



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

إدارة المشتريات وسلسلة التوريد في مجال الرعاية الصحية

فكرة الدورة

تواجه مؤسسات الرعاية الصحية تحديات متزايدة في ضمان توفر الأدوية والمستلزمات والمعدات والخدمات الداعمة، مع المحافظة على الكفاءة المالية والالتزام والجودة واستمرارية الخدمة. وتتطلب بيئة الشراء الصحي إدارة متوازنة تجمع بين فهم الاحتياج، تخطيط الطلب، اختيار الموردين، إدارة العقود، ضبط المخزون، ومتابعة الأداء عبر سلسلة التوريد.

يركز هذا البرنامج من AINFCT على تمكين المشاركين من إدارة المشتريات وسلسلة التوريد في قطاع الرعاية الصحية بأسلوب مهني يراعي حساسية المنتجات الطبية، متطلبات التوريد الآمن، والاعتماد على البيانات في اتخاذ القرار. ويتناول البرنامج مراحل العملية الشرائية، إدارة الموردين، المخاطر التشغيلية، المخزون، الامتثال، ومؤشرات الأداء المرتبطة بتوفر المواد وجودة الخدمة.

يوفر البرنامج قيمة تطبيقية عملية تساعد الجهات الصحية على تحسين كفاءة الإنفاق، تقليل الانقطاعات، وتعزيز جاهزية سلسلة الإمداد دون الإخلال بمتطلبات الجودة والحوكمة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تفسير دور المشتريات في استمرارية الرعاية الصحية.
- تحليل احتياجات الشراء وفق أولويات الخدمة.
- تطبيق أساليب فعالة لاختيار الموردين.
- إدارة العقود والمخاطر المرتبطة بالتوريد.
- تحسين المخزون وتوفير المواد الحرجة.
- قياس أداء سلسلة التوريد الصحية.

منهجية الدورة

- عروض تدريبية تفاعلية مدعومة بأمثلة من بيئة الرعاية الصحية.
- تمارين تطبيقية على تخطيط الاحتياج وتقييم الموردين.
- دراسات حالة مرتبطة بانقطاع المواد والمخاطر التشغيلية.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تطبيقات عملية على مؤشرات الأداء والتحسين.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز كفاءة الإمداد الصحي من خلال:

- خفض الانقطاعات في المواد والخدمات الأساسية.
- تحسين كفاءة الإنفاق على المشتريات الصحية.
- تعزيز حوكمة الموردين والعقود.
- رفع جاهزية سلسلة التوريد للطوارئ.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم خصوصية الشراء في الرعاية الصحية.
- تنظيم عمليات الشراء وفق منهجية واضحة.
- تقييم الموردين بناءً على معايير مهنية.
- استخدام مؤشرات الأداء في المتابعة.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يستفيد من هذا البرنامج العاملون المعنيون بتخطيط وشراء وتوريد المواد والخدمات في مؤسسات الرعاية الصحية، خصوصاً من يحتاجون إلى فهم متكامل يربط الشراء بالتشغيل والجودة واستمرارية الخدمة.

- مسؤولو ومشرفو المشتريات في المؤسسات الصحية.
- العاملون في إدارة سلسلة التوريد والمخازن.
- منسقو العقود والموردون الداخليون للخدمات الصحية.
- الموظفون الإداريون المرتبطون بتخطيط الاحتياج.
- المرشحون لتولي مهام إشرافية في الشراء الصحي.

اليوم الأول: مدخل إلى المشتريات وسلسلة التوريد الصحية

- مفهوم سلسلة التوريد في بيئة الرعاية الصحية.
- خصوصية المنتجات والخدمات الطبية في عمليات الشراء.
- العلاقة بين توفر المواد وجودة الخدمة الصحية.
- الأدوار الرئيسية لأقسام المشتريات والمخازن والعمليات.
- مبادئ الحوكمة والشفافية في الشراء الصحي.

اليوم الثاني: تخطيط الاحتياج والطلب في الرعاية الصحية

- تحليل الاحتياجات التشغيلية والطبية قبل بدء الشراء.
- تصنيف المواد حسب الأهمية والاستهلاك والمخاطر.
- توقع الطلب وربطه بمستويات الخدمة.
- تحديد مواصفات الشراء بطريقة واضحة وقابلة للتقييم.
- التنسيق بين المستخدمين النهائيين وإدارة المشتريات.

اليوم الثالث: المناقصات واختيار الموردين في القطاع الصحي

- مراحل عملية المناقصة والشراء التنافسي.
- إعداد معايير تقييم فنية ومالية متوازنة.
- تأهيل الموردين وفق القدرة والجودة والالتزام.
- إدارة العروض والتفاوض وفق ضوابط مهنية.
- توثيق قرارات الاختيار وتقليل تضارب المصالح.

اليوم الرابع: إدارة العقود والموردين والمخاطر

- متابعة تنفيذ العقود ومستويات الخدمة المتفق عليها.
- إدارة علاقات الموردين وتحسين الأداء المستمر.
- رصد مخاطر التأخير والانقطاع والجودة.

- خطط بديلة للمواد الحرجة والموردين الرئيسيين.
- آليات التعامل مع المخالفات والتصعيد التعاقدية.

اليوم الخامس: المخزون والأداء والتحسين المستمر

- إدارة مستويات المخزون للمواد الطبية وغير الطبية.
- مراقبة الصلاحية والدوران والمواد بطيئة الحركة.
- مؤشرات الأداء في المشتريات وسلسلة التوريد.
- تحليل البيانات لدعم قرارات الشراء والتخزين.
- خطة تحسين عملية لسلسلة الإمداد الصحية.

course _daily_ schedule

ينفذ البرنامج على مدى 5 أيام تدريبية، بواقع 4 ساعات يومياً. تتوزع الجلسات اليومية بين شرح المفاهيم الأساسية، مناقشة التطبيقات العملية، تنفيذ تمارين قصيرة، وتحليل حالات مرتبطة بالمشتريات وسلسلة التوريد الصحية. تُخصص فترات مناسبة للمراجعة اليومية، الأسئلة، وربط الموضوعات بسياق عمل المشاركين.

course _assessment

يعتمد التقييم على مشاركة المتدربين في النقاشات والتمارين العملية، وتحليل الحالات، وتطبيق مفاهيم التخطيط والشراء وإدارة الموردين. ويحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course _key_ competencies

- تخطيط الاحتياج الصحي.
- إدارة عمليات الشراء.
- تقييم الموردين والعقود.
- إدارة مخاطر الإمداد.
- تحسين المخزون والتوفر.
- قياس أداء سلسلة التوريد.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com