



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## إدارة النقل والتوزيع في سلسلة الإمداد

### فكرة الدورة

تمثل إدارة النقل والتوزيع أحد المحاور المؤثرة في كفاءة سلسلة الإمداد، حيث ترتبط بتدفق المواد والمنتجات، وضبط مستويات الخدمة، وتنسيق الموارد بين الموردين والمستودعات والعملاء. ومع ازدياد ضغوط التكلفة، وتغير توقعات العملاء، وتوسع قنوات التوزيع، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى ممارسات أكثر تنظيمًا في تخطيط النقل، اختيار الوسائط، جدولة الشحنات، متابعة الأداء، وإدارة المخاطر التشغيلية.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً متوسط المستوى يساعد المشاركين على فهم العلاقة بين النقل والتوزيع وبقية أنشطة سلسلة الإمداد، مع التركيز على أدوات التخطيط، مؤشرات الأداء، إدارة مقدمي الخدمات اللوجستية، وتحسين عمليات التسليم. كما يتناول البرنامج الجوانب العملية المرتبطة بتحليل المسارات، إدارة التكلفة، مراقبة الالتزام، وتطوير حلول واقعية للمشكلات اليومية. وتمنح طبيعة البرنامج التطبيقية المشاركين قدرة أفضل على تحويل المفاهيم إلى ممارسات قابلة للتنفيذ داخل بيئات عمل متنوعة.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم دور النقل داخل سلسلة الإمداد.
- تخطيط عمليات التوزيع وفق مستويات الخدمة.
- تحليل تكاليف النقل ومؤشرات الأداء.
- اختيار وسائل النقل ومقدمي الخدمات.
- إدارة مخاطر التسليم والتأخير.
- تحسين قرارات التوزيع اليومية.

## منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية وربطها بتطبيقات العمل اليومية.
- تمارين عملية على تخطيط المسارات وتحليل التكلفة ومتابعة الأداء.
- دراسات حالة قصيرة حول مشكلات النقل والتوزيع الشائعة.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات وتحليل البدائل التشغيلية.
- نماذج عمل مبسطة لتقييم مقدمي الخدمات ومؤشرات الأداء.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة النقل والتوزيع المؤسسي من خلال:
- خفض تكاليف النقل غير الضرورية.
  - تحسين موثوقية التسليم للعملاء.
  - رفع وضوح الأداء اللوجستي.
  - دعم قرارات سلسلة الإمداد.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- قراءة احتياجات النقل بوضوح.
- تقييم بدائل التوزيع المتاحة.
- متابعة الأداء بمؤشرات مناسبة.
- معالجة مشكلات التسليم بفعالية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في مجالات المشتريات واللوجستيات وسلاسل الإمداد ممن يحتاجون إلى تطوير فهم عملي لإدارة النقل والتوزيع. كما يفيد المشرفين والموظفين المرتبطين بالتخطيط والمتابعة وتحسين مستويات الخدمة.

- موظفو وإخصائيو المشتريات واللوجستيات.
- مشرفو النقل والتوزيع والمخازن.
- منسقو الشحن والتسليم وخدمة العملاء.
- العاملون في تخطيط سلسلة الإمداد.
- الموظفون المرشحون لأدوار لوجستية إشرافية.

### اليوم الأول: مدخل إلى النقل والتوزيع في سلسلة الإمداد

- مفهوم النقل والتوزيع وعلاقتها بتكامل سلسلة الإمداد.
- أدوار النقل في تدفق المواد والمنتجات والمعلومات.
- العلاقة بين مستوى الخدمة والتكلفة والسرعة والمرونة.
- أهم التحديات التشغيلية في بيئات النقل والتوزيع.
- مؤشرات نضج عمليات النقل والتوزيع داخل المؤسسة.

### اليوم الثاني: تخطيط النقل واختيار الوسائط والمسارات

- عناصر خطة النقل اليومية والأسبوعية والشهرية.
- معايير اختيار وسائط النقل البرية والبحرية والجوية.
- تحليل المسارات والمسافات والطاقة الاستيعابية.
- تجميع الشحنات وتوزيع الأحمال وتقليل الرحلات الفارغة.
- استخدام أدوات التخطيط في دعم قرارات النقل.

### اليوم الثالث: إدارة التوزيع ومراكز التسليم

- تصميم شبكات التوزيع وربطها بالمخازن ونقاط الطلب.
- تنظيم أوامر التسليم وترتيب أولويات الشحن.
- إدارة التوصيل الأخير ومتابعة التزامات الخدمة.
- التنسيق بين فرق المخازن والنقل وخدمة العملاء.
- معالجة الانحرافات التشغيلية أثناء تنفيذ عمليات التوزيع.

### اليوم الرابع: تكلفة النقل ومؤشرات الأداء اللوجستي

- مكونات تكلفة النقل المباشرة وغير المباشرة.
- تحليل تكلفة الرحلة والشحنة والعميل والمسار.
- مؤشرات الأداء الرئيسية مثل الالتزام والامتلاء والدوران.

- بناء لوحات متابعة مبسطة لأداء النقل والتوزيع.
- استخدام النتائج في تحسين العقود والخطط التشغيلية.

### اليوم الخامس: إدارة المخاطر والتحسين المستمر في النقل والتوزيع

- مصادر **المخاطر** في النقل والتأخير وفقدان الشحنات.
- خطط الاستجابة للحوادث والانقطاعات وتغير الطلب.
- إدارة مقدمي الخدمات اللوجستية وتقييم الالتزام.
- تحسين العمليات باستخدام مبادئ Lean Logistics.
- تطبيقات عملية لتحسين شبكة النقل والتوزيع.

## course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية بواقع 4 ساعات يومياً. يبدأ كل يوم بمراجعة مركزة للمفاهيم السابقة، ثم عرض الموضوعات الرئيسية، يلي ذلك تطبيق عملي أو دراسة حالة، وتنتهي الجلسة بمناقشة مخرجات اليوم وربطها ببيئة العمل. يراعى توزيع الوقت بين الشرح، التمارين، النقاش، وتطبيق أدوات التخطيط والمتابعة بما يتناسب مع مستوى المشاركين المتوسط.

## course\_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، المشاركة في التمارين التطبيقية، تحليل الحالات العملية، ومناقشة الحلول المقترحة لمشكلات النقل والتوزيع. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام من AINFACT وفق متطلبات الحضور والمشاركة المعتمدة.

## course\_key\_competencies

- تخطيط النقل والتوزيع.
- تحليل التكلفة اللوجستية.
- إدارة مستويات الخدمة.
- متابعة مؤشرات الأداء.
- إدارة مزودي الخدمات.
- تحسين العمليات التشغيلية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com