



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

صنع القرار لمديري المشاريع

فكرة الدورة

تتطلب بيئات المشاريع الحديثة قدرة عالية على اتخاذ قرارات دقيقة في ظل محدودية الوقت، وتعدد أصحاب المصلحة، وتغير الأولويات، وارتفاع مستوى عدم اليقين. ويُعد القرار الإداري والفني داخل المشروع عاملاً حاسماً في ضبط النطاق والجدول والتكلفة والجودة والمخاطر، خاصة عندما تتنافس البدائل أو تظهر قيود تشغيلية مفاجئة.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين مديري المشاريع وفرق التنفيذ من استخدام أدوات عملية لصنع القرار، بدءاً من تحديد المشكلة وصياغة البدائل، مروراً بتحليل البيانات والمخاطر والتأثيرات، وصولاً إلى اختيار القرار وتوثيقه ومتابعة نتائجه. كما يعالج البرنامج أساليب اتخاذ القرار الفردي والجماعي، وتقليل التحيزات، واستخدام مصفوفات المفاضلة، وتحليل أصحاب المصلحة، وسيناريوهات المخاطر لدعم قرارات أكثر توازناً.

يقدم البرنامج محتوى متوسط المستوى يجمع بين المفاهيم المهنية والتطبيقات العملية، بما يساعد المشاركين على تحويل القرار من استجابة انفعالية إلى عملية منظمة قابلة للتبرير والمتابعة. وتظهر قيمة البرنامج في تعزيز جودة قرارات المشروع ورفع موثوقية مخرجاته أمام الإدارة وأصحاب المصلحة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مشكلات المشروع قبل اتخاذ القرار.
- تقييم البدائل وفق معايير قابلة للقياس.
- استخدام أدوات كمية ونوعية لدعم القرار.
- تقليل التحيزات المؤثرة في قرارات المشروع.
- ربط القرارات بالمخاطر وأصحاب المصلحة.
- متابعة نتائج القرار وتوثيق الدروس.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم القرار في المشاريع.
- تمارين تحليل بدائل باستخدام نماذج عملية.
- دراسات حالة لمحاكاة قرارات مشروع واقعية.
- مناقشات جماعية حول التحيزات وأصحاب المصلحة.
- تطبيق ختامي لإعداد ملف قرار متكامل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تحسين فاعلية إدارة المشاريع من خلال:
- رفع جودة قرارات النطاق والجدول والتكلفة.
- تقليل القرارات العشوائية أثناء تنفيذ المشروع.
- تعزيز الشفافية في تبرير البدائل المختارة.

- دعم حوكمة المشاريع وتقارير الأداء.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على تطوير قدرتهم العملية في:

- تشخيص القرار المناسب لكل موقف مشروع.
- اختيار أدوات تحليل ملائمة للبدائل.
- إدارة النقاشات الجماعية حول القرارات.
- عرض القرار بثقة أمام أصحاب المصلحة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج مديري المشاريع وأعضاء الفرق الذين يشاركون في اتخاذ قرارات فنية أو تشغيلية مؤثرة على مخرجات المشروع. كما يفيد العاملين في بيئات تتطلب تحليل البدائل والتعامل مع **المخاطر** وأصحاب المصلحة بصورة عملية.

- مديرو المشاريع وقادة فرق التنفيذ.
- منسقي المشاريع ومسؤولو المتابعة.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع PMO.
- محللو التخطيط والمخاطر والجودة.
- المهنيون المرشحون لأدوار قيادية في المشاريع.

اليوم الأول: أساسيات صنع القرار في بيئة المشاريع

- طبيعة القرارات في دورة حياة المشروع.
- الفرق بين القرار التشغيلي والاستراتيجي والفني.
- أدوار مدير المشروع وفريق العمل في اتخاذ القرار.
- تحديد المشكلة وصياغة سؤال القرار بوضوح.
- أثر القيود والافتراضات على جودة القرار.
- تمرين تطبيقي: تشخيص موقف قرار داخل مشروع.

اليوم الثاني: تحليل البيانات والبدائل قبل القرار

- مصادر البيانات الداعمة لقرارات المشروع.
- تحليل البدائل وفق معايير النطاق والوقت والتكلفة.
- استخدام مصفوفة المفاضلة والوزن النسبي.
- تقييم جودة البيانات وحدود الاعتماد عليها.
- تحديد الافتراضات الحرجة ونقاط عدم اليقين.
- تمرين تطبيقي: مقارنة بدائل تنفيذ مشروع.

اليوم الثالث: القرار في ظل المخاطر وعدم اليقين

- ربط قرارات المشروع بسجل المخاطر.
- تحليل الاحتمال والأثر في القرارات الحساسة.
- استخدام القيمة النقدية المتوقعة EMV.
- أشجار القرار ومقارنة المسارات البديلة.
- سيناريوهات الاستجابة والتصعيد عند الانحراف.
- تمرين تطبيقي: اختيار بديل باستخدام تحليل المخاطر.

اليوم الرابع: القرارات الجماعية وأصحاب المصلحة

- إدارة قرارات الفرق متعددة التخصصات.
- تحليل أصحاب المصلحة وتأثيرهم على القرار.
- تقنيات التيسير والوصول إلى توافق عملي.
- التعامل مع التحيزات والصراعات في القرار.
- توثيق القرارات والمسؤوليات ومسارات الموافقة.
- تمرين تطبيقي: اجتماع قرار لموقف مشروع معقد.

اليوم الخامس: تنفيذ القرار ومتابعة نتائجه

- تحويل القرار إلى إجراءات وخطة متابعة.
- بناء مؤشرات لقياس أثر القرار.
- مراجعة نتائج القرار وتحديد الانحرافات.
- إدارة التغييرات الناتجة عن القرار.
- استخلاص الدروس وتحسين قرارات المشاريع اللاحقة.
- تطبيق ختامي: إعداد ملف قرار مشروع متكامل.

course _daily_ schedule

ينفذ البرنامج على مدار خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم شرحاً تفاعلياً للمفاهيم، وتطبيقات قصيرة على أدوات صنع القرار، ومناقشات لحالات عملية من بيئات المشاريع. يتم تخصيص وقت يومي لمراجعة المخرجات، وتحليل البدائل، وربط القرارات بالمخاطر وأصحاب المصلحة، مع تطبيق ختامي يساعد المشاركين على بناء ملف قرار قابل للاستخدام في العمل.

course _assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال المشاركة في التمارين العملية، وتحليل دراسات الحالة، وإعداد مخرجات تطبيقية تشمل

مصنوفة بدائل، وتحليل مخاطر قرار، وخطة متابعة. كما يمكن تنفيذ تطبيق ختامي لقياس قدرة المشاركين على صياغة قرار مشروع متكامل وتبريره. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تحليل مشكلات المشاريع.
- تقييم البدائل العملية.
- تحليل مخاطر القرار.
- إدارة أصحاب المصلحة.
- تيسير القرار الجماعي.
- توثيق ومتابعة القرارات.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com