المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة

فكرة الدورة

تتزايد أهمية نظم إدارة الجودة في المؤسسات الحديثة مع تصاعد متطلبات العملاء، وتوسع سلاسل الإمداد، وارتفاع الحاجة إلى ضبط العمليات وتحسين نتائج الأداء. لم يعد مفهوم الجودة مقتصرًا على التفتيش أو معالجة الأخطاء، بل أصبح نظامًا إداريًا متكاملًا يربط السياسات والإجراءات والمؤشرات والمخاطر والتحسين المستمر ضمن إطار مؤسسي قابل للتدقيق والقياس. يقدّم هذا البرنامج من AINFCT مسارًا تدريبيًا متوسط المستوى لإعداد المشاركين للعمل كأخصائيين في إدارة نظم الجودة، من خلال فهم مبادئ الجودة، وبنية نظام إدارة الجودة، ومتطلبات التوثيق، وتحليل العمليات، ومتابعة الأداء، والاستعداد للتدقيق والتحسين. ويركز البرنامج على التطبيق العملي للمتطلبات الشائعة في نظم الجودة، مع ربطها بأدوار الأخصائي في دعم الامتثال، وتحسين الإجراءات، وإعداد الأدلة والسجلات، ومساندة فرق العمل. تمنح هذه التجربة التدريبية المشاركين قدرة أوضح على تحويل متطلبات الجودة إلى ممارسات تشغيلية منظمة تعزز الثقة في النتائج المؤسسية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير مبادئ إدارة الجودة ونطاق تطبيقها المؤسسي.
- تحليل متطلبات نظام إدارة الجودة بصورة عملية.
- إعداد وثائق الجودة والسجلات التشغيلية الأساسية.
- متابعة مؤشرات الجودة واكتشاف فرص التحسين.
- دعم الاستعداد للتدقيق الداخلي والخارجي.

- تطبيق منهجية التحسين المستمر في العمليات.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية مركزة تربط المفاهيم بالتطبيق.
- تمارين عملية على الوثائق والسجلات والمؤشرات.
- دراسات حالة حول عدم المطابقة والتحسين.
- مناقشات موجهة لتبادل الخبرات المهنية.
- محاكاة مبسطة لمواقف التدقيق والمراجعة.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز نضج نظام الجودة المؤسسي من خلال:

- رفع مستوى الامتثال لمتطلبات نظام الجودة.
- تحسين ضبط العمليات وتوحيد مخرجاتها.
- تقليل الأخطاء المتكررة وتكاليف ضعف الجودة.
- تعزيز جاهزية المؤسسة للتدقيق والمراجعات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم دور أخصائي الجودة داخل المؤسسة.

- قراءة متطلبات الجودة وتحويلها لإجراءات.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل النتائج.
- التعامل المهني مع ملاحظات التدقيق.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يتعاملون مع نظم الجودة أو يساندون تنفيذها ومتابعتها داخل المؤسسات. كما يفيد الراغبين في بناء مسار مهني متخصص في إدارة نظم الجودة.

- أخصائيو ومنسقو الجودة في الإدارات المختلفة.
- العاملون في التوثيق والامتثال وتحسين العمليات.
- المشرفون المسؤولون عن متابعة مؤشرات الجودة.
- أعضاء فرق التدقيق الداخلي على نظم الجودة.
- الراغبون في التأهيل المهني بمجال الجودة.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى نظم إدارة الجودة ودور الأخصائي

- مفاهيم الجودة والتميز والتحسين المستمر.
- مبادئ إدارة الجودة وتطبيقاتها المؤسسية.

- العلاقة بين الجودة والعمليات ورضا العملاء.
- أدوار ومسؤوليات أخصائي نظم الجودة.
- نطاق نظام الجودة وسياق المؤسسة وأصحاب المصلحة.

اليوم الثاني: متطلبات نظام إدارة الجودة والتوثيق

- هيكل متطلبات نظام إدارة الجودة الأساسي.
- السياسات والأهداف والإجراءات وسجلات الجودة.
- إدارة الوثائق والتحكم في المعلومات الموثقة.
- تحديد العمليات ومدخلاتها ومخرجاتها ومسؤولياتها.
- ربط المتطلبات بالممارسات التشغيلية اليومية.

اليوم الثالث: إدارة العمليات والمخاطر ومؤشرات الأداء

- تحليل العمليات وتحديد نقاط التحكم الحرجة.
- منهج التفكير المبني على المخاطر في الجودة.
- تصميم مؤشرات جودة قابلة للمتابعة.
- جمع البيانات وتحليل اتجاهات الأداء.
- التعامل مع الانحرافات وحالات عدم المطابقة.

اليوم الرابع: التدقيق والتحسين والإجراءات التصحيحية

- مبادئ التدقيق على نظام إدارة الجودة.
- التحضير لقوائم التحقق وجمع الأدلة.
- صياغة ملاحظات التدقيق بطريقة مهنية.
- تحليل الأسباب الجذرية للإخفاقات.
- تخطيط الإجراءات التصحيحية ومتابعة فاعليتها.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والاستعداد المهني

- بناء ملف جودة عملي لوحدة أو عملية.
- مراجعة أمثلة وثائق وسجلات الجودة.

- محاكاة مقابلات التدقيق واستعراض الأدلة.
- تحليل حالة تطبيقية لتحسين نظام الجودة.
- خطة تطوير شخصية لأخصائي نظم الجودة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يوميًا. يخصص كل يوم لعرض مفاهيم رئيسية، وتمارين تطبيقية، ومناقشات مهنية، ومراجعة قصيرة لقياس الاستيعاب. يبدأ اليوم عادة بتمهيد للمحور، ثم ينتقل إلى شرح تطبيقي، يليه نشاط عملي أو حالة تدريبية، وينتهي بتلخيص الدروس المستفادة وربطها بأدوار أخصائي نظم الجودة.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، ومناقشة الحالات العملية، ومراجعة مخرجات الأنشطة المرتبطة بوثائق الجودة والمؤشرات والتدقيق. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- فهم نظم إدارة الجودة.
- إدارة الوثائق والسجلات.
- تحليل العمليات والمؤشرات.
- التفكير المبني على المخاطر.
- التدقيق والتحسين المستمر.
- التواصل المهني حول الجودة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com