



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

تقييم العملية التدريبية وقياس العائد من التدريب - ورشة عمل

فكرة الدورة

تتجه المؤسسات الحديثة إلى التعامل مع التدريب بوصفه استثماراً مؤسسياً يحتاج إلى تخطيط وقياس وتحسين مستمر، لا مجرد نشاط تنفيذي مرتبط بعدد الدورات أو ساعات الحضور. لذلك أصبحت القدرة على تقييم العملية التدريبية وقياس أثرها وعائدها من المهارات الأساسية لضمان جودة قرارات التعلم والتطوير.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم عملي لمراحل تقييم التدريب، من تحديد مؤشرات النجاح قبل التنفيذ، إلى جمع البيانات وتحليل النتائج وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسي. ويقدم البرنامج نموذجاً تطبيقياً مبسطاً لاستخدام مستويات التقييم، وتحليل التكلفة والمنفعة، وصياغة تقارير العائد من التدريب بطريقة تساعد الإدارة على اتخاذ قرارات أكثر دقة. تمنح الورشة المشاركين مساحة تطبيقية منظمة لتحويل نتائج التدريب إلى أدلة قابلة للقياس والتحسين.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل عناصر العملية التدريبية بموضوعية

- تصميم مؤشرات تقييم مناسبة للبرامج
- تطبيق نماذج قياس أثر التدريب
- احتساب العائد من التدريب بواقعية
- إعداد تقارير تقييم تنفيذية واضحة
- اقتراح تحسينات مبنية على البيانات
- تقديم توصيات قابلة للتنفيذ والمتابعة
- تصميم لوحة متابعة مختصرة لمؤشرات التدريب
- تطبيق ورشة عملية على برنامج تدريبي مختار

منهجية الدورة

- تمارين تطبيقية على نماذج تقييم واقعية.
- تحليل حالات تدريبية ومناقشة نتائجها.
- أنشطة جماعية لاحتساب العائد من التدريب.
- نماذج عمل قابلة للتكيف داخل المؤسسة.
- تغذية راجعة موجهة على مخرجات المشاركين.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز فعالية التدريب المؤسسي من خلال:

- تحسين قرارات الاستثمار في التدريب
- رفع جودة برامج التعلم المؤسسي
- تعزيز المساءلة عن نتائج التدريب
- ربط التدريب بمؤشرات الأداء

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- استخدام أدوات تقييم تدريبية عملية
- قراءة بيانات التدريب بثقة
- عرض نتائج العائد بوضوح
- تحسين البرامج وفق مؤشرات

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في التدريب والتطوير والموارد البشرية ممن يحتاجون إلى تقييم جودة البرامج وقياس أثرها المؤسسي بصورة عملية ومنظمة.

- أخصائيو التدريب والتطوير.
- منسقي البرامج التدريبية.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مشرفو التعلم المؤسسي.
- المعنيون بقياس أداء التدريب.

اليوم الأول: مدخل إلى تقييم العملية التدريبية

- مفهوم التقييم ضمن دورة التدريب والتطوير
- الفرق بين قياس الرضا وقياس الأثر
- مكونات العملية التدريبية القابلة للتقييم
- تحديد أصحاب المصلحة في نتائج التدريب
- أخطاء شائعة في تقييم البرامج التدريبية

اليوم الثاني: تصميم مؤشرات وأدوات التقييم

- صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس
- اختيار مؤشرات ملائمة قبل تنفيذ البرنامج

course_daily_schedule

ينفذ البرنامج على مدى خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من العرض المفاهيمي، والنقاش الموجه، والتطبيق العملي على أدوات التقييم، مع تخصيص اليوم الأخير لورشة متكاملة حول إعداد تقرير تقييم وقياس عائد لبرنامج تدريبي.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في التمارين، وجودة تطبيق أدوات القياس، ومخرجات الورشة النهائية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

- تقييم البرامج التدريبية
- تحليل أثر التدريب
- قياس العائد الاستثماري
- تصميم مؤشرات الأداء
- إعداد التقارير التنفيذية
- تحسين قرارات التدريب

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com