المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ: إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

فكرة الدورة

تواجه المؤسسات العاملة في البيئات الخطرة تحديات متزايدة ترتبط بسرعة الاستجابة، وتعقيد القرارات، وحساسية التواصل أثناء حالات الطوارئ والأزمات. وتتطلب هذه البيئات قدرة متقدمة على تحليل المخاطر، وتحديد الأولويات، وتنسيق الموارد، وإدارة أصحاب المصلحة تحت ضغط الوقت والظروف غير المستقرة. كما أن فاعلية الاستجابة لا تعتمد فقط على وجود الخطط، بل على جاهزيتها للتطبيق، ووضوح الأدوار، ودقة قنوات الاتصال، وقدرة الفرق على التعلم من التمارين والحوادث السابقة.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطارًا تدريبيًا متكاملًا يساعد المشاركين على بناء خطط استجابة عملية، وتفعيل هياكل إدارة الأزمات، وتحسين التنسيق بين الفرق التشغيلية والإدارية. ويركز البرنامج على التطبيقات المهنية، وتمارين السيناريوهات، وتحليل القرارات الحرجة، بما يعزز قدرة المؤسسة على حماية الأفراد والأصول واستمرارية الأعمال. ويمنح البرنامج المشاركين قيمة عملية مباشرة من خلال ربط التخطيط الوقائي بالتنفيذ المنضبط أثناء الطوارئ.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تطوير خطط استجابة فعالة للطوارئ.
- تحليل المخاطر الحرجة في البيئات الخطرة.

- تفعيل أدوار فرق إدارة الأزمات.
- إدارة الاتصال المؤسسي أثناء الأزمات.
- تقييم جاهزية الخطط والتمارين التشغيلية.
- تحسين قرارات الاستجابة تحت الضغط.

منهجية الدورة

- شرح تفاعلي للمفاهيم والأطر العملية.
- تحليل سيناريوهات واقعية من بيئات خطرة.
- تمارين جماعية لبناء خطط الاستجابة.
- محاكاة قرارات الأزمة وتوزيع الأدوار.
- مناقشات تطبيقية لاستخلاص الدروس والتحسينات.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تعزيز جاهزية المؤسسة للأزمات من خلال:

- رفع كفاءة الاستجابة للحوادث الحرجة.
- تقليل الارتباك أثناء الطوارئ.
- تحسين التنسيق بين الوحدات المعنية.
- دعم استمرارية الأعمال وحماية الأصول.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على:

- فهم أدوارهم أثناء حالات الطوارئ.
- اتخاذ قرارات منظمة تحت الضغط.
- إدارة التواصل مع الفرق المعنية.
- تحليل الدروس المستفادة من الأزمات.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يناسب هذا البرنامج المهنيين والمسؤولين الذين تتطلب أدوارهم المشاركة في التخطيط للطوارئ أو إدارة الأزمات أو دعم الاستجابة في بيئات عالية الخطورة. كما يفيد القيادات التشغيلية والإدارية التي تحتاج إلى رفع جاهزية فرقها وتحسين تنسيقها أثناء الحوادث.

- مديرو ومشرفو العمليات والسلامة.
- فرق الطوارئ وإدارة الأزمات.
- مسؤولو استمرارية الأعمال والمخاطر.
- القيادات الإدارية في المنشآت الخطرة.
- منسقو الاتصال المؤسسي أثناء الأزمات.

موضوعات الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الطوارئ والأزمات في البيئات الخطرة

- مفهوم الطوارئ والأزمة والفروق التشغيلية بينهما.
- خصائص البيئات الخطرة ومصادر التهديد المحتملة.
- مبادئ الجاهزية المؤسسية وإدارة المخاطر الحرجة.
- دورة إدارة الطوارئ من الوقاية إلى التعافي.
- العلاقة بين السلامة، الاستمرارية، وإدارة الأزمات.

اليوم الثاني: بناء خطط الاستجابة للطوارئ

- مكونات خطة الاستجابة للطوارئ ومتطلبات تفعيلها.
- تحديد السيناريوهات ذات الأولوية ومستويات التصعيد.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل فرق الاستجابة.
- إجراءات الإخلاء، الاحتواء، العزل، والسيطرة الأولية.
- توثيق الإجراءات وقوائم التحقق ونقاط الاتصال.

اليوم الثالث: هيكلة إدارة الأزمات واتخاذ القرار

- تشكيل غرفة الأزمة وتحديد قنوات القيادة.
- تدفق المعلومات بين الفرق الفنية والإدارية.
- تصنيف القرارات الحرجة وفق الأولوية والتأثير.
- إدارة الموارد المحدودة أثناء الحوادث المتصاعدة.
- استخدام السيناريوهات لدعم القرارات السريعة والمنضبطة.

اليوم الرابع: الاتصال أثناء الأزمات وإدارة أصحاب المصلحة

- مبادئ الاتصال الداخلي والخارجي وقت الطوارئ.
- إعداد الرسائل الأساسية وتوحيد مصادر المعلومات.
- التعامل مع الشائعات والضغط الإعلامي والمجتمعي.

- تنسيق الاتصال مع الجهات الرسمية والموردين.
- حماية السمعة المؤسسية أثناء الاستجابة والتعافي.

اليوم الخامس: التمارين، التقييم، والتحسين المستمر

- تصميم تمارين مكتبية ومحاكاة واقعية للطوارئ.
- قياس فاعلية الخطط وأداء فرق الاستجابة.
- تحليل الفجوات التشغيلية بعد التمارين والحوادث.
- إعداد تقارير ما بعد الحدث والدروس المستفادة.
- تحديث الخطط وبناء برنامج تحسين مستمر.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية بواقع أربع ساعات يوميًا. يبدأ كل يوم بمراجعة موجزة للمفاهيم السابقة، ثم ينتقل إلى شرح تطبيقي للموضوعات الرئيسية، يليه تمرين أو دراسة حالة مرتبطة بمحور اليوم. ويختتم اليوم بمناقشة جماعية لتثبيت المفاهيم وتحديد تطبيقاتها العملية في بيئة العمل.

course_assessment

يعتمد تقييم المشاركين على التفاعل داخل الجلسات، والمشاركة في التمارين التطبيقية، وتحليل السيناريوهات، وإعداد مخرجات عملية مرتبطة بخطط الاستجابة وإدارة الأزمات. يحصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة حضور/إتمام صادرة عن AINFCT وفق متطلبات المشاركة المعتمدة.

course_key_competencies

- التخطيط للطوارئ.
- إدارة الأزمات.
- تحليل المخاطر.
- اتخاذ القرار.
- الاتصال أثناء الأزمات.
- التحسين المستمر.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية

7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر

+201152466358

info@ainfct.com

ainfct.com

رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا

شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد

training@ainfct.com

ainfct.com