدريبية متكاملة على DMAIC.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، والنقاشات الموجهة، والتمارين التطبيقية، ومراجعة الأدوات الأساسية. ويخصص اليوم الأخير للمراجعة الشاملة، وتطبيق حالة تدريبية متكاملة، وتعزيز الاستعداد لاختبار أو متطلبات الاعتماد ذات الصلة.

### course\_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في الأنشطة التدريبية، وتنفيذ التمارين العملية، وفهم المفاهيم الأساسية لمنهجية سداسية سيجما. وقد يتضمن البرنامج اختباراً قصيراً أو حالة تطبيقية لقياس الاستيعاب وفق ترتيبات التنفيذ. يحصل المشاركون عند استيفاء متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

### course\_key\_competencies

- فهم سداسية سيجما.
- التفكير التحليلي الأولي.
- قراءة مؤشرات الأداء.
- رسم العمليات التشغيلية.
- دعم فرق التحسين.
- حل المشكلات البسيطة.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com