



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## الشحن الدولي والتأمين وإدارة المطالبات

### فكرة الدورة

تواجه إدارات المشتريات واللوجستيات وسلاسل التوريد تحديات متزايدة في إدارة الشحن الدولي نتيجة تعدد الأطراف، وتنوع الوثائق، وتغير متطلبات النقل والتخليص والتأمين. وتزداد أهمية هذا المجال عندما ترتبط قرارات الشحن بتكاليف مباشرة، ومخاطر تأخير، واحتمالات تلف أو فقدان البضائع، وما يترتب على ذلك من مطالبات تأمينية أو تعاقدية.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً عملياً يساعد المشاركين على فهم منظومة الشحن الدولي، والتمييز بين مسؤوليات الأطراف، والتعامل مع وثائق النقل والتأمين، وإدارة المطالبات بأسلوب منظم. كما يركز على ربط الجوانب الإدارية والتعاقدية والتشغيلية بما يدعم اتخاذ قرارات أفضل عند اختيار وسائل الشحن، ومراجعة شروط التغطية، وتوثيق الحوادث، ومتابعة المطالبات حتى الإغلاق. وتمنح المعالجة التطبيقية للبرنامج قيمة مهنية واضحة للجهات التي تسعى إلى تحسين ضبط المخاطر وتقليل الخسائر المرتبطة بحركة البضائع.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- توضيح أساسيات الشحن الدولي ومسؤوليات الأطراف.
- تحليل وثائق النقل والتأمين المرتبطة بالشحن.
- اختيار شروط الشحن المناسبة وفق **المخاطر**.
- إعداد مطالبات تأمينية مدعومة بالمستندات.
- متابعة المطالبات حتى التسوية والإغلاق.
- تحسين التنسيق بين المشتريات واللوجستيات والمالية.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تربط المفاهيم بالتطبيقات اليومية.
- تحليل نماذج وثائق شحن وتأمين ومطالبات.
- تمارين عملية على مراجعة **المخاطر** والمستندات.
- دراسة حالات واقعية مبسطة من بيئات لوجستية.
- نقاشات موجهة لتبادل الخبرات بين المشاركين.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة الشحن وإدارة المطالبات من خلال:
- خفض الخسائر الناتجة عن ضعف التوثيق.
  - تحسين الالتزام بشروط النقل والتأمين.
  - تسريع معالجة المطالبات مع الأطراف المعنية.
  - دعم قرارات الشحن المبنية على **المخاطر**.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوار الناقلين والوكلاء وشركات التأمين.
- مراجعة مستندات الشحن بثقة مهنية.
- تحديد مخاطر الشحن قبل التعاقد.
- صياغة ملف مطالبة تأمينية متكامل.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين الذين يتعاملون مع الشحن الدولي أو وثائق النقل أو التأمين أو مطالبات البضائع. كما يفيد الموظفين الذين يحتاجون إلى فهم إداري متكامل يربط العمليات اللوجستية بالمخاطر والتكاليف.

- موظفو المشتريات والعقود وسلاسل التوريد.
- مسؤولو اللوجستيات والشحن والتخليص.
- موظفو التأمين والمطالبات والمتابعة المالية.
- مشرفو العمليات والمستودعات المرتبطون بالشحن.
- العاملون المرشحون لأدوار تنسيقية في اللوجستيات.

### اليوم الأول: مدخل إلى الشحن الدولي وسلاسل الإمداد

- مفهوم الشحن الدولي ودوره في سلاسل التوريد.
- الأطراف الرئيسية في عمليات النقل والشحن.
- أنواع الشحن البحري والجوي والبري ومتعدد الوسائط.
- مراحل دورة الشحنة من الطلب حتى التسليم.
- **المخاطر التشغيلية الشائعة** في حركة البضائع.
- مؤشرات الأداء المرتبطة بالشحن واللوجستيات.

### اليوم الثاني: شروط التجارة الدولية ووثائق الشحن

- العلاقة بين شروط التجارة الدولية ومسؤوليات الأطراف.
- استخدام Incoterms® في تحديد الالتزامات والتكاليف.
- بوليصة الشحن البحري وأمر التسليم ووثائق النقل.
- الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة وشهادات المنشأ.
- مراجعة الوثائق لاكتشاف التعارضات والمخاطر.
- أثر الأخطاء الوثائقية على التخليص والمطالبات.

### اليوم الثالث: التأمين على البضائع ومخاطر النقل

- مفهوم التأمين البحري وتأمين البضائع أثناء النقل.
- أنواع التغطيات التأمينية وحدود الاستثناءات.
- قراءة وثيقة التأمين وشروطها الأساسية.
- تقييم **المخاطر** قبل اختيار التغطية المناسبة.
- العلاقة بين قيمة البضاعة وقيمة التأمين.
- دور الإخطار السريع في حماية حقوق المطالبة.

#### اليوم الرابع: إدارة الحوادث والمطالبات التأمينية

- تحديد أنواع الحوادث: تلف، فقدان، نقص، وتأخير.
- إجراءات المعاينة والتوثيق عند وقوع الضرر.
- المستندات المطلوبة لدعم المطالبة التأمينية.
- صياغة إشعارات المطالبة للناقل وشركة التأمين.
- متابعة المطالبة والتعامل مع طلبات الاستكمال.
- أسباب رفض المطالبات وطرق تقليلها.

#### اليوم الخامس: التكامل الإداري وتحسين الأداء اللوجستي

- تنسيق الأدوار بين المشتريات واللوجستيات والمالية.
- بناء سجل للمخاطر والحوادث والمطالبات السابقة.
- تحليل تكاليف الشحن والتأمين والمطالبات.
- استخدام قوائم تحقق لمراجعة الشحن والتأمين.
- تطبيق حالات عملية على مطالبات شحن دولي.
- وضع خطة تحسين لإدارة الشحن والمطالبات.

### course\_daily\_schedule

يمتد البرنامج لمدة 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يوميًا. يتضمن كل يوم مزيجًا من الشرح المركز، والنقاش، وتحليل الوثائق، والتمارين التطبيقية. يتم توزيع الوقت بين عرض المفاهيم الأساسية، وتطبيقات عملية على الشحن والتأمين والمطالبات، ومراجعة جماعية للدروس المستفادة بما يدعم نقل المعرفة إلى بيئة العمل.

### course\_assessment

يتم تقييم استفادة المشاركين من خلال المشاركة في النقاشات، وتنفيذ التمارين العملية، وتحليل الحالات التدريبية، ومراجعة نماذج الوثائق والمطالبات. يحصل المشاركون عند استكمال متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة إتمام أو حضور

## course\_key\_competencies

- فهم منظومة الشحن الدولي.
- تحليل وثائق النقل والتأمين.
- إدارة مخاطر البضائع أثناء النقل.
- إعداد ملفات المطالبات التأمينية.
- التنسيق اللوجستي متعدد الأطراف.
- تحسين إجراءات الشحن والمتابعة.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com