المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT I info@ainfct.com I www.ainfct.com

اتقان تحليل احتياجات التدريب والتقييم

فكرة الدورة

تواجه إدارات التدريب والتطوير اليوم تحديًا متزايدًا في إثبات قيمة البرامج التدريبية وربطها بالأداء المؤسسي، ولم يعد تصميم الخطة التدريبية يعتمد على تجميع الطلبات أو تكرار البرامج السابقة فقط. يركّز هذا البرنامج على تمكين المشاركين من فهم دورة تحليل احتياجات التدريب والتقييم باعتبارها عملية منهجية تبدأ من تشخيص فجوات الأداء، وتمر بتحليل مستويات الاحتياج، وتنتهي بتقييم فاعلية التدريب وقياس أثره على السلوك والنتائج.

يقدّم برنامج AINFCT إطارًا عمليًا يساعد المشاركين على استخدام أدوات التحليل، جمع البيانات، ترتيب الأولويات، وصياغة احتياجات تدريبية قابلة للتحويل إلى أهداف تعلم واضحة. كما يتناول البرنامج أساليب تقييم التدريب قبل التنفيذ وأثناءه وبعده، مع التركيز على مؤشرات قابلة للقياس وتطبيقات واقعية تناسب بيئات العمل المختلفة. يمنح البرنامج قيمة عملية للمؤسسات من خلال بناء قرارات تدريبية أكثر دقة وارتباطًا بالعائد المتوقع من الاستثمار في التعلم.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل فجوات الأداء المرتبطة بالاحتياجات التدريبية.
- تصميم أدوات فعالة لجمع بيانات الاحتياج.
- ترتيب أولويات التدريب وفق معايير واضحة.
- صياغة أهداف تعلم قابلة للقياس.

- تقييم فاعلية التدريب عبر مستويات متعددة.
- إعداد تقارير احتياج وتقييم مهنية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بأمثلة من بيئات العمل.
- تمارين تطبيقية على تصميم أدوات تحليل الاحتياج والتقييم.
- دراسات حالة قصيرة لتحليل الفجوات وترتيب الأولويات.
- نقاشات موجهة حول تحديات قياس أثر التدريب.
- تطبيق ختامي لإعداد تقرير احتياج وتقييم مختصر.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز كفاءة قرارات التدريب من خلال:

- رفع دقة التخطيط السنوي للتدريب.
- تقليل البرامج غير المرتبطة بالأداء.
- تحسين قياس عائد الاستثمار التدريبي.
- دعم ثقافة التعلم المبني على البيانات.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- استخدام أدوات تحليل احتياج عملية.
- تحويل الفجوات إلى أهداف تعلم.
- اختيار مؤشرات تقييم مناسبة.
- عرض نتائج التدريب بثقة مهنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في التدريب والتطوير والموارد البشرية ممن يشاركون في تحديد الاحتياجات أو تقييم البرامج. كما يفيد الأدوار التي تحتاج إلى قرارات تدريبية مبنية على بيانات واضحة.

- أخصائيو ومنسقو التدريب والتطوير.
- مسؤولو الموارد البشرية وتنمية الكفاءات.
- مشرفو التعلم المؤسسي وإدارة البرامج.
- المديرون المعنيون بخطط التدريب السنوية.
- الموظفون المرشحون للعمل في وظائف التدريب.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى تحليل الاحتياجات التدريبية

- مفهوم تحليل احتياجات التدريب ودوره في منظومة التعلم المؤسسي.

- الفرق بين الاحتياج التدريبي وفجوة الأداء والمشكلة التشغيلية.
- مستويات التحليل: المنظمة، الوظيفة، الفرد، والفرق.
- أخطاء شائعة في تحديد الاحتياجات التدريبية.
- ربط تحليل الاحتياج باستراتيجية الموارد البشرية والتطوير.

اليوم الثاني: أدوات جمع وتحليل بيانات الاحتياج

- مصادر بيانات الاحتياج: مقابلات، استبيانات، مؤشرات أداء، وملاحظات.
- تصميم أسئلة دقيقة لجمع بيانات قابلة للتحليل.
- تحليل نتائج البيانات الكمية والنوعية.
- استخدام مصفوفة الفجوات لتحديد الأولويات.
- التحقق من صدقية الاحتياجات قبل اعتمادها.

اليوم الثالث: تحويل الاحتياجات إلى خطة تدريبية

- صياغة احتياجات تدريبية واضحة ومحددة.
- بناء أهداف تعلم مرتبطة بالسلوك والأداء.
- ترتيب الأولويات وفق الأثر، الإلحاح، والتكلفة.
- تحديد الفئات المستهدفة ومستوى البرنامج المناسب.
- ربط الاحتياجات بخرائط الكفاءات والمسارات الوظيفية.

اليوم الرابع: تقييم التدريب وقياس الفاعلية

- مفهوم تقييم التدريب والفرق بين الرضا، التعلم، والسلوك.
- استخدام نموذج كيركباتريك (Kirkpatrick Model) في التقييم.
- تصميم أدوات تقييم قبلية وبعدية مناسبة.
- قياس انتقال أثر التدريب إلى بيئة العمل.
- اختيار مؤشرات تقييم مرتبطة بالنتائج المؤسسية.

اليوم الخامس: تقارير الاحتياج والتقييم وخطة التحسين

- إعداد تقرير تحليل احتياجات تدريبية مهني.

- عرض نتائج التقييم بطريقة مختصرة ومقنعة.
- تحويل نتائج التقييم إلى إجراءات تحسين.
- التعامل مع أصحاب المصلحة عند مناقشة النتائج.
- تطبيق عملي متكامل على تحليل احتياج وتقييم برنامج.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة وربط معرفي بموضوع اليوم السابق، ثم ينتقل إلى المفاهيم والأدوات التطبيقية، ويُختتم بتمرين عملي أو نقاش موجه يعزز نقل المعرفة إلى بيئة العمل. يراعي الجدول التوازن بين الشرح، التطبيق، المشاركة، والتغذية الراجعة.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على المشاركة في النقاشات، تنفيذ التمارين العملية، وجودة التطبيق الختامي المرتبط بتحليل الاحتياج وتقييم التدريب. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور/إتمام صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- تحليل احتياجات التدريب.
- جمع بيانات التعلم.
- تصميم أهداف تعلم.
- تقييم فاعلية التدريب.
- إعداد التقارير المهنية.

- اتخاذ القرار التدريبي.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com