



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة اللوجستيات وسلسلة التوريد

### فكرة الدورة

تشهد سلاسل التوريد الحديثة ضغوطاً متزايدة نتيجة تغير الطلب، وتذبذب تكاليف النقل، وتعقد شبكات الموردين، وارتفاع توقعات العملاء بشأن السرعة والموثوقية. لذلك أصبحت إدارة اللوجستيات وسلسلة التوريد عنصراً محورياً في استمرارية الأعمال، وتحسين التكلفة، ورفع جودة الخدمة داخل المؤسسات.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على المفاهيم الأساسية والممارسات العملية لإدارة التدفقات المادية والمعلوماتية، بدءاً من التخطيط والشراء والتخزين والنقل، وصولاً إلى قياس الأداء وإدارة المخاطر. كما يوضح البرنامج العلاقة بين القرارات اللوجستية اليومية والنتائج المؤسسية مثل مستوى الخدمة، دوران المخزون، الالتزام بالمواعيد، وكفاءة الموارد.

يمنح البرنامج المشاركين رؤية متوازنة تجمع بين المفاهيم الإدارية والتطبيقات التشغيلية، بما يساعدهم على تطوير حلول عملية قابلة للتنفيذ في بيئات عمل متنوعة.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مبادئ اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- تحليل تدفقات المواد والمعلومات التشغيلية.
- تخطيط المخزون والنقل والتوزيع بكفاءة.
- تطبيق مؤشرات أداء سلسلة التوريد.
- إدارة مخاطر التعطّل والتوريد.
- تحسين التنسيق بين الأطراف المعنية.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم وربطها بواقع العمل.
- تمارين قصيرة لتحليل التدفقات والمخزون والنقل.
- دراسات حالة مبسطة حول تحديات سلسلة التوريد.
- نقاشات جماعية لتبادل الخبرات العملية.
- تطبيقات تساعد على بناء خطة تحسين أولية.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز أداء سلسلة التوريد المؤسسية من خلال:
- خفض التكاليف اللوجستية غير الضرورية.
  - رفع موثوقية التوريد والتسليم.
  - تحسين مستويات الخدمة الداخلية والخارجية.
  - دعم القرارات المبنية على مؤشرات الأداء.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم دورة سلسلة التوريد المتكاملة.
- تشخيص نقاط الضعف اللوجستية.
- استخدام أدوات التخطيط والمتابعة.
- التواصل بفاعلية مع الموردين والشركاء.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين تتصل مهامهم بالتوريد أو الخدمات اللوجستية أو التنسيق التشغيلي. كما يفيد الموظفين المرشحين لتولي مسؤوليات أوسع في إدارة سلسلة التوريد.

- موظفو ومسؤولو المشتريات والتوريد.
- العاملون في المخازن والنقل والتوزيع.
- منسقي العمليات والخدمات اللوجستية.
- مشرفو التخطيط والمتابعة التشغيلية.
- الموظفون المرشحون لأدوار إدارية متوسطة.

### اليوم الأول: مدخل إلى اللوجستيات وسلسلة التوريد

- مفهوم اللوجستيات ودورها في دعم العمليات.
- مكونات سلسلة التوريد والعلاقات بين أطرافها.
- الفرق بين الإدارة اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد.
- تدفقات المواد والمعلومات والتمويل داخل السلسلة.
- أثر القرارات اللوجستية على التكلفة ومستوى الخدمة.

### اليوم الثاني: التخطيط والطلب وإدارة المخزون

- أساسيات التنبؤ بالطلب وربطه بالتخطيط التشغيلي.
- تصنيف المخزون وتحديد مستويات الخدمة المناسبة.
- نقاط إعادة الطلب والمخزون الاحتياطي.
- الموازنة بين توفر المواد وتكلفة الاحتفاظ بالمخزون.
- مؤشرات دوران المخزون ودقة التنبؤ.

### اليوم الثالث: النقل والتخزين والتوزيع

- اختيار وسائل النقل وفق التكلفة والوقت والمخاطر.
- تنظيم عمليات التخزين والاستلام والصرف.
- تصميم قنوات التوزيع لخدمة العملاء بكفاءة.
- إدارة الشحنات والتتبع والتوثيق اللوجستي.
- تحسين استخدام المساحات والموارد التشغيلية.

### اليوم الرابع: الموردون والمخاطر والتكامل

- دور الموردين في استقرار سلسلة التوريد.
- تنسيق المشتريات مع التخطيط والمخزون والعمليات.
- **المخاطر الشائعة** في التوريد والنقل والتخزين.

- خطط الاستجابة لاستمرارية الإمداد.
- أهمية التعاون ومشاركة المعلومات بين الأطراف.

### اليوم الخامس: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية في اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- استخدام نموذج SCOR كمرجع لتحليل الأداء.
- تحليل الفجوات وتحديد فرص التحسين.
- إعداد خطط عمل لتحسين الخدمة والتكلفة.
- مراجعة تطبيقية وربط المحاور ببيئة العمل.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج على خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يوميًا. يخصص كل يوم لمعالجة محور رئيسي يبدأ بتأطير المفاهيم، ثم ينتقل إلى التطبيقات والنقاشات العملية، وينتهي بربط المخرجات ببيئة العمل. يتم توزيع الوقت بين الشرح، والتمارين، ودراسات الحالة، والمراجعة اليومية بما يحافظ على التدرج والاستيعاب.

## course\_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل أثناء الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وفهم المفاهيم الأساسية المرتبطة بإدارة اللوجستيات وسلسلة التوريد. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات البرنامج.

## course\_key\_competencies

- التخطيط اللوجستي.
- تحليل سلسلة التوريد.
- إدارة المخزون.
- تنسيق الموردين.
- قياس الأداء التشغيلي.
- إدارة المخاطر اللوجستية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com