



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## أحكام عقود التأمين وفض منازعاتها بالتحكيم

### فكرة الدورة

تزداد أهمية عقود التأمين في بيئات الأعمال الحديثة نتيجة اتساع **المخاطر التشغيلية** والمالية والتعاقدية، وما يرتبط بها من التزامات قانونية وفنية بين المؤمن والمؤمن له وأطراف العلاقة. ويحتاج العاملون في العقود والتأمين والشؤون القانونية إلى فهم واضح لأحكام الوثائق التأمينية، وحدود التغطية، والاستثناءات، وشروط الإخطار، وآليات تسوية المطالبات والنزاعات.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً عملياً يساعد المشاركين على قراءة عقود التأمين وتحليل بنودها، والتعامل مع المنازعات الناشئة عنها وفق منهج مهني منظم. كما يركز على التحكيم بوصفه وسيلة فعالة لفض المنازعات، من خلال التعرف إلى اتفاق التحكيم، تشكيل هيئة التحكيم، إجراءات الدعوى، وإصدار الحكم وتنفيذه. يمنح البرنامج المشاركين قدرة أفضل على ربط المتطلبات التعاقدية بالإجراءات العملية، بما يدعم قرارات أكثر اتزاناً في إدارة عقود التأمين ومطالباتها.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل الأحكام الأساسية في عقود التأمين.

- تفسير حدود التغطية والاستثناءات التأمينية.
- إدارة مطالبات التأمين وفق إجراءات واضحة.
- تقييم مسارات فض منازعات التأمين.
- تطبيق مبادئ التحكيم في النزاعات التأمينية.

## منهجية الدورة

- عروض تدريبية مركزة تربط المفاهيم القانونية بالتطبيق العملي.
- تمارين قراءة وتحليل لوثائق تأمين وبنود تحكيم.
- دراسات حالة حول مطالبات ونزاعات تأمينية شائعة.
- مناقشات جماعية لتقييم خيارات التسوية والتحكيم.
- تطبيقات عملية لإعداد ملف مطالبة أو نزاع.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز إدارة عقود التأمين ومنازعاتها من خلال:
- خفض التعرض للنزاعات التأمينية غير المدارة.
  - تحسين جودة مراجعة وثائق التأمين.
  - تعزيز كفاءة معالجة المطالبات التعاقدية.
  - دعم قرارات التسوية والتحكيم المؤسسية.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم بنود وثائق التأمين بوضوح.
- تمييز الالتزامات والحقوق التعاقدية.
- إعداد ملفات مطالبات أكثر تنظيماً.
- المشاركة الفعالة في إجراءات التحكيم.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج المهنيين الذين يتعاملون مع عقود التأمين أو مطالباتها أو نزاعاتها، ويحتاجون إلى فهم عملي للأحكام التعاقدية وآليات فض المنازعات.

- موظفو العقود والمشتريات وإدارة المطالبات.
- العاملون في إدارات التأمين والمخاطر.
- المستشارون القانونيون ومساعدو الشؤون القانونية.
- مديرو المشاريع والإداريون المعنيون بالعقود.
- المهنيون المرشحون للتعامل مع منازعات التأمين.

## موضوعات الدورة

## اليوم الأول: الإطار العام لعقود التأمين

- مفهوم عقد التأمين وطبيعته القانونية والإدارية.
- أطراف العلاقة التأمينية وأدوارهم ومسؤولياتهم.
- المبادئ الحاكمة لعقود التأمين وحسن النية.
- عناصر الخطر المؤمن عليه وحدود قبوله.
- العلاقة بين الوثيقة والشروط العامة والخاصة.

## اليوم الثاني: أحكام وثائق التأمين والتزامات الأطراف

- قراءة الوثيقة التأمينية وتحليل بنودها الرئيسية.
- نطاق التغطية والاستثناءات والقيود التعاقدية.
- التزامات المؤمن والمؤمن له أثناء سريان العقد.
- الإفصاح، الإخطار، وتغير درجة الخطر.
- آثار الإخلال بالالتزامات على الحقوق التأمينية.

## اليوم الثالث: المطالبات التأمينية وإدارة الخلافات

- مراحل تقديم المطالبة التأمينية وتوثيقها.
- فحص الخسارة وتقدير التعويضات والمستندات الداعمة.
- أسباب رفض المطالبات أو تخفيض التعويض.
- التفاوض حول المطالبة والتسوية الودية.
- إدارة ملف النزاع قبل التصعيد القانوني.

## اليوم الرابع: التحكيم في منازعات التأمين

- مفهوم التحكيم ومزاياه في المنازعات التأمينية.
- شرط التحكيم واتفاق التحكيم ونطاق الاختصاص.
- اختيار المحكمين وتشكيل هيئة التحكيم.
- الإجراءات الأساسية لتقديم الطلبات والدفع.
- دور الخبرة الفنية في منازعات التأمين.

## اليوم الخامس: إجراءات الحكم والتحضير العملي للنزاع

- إدارة الجلسات وتبادل المذكرات والمستندات.
- إصدار حكم التحكيم ومقومات سلامته الإجرائية.
- تنفيذ أحكام التحكيم والاعتراضات المحتملة.
- تحليل حالات عملية في منازعات التأمين.
- إعداد خطة عمل لإدارة نزاع تأميني.

## course\_daily\_schedule

ينفذ البرنامج على مدى خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتضمن كل يوم جلسات معرفية وتطبيقات عملية ومناقشات موجهة، مع تخصيص وقت لتحليل حالات واقعية وتمارين قصيرة تساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى ممارسات قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

## course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، وتحليل الحالات، والمشاركة في مناقشات إدارة المطالبات والتحكيم. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- تحليل عقود التأمين.
- إدارة المطالبات التأمينية.
- تقييم النزاعات التعاقدية.

- فهم إجراءات التحكيم.
- التفاوض وتسوية الخلافات.
- التوثيق القانوني والإداري.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com