



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## قيادة استراتيجية الأعمال من خلال التميز التشغيلي

### فكرة الدورة

تتزايد أهمية التميز التشغيلي في بيئات الأعمال التي تواجه ضغطاً مستمراً لرفع الكفاءة، وتحسين الجودة، وتسريع الاستجابة للتغيرات. ولم يعد التميز التشغيلي مجرد مجموعة أدوات لتحسين العمليات، بل أصبح مدخلاً استراتيجياً لربط الرؤية المؤسسية بالأداء اليومي، وتحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من قيادة استراتيجية الأعمال من خلال منهجيات التميز التشغيلي، وربط المبادرات التشغيلية بألويات المؤسسة ومؤشرات الأداء. ويتناول البرنامج مفاهيم الاستراتيجية التشغيلية، وتحليل القيمة، وتحسين العمليات، وإدارة الأداء، وبناء ثقافة التحسين المستمر، مع التركيز على تطبيقات عملية تناسب المستوى المتقدم.

يوفر البرنامج إطاراً مهنيًا يساعد المشاركين على تحويل التميز التشغيلي إلى قدرة قيادية مؤثرة تدعم الاستدامة، ورفع الإنتاجية، وتحسين جودة القرارات التنفيذية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل العلاقة بين **الاستراتيجية** والتميز التشغيلي.
- تقييم نضج العمليات التشغيلية بفعالية.
- تصميم مبادرات تحسين مرتبطة بالأولويات **الاستراتيجية**.
- استخدام مؤشرات **الأداء** لقيادة التحسين.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار التشغيلي.
- دعم قرارات الأعمال بمنهجيات تشغيلية متقدمة.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم المتقدمة بواقع بيئة العمل.
- دراسات حالة تطبيقية حول **التميز التشغيلي** وتحسين **الأداء**.
- تمارين تحليل عمليات وتحديد فرص تحسين ذات أولوية.
- نقاشات موجهة حول **القيادة**، **التغيير**، ومؤشرات **الأداء**.
- تطبيقات عملية لبناء مبادرات تحسين قابلة للتنفيذ.

## أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز القيمة المؤسسية من خلال قيادة **التميز التشغيلي** يربطه المباشر باستراتيجية الأعمال:

- تحسين مواءمة العمليات مع التوجهات **الاستراتيجية**.
- رفع كفاءة استخدام الموارد التشغيلية.
- تعزيز جودة القرارات المعتمدة على **الأداء**.
- ترسيخ ثقافة التحسين والانضباط التشغيلي.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدرات قيادية متقدمة في إدارة التميز التشغيلي:

- قيادة مبادرات تحسين ذات أثر ملموس.
- تحليل الفجوات التشغيلية بمنهجية احترافية.
- بناء مؤشرات أداء تشغيلية فعالة.
- التأثير في فرق العمل نحو التميز.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الذين يشاركون في قيادة الأداء التشغيلي، أو تطوير العمليات، أو تحويل الاستراتيجية إلى مبادرات تنفيذية. كما يفيد المشاركين الذين يحتاجون إلى فهم متقدم لأدوات التميز وربطها بنتائج الأعمال.

- المديرون ورؤساء الأقسام المعنيون بالأداء التشغيلي.
- مسؤولو تطوير الأعمال وتحسين العمليات.
- قادة فرق الجودة والتميز المؤسسي.
- مختصو التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء.
- المشرفون المرشحون لأدوار قيادية تشغيلية.

### اليوم الأول: التميز التشغيلي كمدخل لقيادة استراتيجية الأعمال

- مفهوم **التميز** التشغيلي ودوره في تحقيق الميزة التنافسية.
- العلاقة بين **الاستراتيجية** المؤسسية والقدرات التشغيلية.
- نماذج **التميز** المؤسسي ومبادئ الإدارة القائمة على القيمة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم في أولويات التشغيل.
- ربط الرؤية والأهداف **الاستراتيجية** بمستويات التنفيذ اليومية.

### اليوم الثاني: تحليل العمليات وتحديد فرص التحسين الاستراتيجي

- منهجيات قراءة العمليات من منظور القيمة والنتائج.
- تحديد الهدر والتكرار ونقاط الاختناق في سير العمل.
- تحليل الفجوات بين **الأداء** الحالي والمستهدف.
- استخدام خرائط العمليات لتشخيص فرص التحسين.
- ترتيب أولويات التحسين وفق الأثر والمخاطر والموارد.

### اليوم الثالث: أدوات التميز التشغيلي والتحسين المستمر

- مبادئ Lean في تقليل الهدر وتحسين تدفق القيمة.
- مفاهيم Six Sigma في تقليل التباين وتحسين **الجودة**.
- دورة PDCA كأداة عملية للتحسين المنظم.
- تحليل السبب الجذري واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- إدارة التغيير المصاحب لمبادرات التحسين التشغيلي.

### اليوم الرابع: إدارة الأداء التشغيلي وربط المؤشرات بالاستراتيجية

- تصميم مؤشرات أداء تشغيلية مرتبطة بالأهداف **الاستراتيجية**.
- التوازن بين مؤشرات **الكفاءة** والجودة والسرعة والتكلفة.
- بناء لوحات متابعة تشغيلية تدعم القرار القيادي.

- تحليل الانحرافات التشغيلية وتحويلها إلى قرارات تحسين.
- حوكمة الأداء ومراجعة النتائج على مستويات متعددة.

### اليوم الخامس: قيادة التحول التشغيلي واستدامة التميز

- بناء خارطة طريق للتميز التشغيلي على مستوى المؤسسة.
- أدوار القيادة في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.
- إدارة مقاومة التغيير داخل المبادرات التشغيلية.
- قياس العائد من مبادرات التحسين والتطوير.
- إعداد خطة تطبيق عملية قابلة للمتابعة بعد البرنامج.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. تبدأ الجلسات عادةً بمراجعة مركزة للمفاهيم الرئيسية، ثم تنتقل إلى التطبيقات العملية والنقاشات الموجهة، يليها تمرين أو دراسة حالة مرتبطة بمحور اليوم. ويُخصص جزء من كل يوم لربط المخرجات ببيئة عمل المشاركين، بما يدعم تحويل التعلم إلى ممارسات قابلة للتطبيق.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين العملية، وتحليل دراسات الحالة، وإعداد مخرجات تطبيقية مرتبطة بمحاور البرنامج. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

## course\_key\_competencies

- التفكير الاستراتيجي التشغيلي.
- تحليل العمليات والقيمة.
- قيادة التحسين المستمر.
- إدارة الأداء والمؤشرات.
- اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- قيادة التغيير التشغيلي.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com