



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## تطبيق تقنيات التدريب عبر الإنترنت

### فكرة الدورة

أصبح التدريب عبر الإنترنت جزءاً أساسياً من منظومات التعلم الحديثة، ليس باعتباره قناة بديلة فقط، بل كبيئة متكاملة تتطلب تخطيطاً تقنياً وتربوياً وإدارياً دقيقاً. وتحتاج المؤسسات إلى كوادر قادرة على اختيار المنصات المناسبة، إدارة الجلسات الافتراضية، تصميم أنشطة تفاعلية، وضمان تجربة تعلم مستقرة وآمنة وقابلة للقياس. يركز هذا البرنامج على تمكين المشاركين من تطبيق تقنيات التدريب عبر الإنترنت بطريقة عملية، مع فهم متطلبات إدارة المحتوى الرقمي، التفاعل الافتراضي، أدوات التقييم، وإجراءات الدعم الفني الأساسية.

يقدم AINFCT هذا البرنامج بأسلوب يجمع بين المفاهيم التشغيلية والتطبيقات العملية، بما يساعد المشاركين على تحويل التدريب الرقمي إلى تجربة منظمة وفعالة. كما يسلط البرنامج الضوء على جودة التعلم الإلكتروني، إمكانية الوصول، أمن المعلومات، وتحسين تجربة المتدرب. وتمنح طبيعة البرنامج التطبيقية المشاركين قدرة أفضل على إدارة المواقف الفعلية داخل الفصول الافتراضية، وتطوير حلول تدريبية رقمية أكثر اتساقاً مع أهداف المؤسسة.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تشغيل أدوات التدريب الافتراضي بكفاءة.
- إدارة جلسات التدريب عبر الإنترنت.
- تصميم أنشطة رقمية تفاعلية.
- تطبيق ضوابط جودة التعلم الإلكتروني.
- استخدام أدوات التقييم الرقمي.
- معالجة تحديات الدعم الفني الأولية.

## منهجية الدورة

- تطبيقات عملية على منصات وأدوات تدريب افتراضي.
- محاكاة مواقف تشغيلية داخل قاعات التدريب الرقمية.
- تمارين تصميم أنشطة تفاعلية قصيرة.
- مناقشات موجهة حول تحديات التنفيذ والدعم الفني.
- نماذج تقييم رقمية ومراجعة جماعية للنتائج.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تحسين جاهزية التدريب الرقمي المؤسسي من خلال:
- رفع كفاءة تنفيذ البرامج الافتراضية.
  - تحسين جودة تجربة المتدربين الرقمية.
  - تقليل تعثر الجلسات التدريبية الافتراضية.
  - تعزيز قياس مخرجات التعلم الإلكتروني.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- اكتساب مهارات إدارة الفصول الافتراضية.
- اختيار أدوات رقمية مناسبة.
- بناء تفاعل تدريبي أكثر فاعلية.
- تقييم أداء المتدربين رقمياً.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في التدريب والتطوير ممن يشاركون في تخطيط أو تنفيذ أو تنسيق برامج التدريب عبر الإنترنت. كما يفيد الفرق التي تحتاج إلى تحسين جودة إدارة الجلسات الافتراضية.

- أخصائيو التدريب والتطوير.
- منسقو البرامج التدريبية الافتراضية.
- مسؤولو منصات التعلم الإلكتروني.
- المدربون الداخليون في المؤسسات.
- فرق الدعم التشغيلي للتدريب الرقمي.

### اليوم الأول: أساسيات التدريب عبر الإنترنت وبيئاته التقنية

- مفهوم التدريب عبر الإنترنت ومكوناته الأساسية.
- الفروق التشغيلية بين التدريب الحضوري والافتراضي والهجين.
- أدوار المدرب والمنسق والدعم الفني في البيئة الرقمية.
- متطلبات الجاهزية التقنية قبل تنفيذ الجلسة.
- مؤشرات جودة تجربة المتدرب في التدريب الافتراضي.

### اليوم الثاني: منصات التعلم وإدارة الجلسات الافتراضية

- معايير اختيار منصات التدريب وإدارة التعلم.
- إعداد الجلسة الافتراضية وضبط الصلاحيات والإعدادات.
- إدارة الحضور، الانتظار، التسجيل، وغرف النقاش.
- تنظيم الملفات والروابط والموارد الرقمية داخل المنصة.
- التعامل مع الأعطال الشائعة أثناء البث والتفاعل.

### اليوم الثالث: تصميم المحتوى والأنشطة الرقمية التفاعلية

- تحويل المحتوى التدريبي إلى عناصر رقمية قابلة للتفاعل.
- استخدام العروض، اللوحات التشاركية، والاستطلاعات الفورية.
- تصميم أنشطة جماعية داخل القاعات الافتراضية.
- إدارة زمن النشاط الرقمي وتوزيع المشاركات.
- توظيف الوسائط المتعددة دون إرباك تجربة التعلم.

### اليوم الرابع: التقييم الإلكتروني وقياس التفاعل

- أنواع التقييم الرقمي قبل وأثناء وبعد التدريب.
- إعداد الاختبارات القصيرة والاستبيانات الرقمية.
- تحليل الحضور والمشاركة ومؤشرات التفاعل.

- توثيق نتائج التدريب وإعداد تقارير موجزة.
- استخدام البيانات لتحسين البرامج الافتراضية اللاحقة.

### اليوم الخامس: الجودة، الأمن، وإدارة تجربة التدريب الإلكتروني

- مبادئ جودة التعلم الإلكتروني وإمكانية الوصول.
- ضوابط الخصوصية وحماية بيانات المشاركين.
- قواعد السلوك الرقمي وإدارة التفاعل المهني.
- خطة تنفيذ جلسة افتراضية متكاملة.
- مراجعة تطبيقية لأخطاء التنفيذ والتحسين المستمر.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التطبيقي، العروض العملية، التمارين القصيرة، ومحاكاة مواقف التدريب عبر الإنترنت. يبدأ اليوم عادةً بمراجعة مركزة للمفاهيم، ثم ينتقل إلى تطبيقات عملية على الأدوات والمنصات، وينتهي بمناقشة الدروس المستفادة وربطها بسياق العمل المؤسسي.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل داخل الجلسات، تنفيذ التمارين التطبيقية، وإعداد خطة مبسطة لإدارة جلسة تدريب عبر الإنترنت. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

## course\_key\_competencies

- إدارة الفصول الافتراضية.

- تشغيل منصات التعلم الإلكتروني.
- تصميم الأنشطة الرقمية.
- التقييم الإلكتروني.
- جودة تجربة المتدرب.
- الدعم الفني الأولي.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com