



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

(Certified ScrumMaster (CSM

فكرة الدورة

تتجه المؤسسات الحديثة إلى تبني أساليب عمل أكثر مرونة تساعد على الاستجابة للتغيرات السريعة في متطلبات العملاء والأسواق. ويُعد Scrum من أكثر الأطر انتشاراً في إدارة المنتجات والمشروعات المعقدة، حيث يوفر بنية واضحة للأدوار، الأحداث، المخرجات، وآليات التحسين المستمر. وتزداد أهمية دور Scrum Master في تمكين الفريق، إزالة العوائق، تعزيز الشفافية، ودعم تبني ممارسات Agile بصورة عملية ومستدامة.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على بناء فهم متكامل لإطار Scrum ودور Scrum Master وفق منهجية تطبيقية تجمع بين المفاهيم الأساسية، المحاكاة العملية، وتمارين التحضير المهني. ويتناول البرنامج قيم ومبادئ Agile، مسؤوليات Scrum Team، إدارة الأحداث والمخرجات، دعم Product Owner، وتطوير قدرات التيسير والخدمة القيادية.

- يوفر البرنامج قيمة مهنية مباشرة عبر تحويل مفاهيم Scrum إلى ممارسات قابلة للتطبيق داخل الفرق والمؤسسات.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم إطار Scrum ومبادئ Agile الأساسية.
- توضيح مسؤوليات Scrum Master داخل الفريق.
- إدارة أحداث Scrum بفعالية عملية.
- دعم Product Owner في تنظيم المتطلبات.
- معالجة العوائق وتحسين تدفق العمل.
- الاستعداد المهني لمتطلبات شهادة CSM.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم الأساسية لإطار Scrum.
- تمارين جماعية على الأدوار والأحداث والمخرجات.
- محاكاة عملية لدورات Sprint مصغرة.
- تحليل سيناريوهات مهنية من بيئات عمل مختلفة.
- أسئلة مراجعة موجهة للتحضير المهني للشهادة.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز نضج العمل الرشيق داخل المؤسسة من خلال:
- تحسين قدرة الفرق على التسليم المتكرر.
 - رفع الشفافية في تقدم الأعمال.
 - تقليل التعثر الناتج عن ضعف التنسيق.
 - تعزيز ثقافة التحسين المستمر.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- ممارسة دور Scrum Master بثقة.
- تيسير الاجتماعات الرشيقة باحتراف.
- التعامل مع عوائق الفريق بفعالية.
- فهم متطلبات شهادة CSM.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين الراغبين في فهم Scrum وتطبيقه داخل فرق العمل الرشيقة. كما يفيد المشاركين الذين يستعدون لمسار Scrum Master أو يسعون إلى تحسين قيادة الفرق ذاتية التنظيم.

- Scrum Masters الجدد والمرشحون للدور.
- مدراء المشاريع والبرامج التقنية.
- محللو الأعمال وأعضاء فرق المنتجات.
- قادة الفرق ومدراء وحدات تقنية المعلومات.
- المهنيون الراغبون في التحضير لشهادة CSM.

اليوم الأول: مدخل إلى Scrum و Agile

- تطور مناهج العمل الرشيق.
- قيم Agile ومبادئه الأساسية.
- الفرق بين Agile و Waterfall.
- دوافع استخدام Scrum في الأعمال المعقدة.
- المفاهيم الأساسية للمنتج والقيمة.

اليوم الثاني: إطار Scrum وبنيته العامة

- تعريف Scrum وحدوده التطبيقية.
- مكونات الإطار الأساسية.
- العلاقة بين الأدوار والأحداث والمخرجات.
- الشفافية والتفتيش والتكيف.
- أنماط سوء استخدام Scrum.

اليوم الثالث: Scrum Team والمسؤوليات

- مفهوم الفريق متعدد التخصصات.
- مسؤوليات Scrum Master.
- مسؤوليات Product Owner.
- مسؤوليات Developers.
- حدود المساءلة داخل الفريق.

اليوم الرابع: دور Scrum Master الخدمي

- مفهوم القيادة الخادمة.
- تمكين الفريق بدل التحكم المباشر.
- إزالة العوائق التنظيمية والتشغيلية.

- حماية الفريق من التشتيت.

- بناء بيئة ثقة وتعاون.

اليوم الخامس: Product Backlog وإدارة المتطلبات

- مفهوم Product Backlog.

- صياغة عناصر العمل بوضوح.

- ترتيب الأولويات حسب القيمة.

- التعاون مع Product Owner.

- الاستعداد لعمليات refinement.

اليوم السادس: Sprint Planning

- هدف Sprint ومعايير اختياره.

- تحديد نطاق العمل الواقعي.

- تقدير الجهد والسعة المتاحة.

- بناء خطة تنفيذ Sprint.

- مخرجات جلسة التخطيط الفعالة.

اليوم السابع: Daily Scrum وإدارة التدفق

- هدف Daily Scrum.

- متابعة التقدم اليومي.

- كشف العوائق مبكراً.

- تحسين التنسيق داخل الفريق.

- تجنب تحويل الاجتماع إلى تقرير.

اليوم الثامن: Sprint Review

- هدف جلسة Sprint Review.

- عرض الزيادة المنجزة.

- جمع ملاحظات أصحاب المصلحة.

- مراجعة Product Backlog.

- ربط المخرجات بالقيمة.

اليوم التاسع: Sprint Retrospective

- هدف التحسين المستمر.

- تيسير الحوار بأمان نفسي.

- تحديد فرص التحسين العملية.

- تحويل الملاحظات إلى إجراءات.

- متابعة التحسينات بين الدورات.

اليوم العاشر: Scrum Artifacts والشفافية

- Product Backlog وخصائصه.

- Sprint Backlog ودوره التنفيذي.

- Increment ومعنى الإنجاز.

- Definition of Done.

- الشفافية في حالة العمل.

اليوم الحادي عشر: التيسير والتواصل

- مهارات التيسير لدى Scrum Master.

- إدارة الحوار داخل الفريق.

- التعامل مع الخلافات المهنية.

- بناء الاتفاقات العملية.

- تحسين جودة الاجتماعات.

اليوم الثاني عشر: العوائق والمخاطر

- أنواع العوائق في فرق Scrum.

- التمييز بين المشكلة والعائق.

- تصعيد العوائق عند الحاجة.

- متابعة إجراءات المعالجة.
- ربط العوائق بالأداء العام.

اليوم الثالث عشر: تطبيق Scrum في المؤسسة

- جاهزية المؤسسة لتبني Scrum.
- دور الإدارة في دعم الفرق.
- التعامل مع المقاومة التنظيمية.
- مواءمة Scrum مع الحوكمة.
- قياس نضج الممارسات الرشيقة.

اليوم الرابع عشر: التحضير المهني لشهادة CSM

- مراجعة المفاهيم الأساسية.
- فهم طبيعة أسئلة الاختبار.
- تحليل سيناريوهات تطبيقية.
- معالجة المفاهيم الملتبسة.
- تدريب عملي على أسئلة نموذجية.

اليوم الخامس عشر: محاكاة تطبيقية متكاملة

- تنفيذ دورة Scrum مصغرة.
- توزيع المسؤوليات داخل الفرق.
- إدارة الأحداث بشكل عملي.
- مراجعة المخرجات والدروس المستفادة.
- بناء خطة تطبيق شخصية.

يمتد البرنامج لمدة 15 يوماً تدريبياً، بواقع 4 ساعات يومياً. يجمع كل يوم بين العرض المفاهيمي، النقاش التفاعلي، التمارين العملية، ومحاكاة مواقف Scrum الواقعية. يتم تخصيص جزء من الأيام الأخيرة للمراجعة المهنية، تحليل السيناريوهات، وتطبيق دورة Scrum مصغرة تساعد المشاركين على تحويل المفاهيم إلى ممارسات عملية قابلة للاستخدام.

course _assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، التمارين الجماعية، تحليل السيناريوهات، والمشاركة في المحاكاة التطبيقية. وفي نهاية البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة. لا تُعد شهادة AINFCT بديلاً عن أي اختبار خارجي أو متطلبات اعتماد تصدر عن الجهة المالكة للشهادة المهنية.

course _key _competencies

- فهم إطار Scrum.
- تيسير الأحداث الرشيقية.
- القيادة الخادمة للفريق.
- إدارة العوائق التشغيلية.
- دعم Product Owner.
- التحضير المهني لشهادة CSM.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

201152466358+

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com