



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

إدارة وتأهيل الموردين ومتابعة أدائهم وكيفية الإمتثال للعقود

فكرة الدورة

أصبحت إدارة الموردين عنصراً محورياً في استدامة الأعمال، خاصة مع تزايد تعقيد سلاسل التوريد وتغير توقعات الجودة والتكلفة والالتزام. ولم تعد العلاقة مع المورد تقتصر على الشراء والتسليم، بل تشمل التأهيل، التصنيف، المتابعة، قياس الأداء، وإدارة المخاطر التعاقدية بطريقة منظمة تدعم قرارات الإدارة وتحافظ على حقوق المؤسسة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تمكين المشاركين من فهم دورة إدارة الموردين من مرحلة البحث والتأهيل وحتى تقييم الأداء ومتابعة الالتزام بالعقود. كما يتناول أساليب بناء معايير اختيار الموردين، إعداد ملفات التأهيل، إدارة مؤشرات الأداء، معالجة حالات عدم الالتزام، وتحسين التواصل مع الموردين وفق ممارسات مهنية واضحة.

يوفر البرنامج قيمة تطبيقية للجهات التي تسعى إلى رفع كفاءة علاقاتها التوريدية وتقليل مخاطر العقود وتحسين جودة المخرجات. ويتم تقديم المحتوى بمنهج إداري متوسط يناسب المشاركين الذين لديهم معرفة عملية أولية ويرغبون في تطوير أدوات أكثر تنظيماً وفعالية.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحديد معايير تأهيل الموردين.
- تحليل قدرات الموردين التشغيلية.
- متابعة أداء الموردين بمؤشرات واضحة.
- إدارة الالتزام بنود العقود.
- معالجة انحرافات الأداء التوريدي.
- تطوير خطط تحسين الموردين.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية تربط المفاهيم بالممارسات اليومية.
- حالات تطبيقية حول تأهيل الموردين وتقييم أدائهم.
- تمارين عملية لإعداد مؤشرات أداء ونماذج متابعة.
- مناقشات موجهة حول الالتزام التعاقدية ومعالجة الانحرافات.
- تطبيقات جماعية لبناء خطط تحسين للموردين.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تحسين جودة إدارة الموردين والالتزام التعاقدية من خلال:

- رفع موثوقية قاعدة الموردين.
- تقليل مخاطر عدم الالتزام.
- تحسين جودة القرارات التعاقدية.
- تعزيز حوكمة علاقات الموردين.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على إدارة الموردين بمهارات أكثر تنظيماً من خلال:

- فهم مراحل تأهيل الموردين.
- بناء مؤشرات أداء الموردين.
- متابعة الالتزام التعاقدية بفعالية.
- التعامل مع مشكلات الأداء.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في مجالات المشتريات والعقود واللوجستيات وإدارة الموردين. كما يفيد الموظفين الذين يتعاملون مع الموردين ويرغبون في تطوير أدوات متابعة الأداء والامتثال.

- موظفو ومسؤولو المشتريات وسلاسل التوريد.
- العاملون في إدارة العقود ومتابعة الموردين.
- منسقي اللوجستيات والإمداد والتوريد.
- مسؤولو الجودة والرقابة المرتبطون بالموردين.
- المرشحون لأدوار إشرافية في إدارة الموردين.

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الموردين ودورهم في سلسلة التوريد

- المفاهيم الأساسية لإدارة الموردين وعلاقتها بالمشتريات.
- دورة حياة المورد من التسجيل حتى إنهاء العلاقة.
- تصنيف الموردين حسب الأهمية والمخاطر والتأثير.
- أدوار الإدارات المعنية في إدارة علاقات الموردين.
- التحديات الشائعة في إدارة الموردين والامتثال التعاقدية.

اليوم الثاني: تأهيل الموردين وبناء قاعدة موردين موثوقة

- معايير البحث الأولي عن الموردين وتحديد مصادر التوريد.
- إعداد متطلبات التأهيل والوثائق الداعمة للموردين.
- تقييم القدرات الفنية والمالية والتشغيلية للمورد.
- فحص السمعة والسجل السابق والمخاطر المحتملة.
- اعتماد الموردين وتصنيفهم داخل قاعدة البيانات المؤسسية.

اليوم الثالث: إدارة علاقات الموردين ومؤشرات الأداء

- أساليب تنظيم التواصل المهني مع الموردين.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للموردين (KPIs).
- قياس جودة التسليم، الالتزام بالوقت، والاستجابة.
- إعداد بطاقات تقييم الموردين وتحليل نتائجها.
- إدارة اجتماعات المراجعة الدورية مع الموردين.

اليوم الرابع: متابعة الالتزام بالعقود وإدارة الانحرافات

- قراءة البنود التعاقدية المؤثرة في أداء المورد.
- متابعة الالتزامات التشغيلية والمالية والزامية.
- رصد حالات عدم الالتزام وتوثيقها بشكل مهني.

- آليات التصعيد والمعالجة وفق نطاق العقد.
- التنسيق بين المشتريات، العقود، والشؤون القانونية.

اليوم الخامس: تحسين أداء الموردين وإدارة المخاطر

- تحليل أسباب ضعف أداء الموردين وتكرار الانحرافات.
- إعداد خطط تحسين الأداء بالتعاون مع المورد.
- إدارة مخاطر الاعتماد على موردين محددين.
- مؤشرات الإنذار المبكر في علاقات الموردين.
- بناء نموذج متابعة مستدام لإدارة الموردين والعقود.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بعرض المفاهيم الرئيسية، ثم ينتقل إلى مناقشة التطبيقات العملية المرتبطة بموضوع اليوم، مع تخصيص وقت للتمارين الجماعية وتحليل الحالات. ويُختتم كل يوم بمراجعة مركزة لأبرز النقاط التطبيقية وكيفية استخدامها في بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد التقييم على المشاركة في النقاشات، تنفيذ التمارين العملية، وتحليل الحالات المرتبطة بتأهيل الموردين ومتابعة الأداء والالتزام التعاقدية. ويحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور/إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- تأهيل الموردين.
- تحليل أداء الموردين.
- إدارة الالتزام التعاقدية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة مخاطر الموردين.
- تحسين علاقات الموردين.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com