



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

Budgeting and Financial Management for IT

فكرة الدورة

أصبحت إدارات تقنية المعلومات مطالبة بإدارة مواردها المالية بقدر أعلى من الشفافية والانضباط، خاصة مع توسع الاستثمارات الرقمية، الخدمات السحابية، الأمن السيبراني، وتحديث البنية التحتية. ولم تعد موازنة تقنية المعلومات مجرد تقدير للتكاليف، بل أصبحت أداة حوكمة تساعد على توجيه الاستثمار، قياس القيمة، وموازنة **المخاطر** مع الأولويات التشغيلية والاستراتيجية.

يركز هذا البرنامج التدريبي من AINFCT على تزويد المشاركين بمنهجية عملية لإعداد موازنات تقنية المعلومات وإدارة تكاليفها ومتابعة أدائها المالي. يتناول البرنامج مفاهيم التخطيط المالي، تصنيف التكاليف، بناء حالات الأعمال، إدارة الإنفاق التشغيلي والرأسمالي، وتحليل العائد من الاستثمارات التقنية. كما يربط البرنامج بين الإدارة المالية لتقنية المعلومات وأطر الحوكمة والخدمات مثل ITIL و COBIT بما يدعم قرارات أكثر نضجاً.

• يوفر البرنامج قيمة مهنية واضحة من خلال تحويل الإنفاق التقني إلى لغة مالية قابلة للقياس والمساءلة.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- فهم أساسيات الإدارة المالية لتقنية المعلومات.
- إعداد موازنات تقنية قابلة للمتابعة.
- تصنيف تكاليف الخدمات التقنية بدقة.
- تحليل العائد من الاستثمارات التقنية.
- مراقبة الانحرافات المالية في الإنفاق.
- دعم قرارات الاستثمار التقني بالبيانات.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم المالية والتقنية الأساسية.
- تمارين عملية على إعداد الموازنات وحالات الأعمال.
- تحليل نماذج واقعية لتكاليف الخدمات التقنية.
- تطبيقات جماعية على مؤشرات الأداء المالي.
- مناقشات موجهة لربط المحتوى ببيئة العمل.

أثر الدورة على المنظمة

- يمكن تعزيز الانضباط المالي لتقنية المعلومات من خلال:
- تحسين شفافية الإنفاق التقني.
 - مواءمة الموازنات مع الأولويات المؤسسية.
 - ضبط تكاليف الخدمات والموردين.
 - رفع جودة قرارات الاستثمار الرقمي.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- بناء موازنات تقنية دقيقة.
- تفسير التكاليف بلغة مالية واضحة.
- متابعة الإنفاق مقابل الخطط.
- تقييم جدوى الاستثمارات التقنية.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين المعنيين بتخطيط موازنات تقنية المعلومات ومتابعة تكاليفها. كما يفيد المشاركين الذين يتعاملون مع قرارات الاستثمار التقني أو تقييم القيمة المالية للخدمات الرقمية.

- مدراء تقنية المعلومات ورؤساء الأقسام التقنية.
- مسؤولو التخطيط المالي والموازنات التقنية.
- مدراء المشاريع والبرامج التقنية.
- مسؤولو الحوكمة والمخاطر والخدمات التقنية.
- محللو الأعمال والتكاليف في بيئات تقنية المعلومات.

اليوم الأول: مدخل إلى الإدارة المالية لتقنية المعلومات

- دور الإدارة المالية في قيادة تقنية المعلومات.
- العلاقة بين **الاستراتيجية التقنية** والموارد المالية.
- الفرق بين التكلفة والقيمة والعائد.
- مكونات دورة الإدارة المالية التقنية.
- تحديات الإنفاق التقني في المؤسسات الحديثة.

اليوم الثاني: التخطيط المالي لتقنية المعلومات

- ربط الخطط التقنية بدورة الموازنة المؤسسية.
- تحديد الأولويات المالية لمبادرات تقنية المعلومات.
- تحليل الطلب على الخدمات والموارد التقنية.
- بناء افتراضات مالية واقعية للموازنة.
- تنسيق التخطيط بين تقنية المعلومات والمالية.

اليوم الثالث: تصنيف تكاليف تقنية المعلومات

- التكاليف الرأسمالية والتشغيلية في التقنية.
- التكاليف المباشرة وغير المباشرة للخدمات.
- تكاليف البنية التحتية والتطبيقات والدعم.
- تكاليف الأمن السيبراني والامتثال التقني.
- أخطاء شائعة في تصنيف التكاليف التقنية.

اليوم الرابع: بناء موازنة تقنية المعلومات

- عناصر موازنة تقنية المعلومات السنوية.
- تقدير الاحتياجات المالية للمشاريع والخدمات.
- استخدام قوائم موازنة قابلة للمتابعة.

- مراجعة الافتراضات والمخاطر المالية.
- اعتماد الموازنة وتوثيق نطاقها.

اليوم الخامس: إدارة CapEx و OpEx

- الفرق العملي بين CapEx و OpEx.
- أثر نماذج الاشتراك والسحابة على الموازنة.
- تحويل بعض الاستثمارات إلى تكاليف تشغيلية.
- إدارة دورة حياة الأصول التقنية ماليًا.
- قياس أثر قرارات الشراء أو الاستئجار.

اليوم السادس: إدارة تكاليف الخدمات التقنية

- تعريف تكلفة الخدمة التقنية.
- توزيع التكاليف على الخدمات والمستخدمين.
- نماذج Chargeback و Showback.
- تكلفة مستوى الخدمة وسعة الموارد.
- تحسين تكلفة الخدمة دون خفض الجودة.

اليوم السابع: إعداد حالات الأعمال التقنية

- مكونات Business Case للمبادرات التقنية.
- تقدير المنافع المالية وغير المالية.
- تحليل البدائل الاستثمارية للمشاريع.
- احتساب تكلفة الملكية الكلية TCO.
- تقديم مبررات الاستثمار للإدارة العليا.

اليوم الثامن: تحليل العائد والاستثمار

- مؤشرات ROI و NPV و Payback Period.
- تقييم القيمة المتوقعة من المشاريع التقنية.
- ربط المنافع بمؤشرات أداء قابلة للقياس.

- تحليل الحساسية للمتغيرات المالية.
- توثيق فرضيات العائد والمخاطر.

اليوم التاسع: المتابعة المالية والتحكم بالإنفاق

- متابعة المصروفات مقابل الموازنة المعتمدة.
- تحليل الانحرافات المالية وأسبابها.
- وضع إجراءات تصحيحية مبكرة.
- مراقبة الالتزامات المالية والعقود.
- إعداد تقارير مالية دورية لتقنية المعلومات.

اليوم العاشر: إدارة تكاليف الموردين والعقود

- تحليل بنود التكلفة في عقود التقنية.
- متابعة الأداء المالي للموردين.
- إدارة تكاليف التراخيص والصيانة والدعم.
- تقليل الهدر في العقود التقنية.
- ربط المدفوعات بمستويات الخدمة.

اليوم الحادي عشر: إدارة تكاليف السحابة والموارد الرقمية

- نماذج تسعير الخدمات السحابية.
- مراقبة الاستهلاك والتكاليف المتغيرة.
- مبادئ FinOps في ضبط الإنفاق السحابي.
- تقليل الهدر في الموارد الرقمية.
- بناء مؤشرات تكلفة للخدمات السحابية.

اليوم الثاني عشر: الحوكمة المالية لتقنية المعلومات

- دور الحوكمة في ضبط الإنفاق التقني.
- موازنة الموازنة مع COBIT وITIL.
- لجان الاستثمار وترتيب الأولويات.

- ضوابط الموافقة والتغيير المالي.
- مساءلة المالكين عن التكاليف والنتائج.

اليوم الثالث عشر: مؤشرات الأداء المالي لتقنية المعلومات

- مؤشرات كفاءة الإنفاق التقني.
- مؤشرات تكلفة الخدمة والمستخدم.
- قياس الالتزام بالموازنة والوفورات.
- لوحات متابعة مالية لتقنية المعلومات.
- تفسير **المؤشرات** للإدارة غير التقنية.

اليوم الرابع عشر: التقارير المالية والاتصال مع الإدارة

- إعداد تقارير مالية تنفيذية لتقنية المعلومات.
- عرض **المخاطر** المالية بلغة واضحة.
- توصيل القيمة وليس التكلفة فقط.
- مناقشة قرارات التمويل مع أصحاب المصلحة.
- تحسين الثقة بين التقنية والمالية.

اليوم الخامس عشر: تطبيق عملي متكامل

- إعداد نموذج موازنة تقنية مبسط.
- بناء حالة أعمال لمبادرة تقنية.
- تحليل التكاليف والعائد والمخاطر.
- إعداد لوحة متابعة مالية مختصرة.
- عرض النتائج ومناقشة فرص التحسين.

يمتد البرنامج لمدة 15 يوماً تدريبياً، بواقع 4 ساعات يومياً. يتضمن كل يوم مزيجاً من الشرح المفاهيمي، التطبيقات العملية، مناقشة الحالات، وتحليل نماذج مالية مرتبطة بتقنية المعلومات. تتدرج الجلسات من المفاهيم الأساسية إلى التطبيق المتكامل، مع تخصيص الأيام الأخيرة لبناء موازنة تقنية وحالة أعمال ولوحة متابعة مالية مختصرة.

course _ assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال التفاعل أثناء الجلسات، التمارين التطبيقية، تحليل الحالات، ومخرجات التطبيق النهائي. وفي نهاية البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور أو إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course _ key _ competencies

- التخطيط المالي لتقنية المعلومات.
- إعداد الموازنات التقنية.
- تحليل تكاليف الخدمات.
- تقييم الاستثمارات التقنية.
- الحوكمة المالية التقنية.
- التقارير المالية التنفيذية.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com