



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الرشاقة الذهنية وإدارة التحيزات الإدراكية Cognitive Biases

فكرة الدورة

في بيئات العمل الحديثة، أصبحت الرشاقة الذهنية من القدرات الأساسية للتعامل مع التعقيد، وتسارع التغيير، وتعدد مصادر المعلومات. وتزداد أهمية هذه القدرة عندما ترتبط باتخاذ القرارات، وحل المشكلات، وتقييم الفرص، وإدارة المخاطر الناتجة عن الأحكام السريعة أو الافتراضات غير المختبرة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم عملي للتحيزات الإدراكية الأكثر تأثيراً في التفكير المهني، مثل تحيز التأكيد، والتثبيت، والتوافر، والثقة المفرطة، وتأثير الجماعة. كما يربط البرنامج بين هذه التحيزات ومهارات الرشاقة الذهنية، وإعادة التأطير، والتفكير النقدي، وصناعة القرار في سياقات الابتكار وريادة الأعمال.

يمنح البرنامج المشاركين مساحة تطبيقية لتحليل أنماط التفكير، واكتشاف الانحرافات المعرفية، واستخدام أدوات عملية للحد من أثرها. وتظهر قيمة البرنامج في تحويل الوعي بالتحيزات إلى ممارسات مهنية قابلة للتطبيق داخل فرق العمل والمبادرات الابتكارية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مفهوم الرشاقة الذهنية في السياقات المهنية.
- تمييز أنماط التحيز الإدراكي المؤثرة في القرار.
- تطبيق أدوات كشف الافتراضات والانحرافات المعرفية.
- تحسين جودة التفكير تحت ضغط المعلومات.
- بناء ممارسات عملية لتقليل أثر التحيزات.
- دعم قرارات الابتكار وريادة الأعمال بوعي معرفي.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية وربطها بمواقف عملية.
- تمارين تحليل قرارات وسيناريوهات مهنية.
- نقاشات جماعية لاكتشاف الافتراضات والتحيزات.
- تطبيق أدوات مراجعة التفكير واتخاذ القرار.
- أنشطة فردية لبناء خطة تحسين معرفية.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جودة القرارات الابتكارية والتنظيمية من خلال:

- تقليل القرارات المبنية على افتراضات غير مختبرة.
- تحسين نقاشات الفرق حول البدائل والمخاطر.
- دعم ثقافة التفكير النقدي قبل التنفيذ.
- رفع مرونة الاستجابة للمتغيرات المعقدة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير وعي معرفي عملي من خلال:

- فهم تأثير التحيزات على الحكم المهني.
- مراجعة الافتراضات قبل تبني القرارات.
- استخدام أسئلة نقدية في تحليل البدائل.
- تحسين المرونة الذهنية في المواقف الغامضة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يتعاملون مع قرارات تتطلب تحليلاً، ومرونة، وتقييماً متوازناً للمعلومات. كما يفيد المشاركين في بيئات **الابتكار** وريادة الأعمال التي تتطلب اختبار الأفكار وتقليل أثر الافتراضات.

- المختصون في **الابتكار** وتطوير الأعمال.
- رواد الأعمال وأعضاء فرق المشاريع الجديدة.
- المحللون والمشرفون وصناع القرار التشغيلي.
- العاملون في تحسين **الأداء** وحل المشكلات.
- المهنيون الراغبون في تطوير التفكير النقدي.

اليوم الأول: مدخل إلى الرشاقة الذهنية والتفكير الإدراكي

- مفهوم الرشاقة الذهنية وعلاقته بالتعلم والتكيف.
- دور النماذج الذهنية في تفسير المعلومات.
- الفرق بين التفكير السريع والتفكير المتأن.
- أثر التعقيد والغموض على جودة القرار.
- مؤشرات الجمود الذهني داخل بيئات العمل.

اليوم الثاني: فهم التحيزات الإدراكية الشائعة

- تحيز التأكيد وتأثيره على قراءة الأدلة.
- تحيز التوافر وعلاقته بالتجارب الحديثة.
- تحيز التثبيت في التقديرات والتفاوض.
- الثقة المفرطة ومخاطرها في المبادرات الجديدة.
- أثر الجماعة والسلطة على استقلالية الحكم.

اليوم الثالث: أدوات كشف الافتراضات وتحسين التفكير

- أسئلة اختبار الافتراضات قبل اتخاذ القرار.
- إعادة التأطير كأداة لتوسيع زوايا النظر.
- التفكير الاحتمالي في تقييم البدائل.
- فصل الحقائق عن التفسيرات والانطباعات.
- استخدام قوائم التحقق المعرفية في العمل.

اليوم الرابع: إدارة التحيزات في الابتكار وريادة الأعمال

- التحيزات المرتبطة بتقييم الفرص والأفكار.
- تحيز التفاؤل في نماذج الأعمال الناشئة.
- الانحياز للحل المفضل قبل فهم المشكلة.

- اختبار الفرضيات من خلال التجريب المنظم.
- مراجعة قرارات الاستثمار والموارد تحت عدم اليقين.

اليوم الخامس: تطبيقات عملية و خطة تحسين شخصية

- تحليل حالات مهنية تتضمن تحيزات إدراكية.
- تصميم آلية فردية لمراجعة القرار.
- بناء أسئلة فريقية للحد من التفكير الجماعي.
- صياغة خطة تطوير للرشاقة الذهنية.
- عرض تطبيقات ختامية ومناقشة الدروس المستفادة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات تدريبية يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة لما سبق، ثم ينتقل إلى عرض المفاهيم والأدوات المرتبطة بموضوع اليوم، يلي ذلك تطبيقات عملية ونقاشات موجهة. ويُختتم كل يوم بتلخيص النقاط الأساسية وربطها بتطبيقات العمل الفعلية، بما يدعم التدرج من الفهم المفاهيمي إلى الاستخدام العملي.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، وإعداد تطبيق ختامي بسيط يوضح كيفية إدارة أحد التحيزات الإدراكية في موقف مهني. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- الرشاقة الذهنية.
- الوعي بالتحيزات الإدراكية.
- التفكير النقدي.
- تحليل الافتراضات.
- جودة اتخاذ القرار.
- التقييم المتوازن للمخاطر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com