



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

الإدارة الفعالة لمتعاقدى الصيانة والمشروعات الفنية

فكرة الدورة

تتطلب بيئات الصيانة والمشروعات الفنية قدرة عالية على إدارة المتعاقدين بما يوازن بين جودة التنفيذ، والسلامة التشغيلية، والالتزام الزمني، وضبط التكلفة. وتزداد أهمية هذا الدور مع تعدد التخصصات الفنية، وتداخل نطاقات العمل، واعتماد المؤسسات على متعاقدين خارجيين لتنفيذ أعمال حرجة أو متكررة. يركز هذا البرنامج على تمكين المشاركين من فهم دورة إدارة متعاقدى الصيانة والمشروعات الفنية، بدءاً من إعداد المتطلبات الفنية وتحديد مؤشرات الأداء، مروراً بمتابعة التنفيذ وإدارة التغيير والمخاطر، وصولاً إلى تقييم الأداء وإغلاق الأعمال.

يقدم AINFCT محتوى تدريبياً متوازناً يجمع بين المفاهيم التعاقدية والممارسات الفنية الميدانية، مع التركيز على أدوات عملية قابلة للتطبيق في بيئات العمل المختلفة. كما يساعد البرنامج على بناء لغة مشتركة بين الإدارات الفنية، والمشتريات، وإدارة العقود، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر انضباطاً أثناء التعامل مع المتعاقدين.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد متطلبات إدارة متعاقدى الصيانة والمشروعات الفنية.
- تحليل نطاق العمل الفني ومخرجاته التعاقدية.
- متابعة أداء المتعاقدين باستخدام مؤشرات واضحة.
- إدارة المخاطر والتغييرات أثناء تنفيذ الأعمال.
- تقييم الالتزام بالجودة والسلامة والجدول الزمني.
- إغلاق العقود الفنية وتوثيق الدروس المستفادة.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم والأدوات المرتبطة بإدارة المتعاقدين.
- تمارين تطبيقية على نطاق العمل ومؤشرات الأداء.
- دراسة حالات مرتبطة بالصيانة والمشروعات الفنية.
- مناقشات جماعية لمعالجة تحديات التنفيذ والتغيير.
- نماذج عملية لتقييم المتعاقدين وإغلاق الأعمال.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة إدارة المتعاقدين الفنيين من خلال:
- تقليل التعثر في أعمال الصيانة والمشروعات الفنية.
 - رفع جودة مخرجات المتعاقدين والالتزام التشغيلي.
 - تحسين ضبط التكاليف والتغييرات التعاقدية.
 - تعزيز التنسيق بين العقود والإدارات الفنية.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- إدارة المتعاقدين بثقة مهنية أعلى.
- قراءة الالتزامات الفنية والتعاقدية بوضوح.
- متابعة الأداء ومعالجة الانحرافات مبكرًا.
- توثيق القرارات الفنية والتعاقدية بدقة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين المرتبطين بإدارة وتنفيذ عقود الصيانة والمشروعات الفنية. ويستفيد منه من يحتاج إلى تحسين المتابعة الفنية والتعاقدية لأداء المتعاقدين.

- مسؤولو ومشرفو الصيانة والتشغيل.
- مديرو ومنسقو المشروعات الفنية.
- موظفو إدارة العقود والمشتريات الفنية.
- المهندسون والفنيون المشرفون على المتعاقدين.
- فرق الجودة والسلامة المرتبطة بالأعمال الفنية.

اليوم الأول: الإطار العام لإدارة متعاقدى الصيانة والمشروعات الفنية

- مفهوم إدارة المتعاقدين في البيئات الفنية.
- أدوار الأطراف المعنية ومسؤولياتها الأساسية.
- العلاقة بين إدارة العقود وإدارة الصيانة والمشروعات.
- خصائص عقود الصيانة والأعمال الفنية.
- مخاطر الاعتماد على المتعاقدين الخارجيين.
- متطلبات الحوكمة والرقابة الفنية.

اليوم الثاني: إعداد نطاق العمل والامتطلبات الفنية للمتعاقدين

- تحليل الاحتياج الفني قبل التعاقد.
- كتابة نطاق العمل بصورة قابلة للقياس.
- تحديد المخرجات والمعايير الفنية المقبولة.
- ربط المواصفات الفنية بمتطلبات الأداء.
- تحديد شروط السلامة والجودة والتسليم.
- تجنب الغموض والتداخل في المسؤوليات.

اليوم الثالث: متابعة التنفيذ وإدارة الأداء الميداني

- آليات بدء الأعمال وتسليم المواقع الفنية.
- متابعة الجداول الزمنية وخطط التنفيذ.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للمتعاقدين.
- إدارة الاجتماعات الفنية وتقارير التقدم.
- توثيق الملاحظات والانحرافات الفنية.
- التعامل مع ضعف الأداء أو التأخر.

اليوم الرابع: إدارة المخاطر والتغييرات والمطالبات

- تحديد مخاطر التنفيذ الفنية والتعاقدية.
- تقييم أثر التغييرات على الوقت والتكلفة.
- ضبط أوامر التغيير وتبويراتها الفنية.
- إدارة المطالبات وفق الوثائق التعاقدية.
- حل الخلافات التشغيلية أثناء التنفيذ.
- حماية مصالح المنظمة دون تعطيل الأعمال.

اليوم الخامس: تقييم المتعاقدين وإغلاق الأعمال الفنية

- معايير قبول الأعمال وإجراءات الاستلام.
- تقييم أداء المتعاقدين بعد التنفيذ.
- إدارة الضمانات والالتزامات اللاحقة.
- إغلاق الملفات الفنية والتعاقدية.
- توثيق الدروس المستفادة والتحسينات.
- خطة تطبيقية لتحسين إدارة المتعاقدين.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم عرضاً للمفاهيم الرئيسية، وتمارين تطبيقية، ومناقشات موجهة، وتحليلاً لحالات عملية مرتبطة بإدارة متعاقدى الصيانة والمشروعات الفنية. ويمكن توزيع الوقت اليومي بين الشرح، والتطبيق، والمراجعة، وفق مستوى تفاعل المشاركين وطبيعة خبراتهم.

course_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات العملية، وإعداد مخرجات مرتبطة بإدارة المتعاقدين. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو

حضور صادرة عن AINFCT.

course_key_competencies

- إدارة المتعاقدين الفنيين.
- تحليل نطاق العمل.
- متابعة الأداء التشغيلي.
- إدارة التغيير والمطالبات.
- تقييم الجودة والسلامة.
- إغلاق الأعمال التعاقدية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com