



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## القيادة الإبداعية في بناء علاقات العمل

### فكرة الدورة

في بيئات العمل الحديثة، لم تعد القيادة ترتبط فقط بتوجيه المهام وتحقيق **المؤشرات**، بل أصبحت تعتمد بدرجة أكبر على القدرة على بناء علاقات مهنية قائمة على الثقة والتأثير والتعاون. وتزداد أهمية **القيادة الإبداعية** عندما تواجه الفرق ضغوطاً تشغيلية، اختلافات في وجهات النظر، أو حاجة مستمرة إلى تحسين طرق التواصل والعمل المشترك. يركز هذا البرنامج على تمكين المشاركين من فهم العلاقة بين الإبداع القيادي وجودة علاقات العمل، وكيف يمكن للقائد أن يحول التواصل اليومي إلى مساحة لبناء الالتزام، وتحفيز المبادرة، ومعالجة الخلافات بأسلوب إيجابي. يقدم البرنامج من AINFCT منظوراً تطبيقياً يساعد المشاركين على تطوير ممارسات قيادية أكثر مرونة وإنسانية، مع الحفاظ على الانضباط المهني وتحقيق أهداف العمل. كما يربط البرنامج بين مهارات التأثير، الذكاء العاطفي، إدارة العلاقات، والتفكير الإبداعي في مواقف العمل المتكررة، بما يعزز قدرة القادة والمشرفين على بناء بيئات أكثر تعاوناً واستجابة للتغيير.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- توظيف الإبداع القيادي في تحسين علاقات العمل.

- تحليل أنماط التواصل داخل فرق العمل.
- بناء الثقة المهنية بين القائد وأصحاب العلاقة.
- إدارة الخلافات بأساليب إيجابية ومؤثرة.
- تطوير ممارسات قيادة داعمة للتعاون.
- تعزيز التأثير القيادي دون سلطة مباشرة.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم القيادية بالمواقف العملية.
- تمارين فردية وجماعية لتحليل أنماط العلاقات.
- دراسات حالة قصيرة حول التواصل والخلافات المهنية.
- محاكاة مواقف قيادية لبناء الثقة والتأثير.
- نقاشات موجهة لاستخلاص تطبيقات قابلة للتنفيذ.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز جودة العلاقات المؤسسية من خلال:
- رفع مستوى التعاون بين الفرق والإدارات.
  - تحسين بيئة العمل القائمة على الثقة.
  - تقليل التوترات الناتجة عن ضعف التواصل.
  - دعم ثقافة قيادية محفزة للإبداع.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- اكتساب أدوات عملية لبناء علاقات مؤثرة.
- تحسين الحضور القيادي في المواقف اليومية.
- التعامل الواعي مع الخلافات المهنية.
- توسيع أساليب التأثير والتحفيز.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يتعاملون مع فرق وأطراف متعددة، ويحتاجون إلى تطوير قدرتهم على بناء علاقات عمل إيجابية ومؤثرة ضمن بيئات مهنية متنوعة.

- المشرفون ورؤساء الفرق في الإدارات المختلفة.
- الموظفون المرشحون لأدوار قيادية أو إشرافية.
- العاملون في وحدات الدعم والتنسيق الداخلي.
- مسؤولو المشاريع والمبادرات متعددة الأطراف.
- المهنيون الراغبون في تحسين تأثيرهم المؤسسي.

### اليوم الأول: مدخل إلى القيادة الإبداعية وعلاقات العمل

- مفهوم القيادة الإبداعية ودورها في العلاقات المهنية.
- الفرق بين الإدارة التقليدية والقيادة القائمة على التأثير.
- مكونات علاقة العمل الفعالة داخل المؤسسة.
- أثر الثقة والاحترام المتبادل في الأداء الجماعي.
- تحديات بناء العلاقات في بيئات العمل المتغيرة.

### اليوم الثاني: التواصل القيادي وبناء الثقة

- مهارات الإصغاء الفعال وقراءة الرسائل غير المباشرة.
- صياغة الرسائل القيادية بوضوح ومرونة.
- التعامل مع الاختلافات في أنماط التواصل.
- بناء الثقة من خلال الاتساق والمصداقية.
- تطبيقات عملية على مواقف تواصل قيادية.

### اليوم الثالث: الذكاء العاطفي وإدارة العلاقات

- دور الوعي الذاتي في السلوك القيادي.
- فهم مشاعر الآخرين وتأثيرها في العلاقات.
- ضبط الانفعالات في المواقف المهنية الحساسة.
- استخدام التعاطف المهني دون الإخلال بالمساءلة.
- ربط الذكاء العاطفي بجودة القرارات اليومية.

### اليوم الرابع: الإبداع في حل الخلافات وتحفيز التعاون

- مصادر الخلافات الشائعة داخل فرق العمل.
- تحويل الخلاف إلى فرصة للتعلم والتحسين.
- استخدام التفكير الإبداعي في معالجة التوترات.

- بناء حلول مشتركة تراعي مصالح الأطراف.
- تحفيز التعاون بين أصحاب المصالح المختلفة.

#### اليوم الخامس: بناء علاقات عمل مستدامة و خطة تطبيقية

- تصميم أسلوب قيادي شخصي لبناء العلاقات.
- إدارة العلاقات مع الزملاء والرؤساء والفرق.
- تعزيز التأثير القيادي في غياب السلطة المباشرة.
- إعداد خطة تحسين فردية لعلاقات العمل.
- مراجعة تطبيقية لأهم الدروس والممارسات.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى عرض موضوع اليوم من خلال أمثلة عملية وتمارين تفاعلية. يتم تخصيص جزء من كل جلسة لمناقشة مواقف واقعية من بيئة العمل، مع تطبيق أدوات بسيطة تساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى سلوك قيادي قابل للممارسة. ويختتم اليوم التدريبي بتلخيص النقاط الرئيسية وربطها بخطة التطبيق الفردية.

### course\_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، المشاركة في التمارين، تحليل الحالات العملية، وإعداد خطة تطبيقية مختصرة في نهاية البرنامج. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT.

### course\_key\_competencies

- القيادة الإبداعية.
- بناء الثقة المهنية.
- التواصل القيادي المؤثر.
- الذكاء العاطفي.
- إدارة الخلافات.
- التأثير دون سلطة.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com