



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

إدارة العطاءات والمواصفات والعقود

فكرة الدورة

تتطلب بيئات الشراء والتوريد الحديثة قدرة فنية دقيقة على إعداد المواصفات، وتحليل العطاءات، وإدارة العقود بما يضمن العدالة والشفافية وتحقيق القيمة مقابل المال. ومع ازدياد تعقيد سلاسل الإمداد وتنوع الموردين والمخاطر التعاقدية، أصبح التكامل بين الجوانب الفنية والتجارية والقانونية عنصراً أساسياً في نجاح عمليات الطرح والترسية والتنفيذ.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم عملي لدورة إدارة العطاءات والمواصفات والعقود، بدءاً من تحديد الاحتياج وصياغة نطاق العمل، مروراً بإعداد وثائق العطاء ومعايير التقييم، وانتهاءً بمتابعة الالتزامات التعاقدية وإدارة التغييرات والمطالبات. كما يربط البرنامج بين أفضل الممارسات المهنية ومتطلبات الحوكمة والامتثال، بما يساعد المشاركين على اتخاذ قرارات فنية أكثر اتساقاً. ويمنح البرنامج قيمة تطبيقية واضحة من خلال تحويل المعرفة التعاقدية إلى إجراءات عمل قابلة للقياس والتحسين.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- إعداد مواصفات فنية واضحة وقابلة للتقييم.
- تحليل وثائق العطاءات وفق متطلبات الطرح.
- تطبيق معايير تقييم فنية وتجارية متوازنة.
- تحديد مخاطر العقود أثناء مراحل الشراء.
- متابعة الالتزامات التعاقدية ومؤشرات الأداء.
- معالجة التغييرات والمطالبات بطريقة منظمة.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي مدعوم بأمثلة من وثائق العطاء والعقود.
- تمارين تطبيقية على صياغة المواصفات ومعايير التقييم.
- دراسات حالة مختصرة حول مخاطر التعاقد والمطالبات.
- نقاشات موجهة لتحليل قرارات الترسية وإدارة الموردين.
- نماذج عمل تساعد على نقل التعلم إلى بيئة العمل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة التعاقد والشراء المؤسسي من خلال:
- تحسين جودة وثائق الطرح والتعاقد.
 - تقليل النزاعات الناتجة عن غموض المواصفات.
 - رفع اتساق قرارات التقييم والترسية.
 - تعزيز الامتثال والشفافية في إجراءات الشراء.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- صياغة مواصفات عملية مرتبطة بالاحتياج.
- قراءة وثائق العطاءات بعين تحليلية.
- تقييم عروض الموردين بمنهجية واضحة.
- إدارة المتابعة التعاقدية بثقة مهنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين المشاركين في إعداد العطاءات والمواصفات ومتابعة العقود. كما يفيد الفرق الفنية والتشغيلية التي تتعامل مع الموردين ووثائق الشراء.

- موظفو المشتريات والعقود وإدارة الموردين.
- المهندسون والفنيون المشاركون في إعداد المواصفات.
- أعضاء لجان فحص العروض والتقييم الفني.
- مشرفو المشاريع والخدمات ومسؤولو متابعة التنفيذ.
- العاملون في الرقابة والامتثال المرتبطان بالتعاقد.

اليوم الأول: دورة العطاءات ومبادئ إدارة التعاقد

- مراحل الشراء من تحديد الاحتياج حتى إغلاق العقد.
- العلاقة بين العطاءات والمواصفات والعقود وإدارة الموردين.
- مبادئ الشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في الطرح.
- تحديد أصحاب المصلحة وأدوارهم في دورة العطاء.
- **المخاطر الشائعة** في التخطيط للعطاءات والعقود.

اليوم الثاني: إعداد المواصفات الفنية ونطاق العمل

- تحويل الاحتياج التشغيلي إلى متطلبات فنية قابلة للقياس.
- الفرق بين المواصفات الوصفية والأدائية والوظيفية.
- صياغة نطاق العمل والمخرجات ومستويات الخدمة.
- تجنب الغموض والتحيز والمبالغة في المتطلبات.
- ربط المواصفات بمعايير **الجودة** والسلامة والقبول.

اليوم الثالث: وثائق العطاء ومعايير التقييم

- مكونات وثائق العطاء والشروط والتعليمات الأساسية.
- تصميم معايير التأهيل والاستجابة الفنية.
- بناء نماذج تقييم فنية وتجارية متوازنة.
- استخدام مصفوفات التقييم والترجيح بطريقة عملية.
- توثيق نتائج التقييم وقرارات التوصية بالترسية.

اليوم الرابع: إدارة العقود والالتزامات التعاقدية

- العناصر الرئيسية للعقد وشروط **الأداء** والتسليم.
- إدارة التزامات المورد والجهة المالكة للعقد.
- متابعة مؤشرات **الأداء** ومستويات الخدمة المتفق عليها.

- إدارة الضمانات والكفالات والدفعات والمستحقات.
- الرقابة على الامتثال التعاقدى طوال مدة التنفيذ.

اليوم الخامس: التغييرات والمطالبات وإغلاق العقود

- أنواع التغييرات التعاقدية وآليات ضبطها.
- تحليل المطالبات وتوثيق الوقائع والأدلة الفنية.
- إدارة النزاعات والتصعيد وفق القنوات المعتمدة.
- إجراءات الاستلام والقبول وإغلاق الالتزامات.
- دروس مستفادة لتحسين دورات العطاءات المستقبلية.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة للمفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى عرض تطبيقي وتمارين عملية مرتبطة بموضوع اليوم، ويُختتم بنقاش موجّه لاستخلاص الدروس وتحويلها إلى إجراءات قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة الفاعلة في النقاشات، وتنفيذ التمارين التطبيقية، وتحليل الحالات العملية المرتبطة بالعطاءات والمواصفات والعقود. يحصل المشاركون الذين يستكملون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- صياغة المواصفات الفنية.
- تحليل وثائق العطاءات.
- تقييم العروض والموردين.
- إدارة الالتزامات التعاقدية.
- ضبط التغييرات والمطالبات.
- توثيق قرارات الشراء.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com