



# ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء  
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

## اللوجستيات وإدارة سلسلة التوريد

### فكرة الدورة

أصبحت اللوجستيات وإدارة سلسلة التوريد من العناصر المحورية في تحسين الأداء المؤسسي، خاصة مع تزايد الترابط بين التخطيط، الشراء، التخزين، النقل، وإدارة الموردين. وتعتمد المؤسسات الحديثة على سلاسل توريد مرنة ومنظمة قادرة على دعم جودة الخدمة، تقليل الهدر، وتحقيق استجابة أسرع للمتغيرات التشغيلية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم عملي متكامل لمفاهيم اللوجستيات وسلسلة التوريد، من خلال تناول مراحل التدفق المادي والمعلوماتي، وأدوار التخطيط والتنسيق، وإدارة المخزون، والمتابعة التشغيلية. كما يوضح البرنامج العلاقة بين القرارات اليومية في اللوجستيات وتأثيرها على التكلفة، مستوى الخدمة، والالتزام الزمني.

يوفر البرنامج قيمة تطبيقية للمشاركين عبر تحويل المفاهيم الأساسية إلى ممارسات قابلة للاستخدام في بيئات العمل الإدارية والتشغيلية.

### أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- شرح مكونات اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- تطبيق مبادئ التخطيط التشغيلي للتوريد.
- تحسين تنسيق الطلبات والمخزون والنقل.
- متابعة أداء العمليات اللوجستية بفعالية.
- تحديد مخاطر سلسلة التوريد الأساسية.
- دعم قرارات تشغيلية أكثر كفاءة.

## منهجية الدورة

- عروض تفاعلية تشرح المفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية.
- تمارين تحليلية لدراسة تدفق الطلبات والمواد والمعلومات.
- حالات عملية مرتبطة بالتخطيط والمخزون والنقل.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات والمشكلات التشغيلية.
- تطبيقات قصيرة لبناء خطط تحسين قابلة للتنفيذ.

## أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز كفاءة اللوجستيات وسلسلة التوريد من خلال:
- تحسين تدفق المواد والمعلومات.
  - تقليل التأخير والهدر التشغيلي.
  - رفع موثوقية الخدمة والتوريد.
  - دعم التخطيط الإداري المتكامل.

## أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم دورهم داخل سلسلة التوريد.
- تحليل المشكلات اللوجستية اليومية.
- استخدام مؤشرات متابعة مناسبة.
- التنسيق بفاعلية مع الأطراف المعنية.

## الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

## الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج العاملين في الأدوار الإدارية والتشغيلية المرتبطة بالمشتريات، المخزون، النقل، أو التنسيق اللوجستي. كما يفيد الموظفين الذين يحتاجون إلى فهم مترابط لسلسلة التوريد داخل المؤسسة.

- موظفو إدارات المشتريات والتوريد.
- مسؤولو المخزون والمستودعات.
- منسقو النقل والخدمات اللوجستية.
- المشرفون الإداريون على العمليات التشغيلية.
- الموظفون المرشحون لأدوار سلسلة التوريد.

### اليوم الأول: مدخل إلى اللوجستيات وسلسلة التوريد

- مفهوم اللوجستيات ودورها في الأداء المؤسسي.
- مكونات سلسلة التوريد وتدفق القيمة.
- العلاقة بين الشراء والتخزين والنقل والتوزيع.
- أدوار المعلومات والتنسيق في سلسلة التوريد.
- التحديات الشائعة في البيئات الإدارية والتشغيلية.

### اليوم الثاني: تخطيط الطلب والتوريد

- أساسيات التنبؤ بالطلب ومواءمة الاحتياجات.
- تخطيط التوريد وفق مستويات الخدمة المطلوبة.
- التنسيق بين الإدارات ذات العلاقة بالطلب.
- إدارة أولويات الطلبات والموارد المتاحة.
- أثر التخطيط الضعيف على التكلفة والالتزام.

### اليوم الثالث: إدارة المخزون والمستودعات

- مبادئ إدارة المخزون ومستويات السلامة.
- تصنيف المواد وتحديد أولويات المتابعة.
- تنظيم المستودعات وحركة الاستلام والصرف.
- ضبط السجلات ودقة البيانات المخزنية.
- مؤشرات أداء المخزون ودوران المواد.

### اليوم الرابع: النقل والتوزيع والتنسيق اللوجستي

- عناصر تخطيط النقل واختيار وسائل الحركة.
- تنسيق الجداول والمسارات ومواعيد التسليم.
- متابعة الشحنات والتعامل مع الانحرافات.

- إدارة العلاقة مع مقدمي الخدمات اللوجستية.
- تحسين مستوى الخدمة وتقليل زمن الاستجابة.

#### اليوم الخامس: الأداء والمخاطر والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية في سلسلة التوريد.
- تحليل الاختناقات ونقاط الضعف التشغيلية.
- مخاطر التوريد والتأخير ونقص المخزون.
- مبادئ التحسين المستمر في العمليات اللوجستية.
- تطبيقات عملية على تحسين تدفق سلسلة التوريد.

### course\_daily\_schedule

ينفذ البرنامج على مدى 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح التفاعلي، المناقشة، التمارين التطبيقية، ودراسة الحالات. يتم تخصيص الجزء الأخير من كل يوم لمراجعة المفاهيم وربطها بواقع عمل المشاركين.

### course\_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، والتمارين التطبيقية، والمناقشات الجماعية، ومدى القدرة على ربط المفاهيم بالممارسات العملية. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق ضوابط التنفيذ المعتمدة.

### course\_key\_competencies

- فهم سلسلة التوريد.

- التخطيط اللوجستي.
- إدارة المخزون.
- تنسيق النقل والتوزيع.
- متابعة الأداء التشغيلي.
- تحليل المخاطر اللوجستية.

### مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية  
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر  
201152466358+  
info@ainfct.com  
ainfct.com  
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

### مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا  
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد  
training@ainfct.com  
ainfct.com