



ainfct

المؤسسة العربية للاستشارات والتدريب وتطوير الأداء
AINFCT | info@ainfct.com | www.ainfct.com

مهارات إدارة مخاطر الإرهاق للإدارة الصناعية

فكرة الدورة

تعد مخاطر الإرهاق من العوامل المؤثرة في السلامة التشغيلية وجودة القرار داخل البيئات الصناعية، خصوصاً في الأعمال ذات الورديات الممتدة، والمهام الحرجة، وضغط الإنتاج، والتعرض المستمر للمخاطر. ويؤدي ضعف إدارة الإرهاق إلى زيادة احتمالات الأخطاء البشرية، وتراجع الانتباه، وانخفاض القدرة على الاستجابة الآمنة أثناء العمليات اليومية أو حالات الطوارئ.

يقدم هذا البرنامج من AINFCT إطاراً تدريبياً متكاملًا لفهم أسباب الإرهاق المرتبطة بالعمل، وتحليل مؤشراتته، وتقييم تأثيره على الأداء والسلامة، وبناء ضوابط وقائية مناسبة داخل المنشآت الصناعية. كما يركز على مسؤوليات الإدارة والمشرفين والعاملين في مراقبة الإرهاق، وتطوير إجراءات عملية لإدارة الورديات، وفترات الراحة، والتواصل، والإبلاغ المبكر عن مؤشرات الخطر.

يعزز البرنامج قدرة المشاركين على ربط إدارة الإرهاق بأنظمة السلامة والصحة المهنية، بما يرفع موثوقية العمليات ويدعم ثقافة وقائية ناضجة داخل بيئة العمل.

أهداف الدورة

فيما يلي الأهداف الرئيسية لهذا البرنامج التدريبي:

- تحليل مسببات الإرهاق في البيئات الصناعية.
- تقييم أثر الإرهاق على الأداء والسلامة.
- تطبيق ضوابط إدارة الورديات والراحة.
- تحديد مؤشرات الإرهاق لدى فرق العمل.
- تطوير إجراءات وقائية للمهام الحرجة.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية لشرح مفاهيم الإرهاق ومخاطره.
- دراسات حالة من بيئات تشغيل صناعية.
- تمارين عملية لتقييم الورديات ومؤشرات الإرهاق.
- مناقشات جماعية حول المسؤوليات والسلوكيات الوقائية.
- تطبيقات لبناء خطة مختصرة لإدارة الإرهاق.

أثر الدورة على المنظمة

يمكن تحسين موثوقية الأداء الصناعي من خلال:

- تقليل الأخطاء البشرية المرتبطة بالإرهاق.
- رفع كفاءة إدارة الورديات التشغيلية.
- تعزيز الامتثال لمتطلبات السلامة المهنية.
- تحسين جاهزية الفرق للمهام الحرجة.

أثر الدورة على المتدربين

يساعد البرنامج المشاركين على التعامل المنهجي مع مخاطر الإرهاق من خلال:

- تمييز علامات الإرهاق المبكرة.
- تقييم تأثير الإرهاق على القرار.
- إدارة فترات العمل والراحة بفعالية.
- التواصل المهني حول مخاطر الإرهاق.

الشهادات

شهادة معتمدة من AINFCT

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج العاملين والمسؤولين الذين ترتبط مهامهم بإدارة السلامة والأداء التشغيلي في البيئات الصناعية. كما يناسب الفرق التي تتعامل مع الورديات الطويلة أو المهام الحرجة ذات متطلبات انتباه عالية.

- مديرو ومشرفو العمليات الصناعية.
- مسؤولو السلامة والصحة المهنية.
- مشرفو الورديات والإنتاج والصيانة.
- أعضاء فرق الطوارئ والاستجابة.
- العاملون في المهام التشغيلية الحرجة.

اليوم الأول: مدخل إلى مخاطر الإرهاق في الصناعة

- مفهوم الإرهاق وعلاقته بالسلامة التشغيلية.
- العوامل الفردية والتنظيمية المؤدية للإرهاق.
- تأثير الإرهاق على الانتباه واتخاذ القرار.
- العلاقة بين الإرهاق والأخطاء البشرية والحوادث.
- مؤشرات الإرهاق في بيئات العمل الصناعية.

اليوم الثاني: تقييم مخاطر الإرهاق في بيئة العمل

- تحديد الوظائف والمهام عالية التعرض للإرهاق.
- تحليل الورديات وساعات العمل وفترات الراحة.
- تقييم الأحمال البدنية والذهنية أثناء العمل.
- استخدام قوائم فحص مؤشرات الإرهاق.
- تصنيف مستويات الخطر وتحديد الأولويات.

اليوم الثالث: ضوابط إدارة الإرهاق والوقاية منه

- تصميم جداول عمل تراعي القدرة البشرية.
- إدارة فترات الراحة والاستشفاء الوظيفي.
- تقليل المهام الحرجة أثناء فترات انخفاض الانتباه.
- تطبيق ضوابط إشرافية في الورديات الطويلة.
- تعزيز الإبلاغ المبكر عن علامات الإرهاق.

اليوم الرابع: أدوار الإدارة والمشرفين والعاملين

- مسؤوليات الإدارة في وضع السياسات والإجراءات.
- دور المشرف في مراقبة الإرهاق أثناء التشغيل.
- واجبات العامل في الإبلاغ والالتزام الوقائي.

- بناء قنوات تواصل آمنة حول الإرهاق.
- معالجة السلوكيات غير الآمنة دون إلقاء اللوم.

اليوم الخامس: تطبيقات عملية وخطة إدارة الإرهاق

- تحليل حالات صناعية مرتبطة بالإرهاق.
- إعداد عناصر خطة إدارة مخاطر الإرهاق.
- ربط الخطة بنظام السلامة والصحة المهنية.
- تحديد مؤشرات متابعة الأداء والتحسين.
- مراجعة تطبيقات عملية ودروس مستفادة.

course_daily_schedule

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام تدريبية، بواقع أربع ساعات يومياً. يتم توزيع الجلسات بين شرح المفاهيم الأساسية، وتحليل حالات عملية، وتمارين تقييم المخاطر، ومناقشات تطبيقية حول إدارة الورديات والراحة. ويختتم كل يوم بمراجعة مركزة للدروس المستفادة وربطها ببيئة العمل الفعلية للمشاركين.

course_assessment

يتم تقييم المشاركين من خلال المشاركة في المناقشات، وتنفيذ التمارين العملية، وتحليل حالات الإرهاق، وإعداد عناصر خطة مبسطة لإدارة المخاطر. كما يمكن تنفيذ تقييم ختامي قصير لقياس فهم المفاهيم الأساسية والقدرة على تطبيق الضوابط الوقائية. يحصل المشاركون الذين يستوفون متطلبات الحضور والمشاركة على شهادة حضور أو إتمام صادرة من AINFCT.

course_key_competencies

- إدارة مخاطر الإرهاق.
- تحليل الورديات التشغيلية.
- الوعي بالأداء البشري.
- التواصل الوقائي الفعال.
- تطبيق ضوابط السلامة.

مكتب القاهرة الرئيسي

القاهرة، جمهورية مصر العربية
7 شارع وهران، الطيران، مدينة نصر
201152466358+
info@ainfct.com
ainfct.com
رقم التسجيل الضريبي: 472920235

مكتب مدريد الفرعي

مدريد، إسبانيا
شارع الصحة 3، وسط المدينة، 28013 مدريد
training@ainfct.com
ainfct.com